KINGDOM OF BAHRAIN
Ministry of Education

مَمْلَكَةُ البَحْرَيْنِ
وَزَارَةُ التَّرْبِيَةِ وَالتَّعْلِيمِ

تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم

إعداد:

إدارة التربية الخاصة

أكتوبر 2019م

بسم الله الرحمن الرحيم

صدق الله العظيم

(النحل، آية 53)

مقدمة

انطلاقا من العمل التربوي وإيمانا بأهمية التطوير والتجويد المستمر في مجال التربية الخاصة، وبعد مسيرة تربوية حافلة بالإنجازات في رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من قبل وزارة التربية والتعليم امتدت لسنوات عديدة اتسمت بالسعي الدؤوب لتقديم خدمات متطورة لأبنائنا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ارتأت إدارة التربية الخاصة المعنية بتقديم الخدمات التربوية المتخصصة لمختلف فئات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة القابلين للتعلم إجراء دراسة نوعية تسهم في بلورة رؤى مستقبلية لأداء رسالتها الإنسانية والتربوية تجاه هؤلاء الطلبة، وقد وضعت في اعتبارها استقصاء المعلومات من الفئات المستفيدة من تلك الخدمات من طلبة وأولياء أمور، والفئات المقدمة لتلك الخدمات من هيئات إدارية وتعليمية لتكون انطلاقة لتطوير البرامج النوعية الموجودة من جهة، والتطلع لاستحداث برامج جديدة تلبي حاجات أبنائنا الطلبة في ضوء نتائج الدراسة والمستجدات التربوية في مجال التربية الخاصة من جهة أخرى.

وقد جاءت هذه الدراسة تنفيذا لتوجيهات سعادة وزير التربية والتعليم الدكتور ماجد بن علي النعيمي الذي أصدر القرار الوزاري رقم (38/ م ع ن / 2015) لسنة 2015 بتشكيل لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة، فكل الشكر والتقدير لسعادته على ثقته الغالية في أعضاء اللجنة بتكليفهم لدراسة جميع البرامج والفعاليات والأنشطة المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة المدرسية وتقييمها.

ويطيب لنا أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور عماد عبدالرحيم الزغول رئيس قسم تربية الموهوبين بجامعة الخليج العربي سابقًا، على جهوده البناءة في متابعة إعداد الدراسة، وتوجيهه معدي الدراسة لإخراجها بالصورة المنشودة. والشكر موصول لمركز القياس والتقويم في مساعدتهم على تحليل بيانات الدراسة.

كما نتوجه بشكرنا وتقديرنا لإدارة البحث العلمي على جهودهم القيمة في مراجعة وتدقيق وتأطير الدراسة بمنهجية علمية رصينة.

ونتقدم بالشكر الوافر لجميع منتسبي إدارة التربية الخاصة لمساهمتهم في إعداد الأدوات التقييمية، والإشراف على تطبيقها، وإلى اختصاصي ومعلمي التربية الخاصة في المدارس الحكومية على تعاونهم ومساهمتهم في التطبيق الميداني للأدوات، وإلى جميع الفئات المستهدفة في الدراسة من هيئات إدارية وتعليمية وطلابية وأولياء أمورهم.

وفي الختام نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا دومًا لخدمة أبنائنا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، آملين لهم كل التوفيق والنجاح.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
آية قرآنية	–
مقدمة	أ
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الأشكال	ح
قائمة الملحقات	ي
ملخص الدراسة	ل
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	**7-1**
المقدمة	1
مشكلة الدراسة	2
أهداف الدراسة وأسئلتها	3
أهمية الدراسة	4
مصطلحات الدراسة	4
حدود الدراسة	7
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	**18-8**
أولاً: الأدب النظري	8
ثانياً: الدراسات السابقة	18
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	**36-25**
إجراءات الدراسة	25
منهج الدراسة	25
مجتمع وعينة الدراسة	26
أداة الدراسة	29
أساليب المعالجة الإحصائية للبيانات	36

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتحليلها	**95-37**
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول	37
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني	54
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثالث	67
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الرابع	80
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الخامس	92
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات	**129-96**
مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول	96
مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني	103
مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث	109
مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع	115
مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس	120
التوصيات	125
قائمة المراجع	**133-130**
أولاً: المراجع العربية	130
ثانياً: المراجع الأجنبية	133

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	مجتمع وعينة الدراسة بحسب الفئة المستهدفة ونوع برنامج الرعاية	26
2	أعداد المدارس والصفوف والاستبانات الموزعة والمسترجعة ونسبتها	27
3	ثبات الاتساق الداخلي للاستبانات	35
4-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين	38
4- ب	النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف والتعرف	39
4-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج مهارات التفكير	39
4- د	النسب المئوية لتقييم بُعد البرنامج الإرشادي	40
4-هـ	النسب المئوية لتقييم بُعد البحث العلمي	40
4- و	النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية المواهب	41
4-ز	النسب المئوية لتقييم بُعد ركن التعلم الذاتي	41
4-ح	النسب المئوية لتقييم بُعد تدريب المعلمين	42
4-ط	النسب المئوية لتقييم بُعد الفعاليات والمشاريع	42
5-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف	43
5-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد البرامج الإثرائية	44
5-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد البرنامج الإرشادي	45
5-د	النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية الموهوبين	46
5-هـ	النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس	46
5-و	النسب المئوية لتقييم بُعد البيئة الصفية	47
5-ز	النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف	48
5-ح	النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية	48
5-ط	النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع الحالي للبرنامج	49
6-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف والتعرف	50
6-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية المواهب	50
6-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد التوعية	51
7	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين	52
8	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم	53
9-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج صعوبات التعلم	55
9-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس العلاجي في غرفة مصادر التعلم	55

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
9-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية	57
9-د	النسب المئوية لتقييم بُعد اللجنة الخاصة في فترة الامتحانات	57
10-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد الحصر	58
10-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد التشخيص	58
10-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد المصادر البيئية والصفية	59
10-د	النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس	59
10-هـ	النسب المئوية لتقييم بُعد الأنشطة والمشاركات اللاصفية	60
10-و	النسب المئوية لتقييم بُعد دعم الإدارة المدرسية	61
10-ز	النسب المئوية لتقييم بُعد دعم الهيئة التعليمية	61
10-ح	النسب المئوية لتقييم بُعد دور المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	62
10-ط	النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف	62
10-ي	النسب المئوية لتقييم بُعد الطلبة من ذوي صعوبات التعلم	63
10-ك	النسب المئوية لتقييم بُعد الصحة النفسية والجسمية	64
10-ل	النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات	65
11	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية	65
12	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم	66
13-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج دمج ذوي اضطراب التوحد	67
13-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس الفردي	68
13-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية	69
14-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التقييم	70
14-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التدريس العلاجي الفردي	70
14-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد صف التوحد وتجهيزاته	71
14-د	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية الدمج الجزئي	71
14-هـ	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التدريس	72
14-و	النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية	73
14-ز	النسب المئوية لتقييم بُعد الإشراف	74
14-ح	النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية	74
14-ط	النسب المئوية لتقييم بُعد الهيئة التعليمية	75
14-ي	النسب المئوية لتقييم بُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	75
14-ك	النسب المئوية لتقييم بُعد التلميذ التوحدي	76

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
14-ل	النسب المئوية لتقييم بُعد الرعاية الطبية والنفسية	77
14-م	النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات	77
15	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية	78
16	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم	80
17-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون	81
17-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس في صف الدمج	82
17-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية	83
18-أ	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية الحصر	84
18-ب	النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التشخيص	84
18-ج	النسب المئوية لتقييم بُعد المصادر البيئية والصفية	85
18-د	النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس	85
18-هـ	النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية	86
18-و	النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية	87
18-ح	النسب المئوية لتقييم بُعد الهيئة التعليمية	87
18-ط	النسب المئوية لتقييم بُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	88
18-ي	النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف	88
18-ك	النسب المئوية لتقييم بُعد الطالب من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة	89
18-ل	النسب المئوية لتقييم بُعد الرعاية الطبية والنفسية	90
18-م	النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات المستقبلية	90
19	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم	91
20	النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية	92
21	جدول (21) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم	93
22	جدول (22) النسب المئوية لتقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين	94
23	جدول (23) النسب المئوية لتقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين	95

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
1	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية	97
2	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة	98
3	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية	100
4	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظرهم	101
5	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم	102
6	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية	104
7	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم	106
8	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية	107
9	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم	108
10	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية	110
11	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي اضطراب التوحد	112
12	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية	113

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
13	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم	115
14	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية	116
15	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون	118
16	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم	120
17	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية	121
18	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم	122
19	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الطلبة العاديين	123
20	تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أمور الطلبة العاديين	125

قائمة الملحقات

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
1	قرار بتشكيل لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة.	135
2 – أ	استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين.	137
2–أ–I)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية.	138
2–أ–II)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة.	140
2–أ–III)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية.	143
2–أ–IV)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين.	144
2–أ–V)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم.	145
2 – ب	استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم.	147
2–ب–I)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية.	148
2–ب–II)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم	150
2–ب–III)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية.	153
2–ب–IV)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم.	154
2 – ج	استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد.	155
2–ج–I)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية	156
2–ج–II)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي اضطراب التوحد	158
2–ج–III)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية	162

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
(2-ج-IV)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم	163
2 – د	استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.	164
(2-د-I)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية.	165
(2-د-II)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.	167
(2-د-III)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم.	169
2 – هـ	استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.	170
(2-هـ-I)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية.	171
(2-هـ-II)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم.	172
(2-هـ-III)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين.	173
(2-هـ-IV)	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين.	174

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى: " تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم " لجميع برامج الرعاية المقدمة للطلبة (المتفوقون والموهوبون، والطلبة من ذوي صعوبات التعلم، والطلبة من ذوي اضطراب التوحد، والطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، والطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية). وسعت الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

" ما تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟ "، ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟

2) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

3) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

4) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

5) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية والطلبة العاديين وأولياء أمورهم، وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية؟

ولتحقيق هدف الدراسة، تم إعداد أداة جمع البيانات المطلوبة لكل برنامج رعاية لفئات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد تضمنت أداة الدراسة: استبانة الهيئة الإدارية، واستبانة المعلمين (معلم التربية الخاصة، معلم المواد الدراسية)، واستبانة الطالب (طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، طلبة عاديين)، واستبانة أولياء الأمور، وقد اشتملت هذه الاستبانات على عبارات تتباين والفئات المستجيبة عليها. وتضمن مجتمع الدراسة وعينتها (7) فئات شملت هيئات إدارية وتعليمية (معلمين تربية خاصة ومعلمين مواد دراسية)، وطلبة (طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، طلبة عاديين)، وأولياء أمور (طلبة من

ذوي الاحتياجات الخاصة، طلبة عاديين) في المدارس الحكومية الابتدائية والإعدادية والثانوية المطبقة لبرامج دمج الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظات المملكة الأربعة (المحرق، العاصمة، الشمالية، الجنوبية)، وقد بلغ عدد أفراد الهيئة الإدارية (469) إداري، فيما بلغ عدد أفراد الهيئة التعليمية (11296438 معلم تربية خاصة، معلم مواد دراسية) ، وبلغ عدد الطلبة من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة(12431) طالب، وبلغ عدد أولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة(12431) ولي أمر.

ونظرًا لكبر حجم مجتمع الدراسة من حيث عدد مفرداته، وصعوبة تحديده بشكل دقيق، فقد قام الباحثون في المرحلة الأولى من الدراسة باختيار عينات حصصية غير عشوائية من فئات الدراسة على مستوى المدارس بالمحافظات، تلاها في المرحلة الثانية اختيار المطبقين عينات ميسرة من فئات الدراسة داخل المدارس.

وتم أخذ عينات ميسرة من مجتمع الدراسة حيث بلغ عدد أفراد الهيئة الإدارية (281) إداري، فيما بلغ عدد الهيئة التعليمية (222 معلم تربية خاصة، 306 معلم مواد دراسية)، وبلغ عدد الطلبة (263 من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، 103 طلبة عاديين،)، وأولياء أمور (و81 طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، 682 طلبة عاديين).

توصلت الدراسة الحالية إلى أن معظم التقييمات لخدمات برامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة (المتفوقون الموهوبون، ذو صعوبات التعلم، ذو اضطراب التوحد، ذو الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، وذو الإعاقة الحسية والجسدية) تراوحت فعاليتها ما بين الجيد والمرتفع، وهذا يدل على فعالية بعض البرامج من جهة وحاجة البعض الآخر إلى التطوير.

وأوصت الدراسة بتوصيات أهمها ضرورة تطوير دور المرشد الاجتماعي في رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، والحاجة إلى إعداد برامج تدريبية موجهة إلى الاختصاصيين المشرفين بإدارة التربية الخاصة، ومعلمي واختصاصي التربية الخاصة، ومعلمي المواد الدراسية، والاستمرار في تقديم برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد، والطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، وتطويرها بما يضمن تعظيم استفادة الطلبة من تلك البرامج، وتطوير برامج الرعاية الخاصة بالطلبة المتفوقين والموهوبين، والطلبة من ذوي صعوبات التعلم، والطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون وتعزيز التشاركية بين معلمي المواد الدراسية ومعلمي واختصاصيي التربية الخاصة في برامج رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجالات التي تتطلب ذلك والمتعلقة بمهارات التدريس وطرائق التعليم العلاجية أو الإثرائية.

الفصل الأول
مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يشهد العالم اليوم اهتمام غير مسبوق في تقديم الدعم والمساندة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلاف فئاتهم، ويتجلى ذلك الاهتمام من خلال ما يُقدم من خدمات رعاية وبرامج وخبرات خاصة من أجل مساعدتهم على النمو، وتحقيق التكيف بما يكفل اكسابهم بعض الخبرات والمهارات لكي يعتمدوا على أنفسهم من جهة، وليستثمروا طاقاتهم وامكاناتهم في خدمة مجتمعهم من جهة أخرى.

ولعل الاهتمام بهذه الفئات جاء تلبية لمتطلبات هذا العصر ودعوات حقوق الإنسان، إضافة إلى أن مثل هذه الفئات تشكل شريحة لا يستهان بها في أي مجتمع من المجتمعات، إذ أن أفرادها يعدون من عناصر المجتمع وتركيبته ولهم حقوقهم وواجباتهم التي ينبغي مراعاتها (البطاينه وآخرون، 2005؛ جروان، 2014).

وقد شهد المنتصف الثاني من القرن الماضي اهتماماً عالمياً متزايداً بفئات التربية الخاصة (ذوي الاحتياجات الخاصة) على اختلاف أشكالها، وتجسد هذا الاهتمام بوسائل الكشف وتعرف مثل هذه الفئات، وتعرف خصائصها واحتياجاتها، وفي مجال تقديم الخدمات وبرامج الرعاية المناسبة لكل فئة من هذه الفئات (الزريقات، 2010؛ الزغول والصمادي، 2015).

ولقد أولت مملكة البحرين عنايتها ورعايتها للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بكافة فئاتها، فسنت التشريعات التي تكفل حقوق هذه الفئات كما نص عليه قانون التعليم الصادر في 15 أغسطس 2005م (المادة 3): البند 8: "تنمية قدرة الفرد على التفكير الناقد والتعبير الحر السليم، وتمكينه منَ الإبداع والابتكار والإسهام في التقدم الاجتماعي والاقتصادي والعلمي والتقني". وقانون التعليم الصادر في 2005/8/15م (البند10): "تنويع الفرص التعليمية وفقاً للاحتياجات الفردية للطلبة ورعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين وإثراء خبراتهم، والاهتمام بالمتأخرين دراسياً وذوي الاحتياجات الخاصة، بمتابعة تقدمهم، ودمج القادرين منهم في التعليم" (وزارة التربية والتعليم،2012).

وانعكس اهتمام مملكة البحرين بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة جلياً على مجهودات وزارة التربية والتعليم، بإنشائها لإدارة مستقلة في العام 2005م سميت بإدارة التربية الخاصة، تُعنى بتقديم الخدمات لتلك الفئات من الطلبة في المجالات التربوية، والوطنية، والإرشادية، والأكاديمية بهدف تنمية مقدراتهم العقلية والإبداعية من خلال نخبة مؤهلة من الكوادر التعليمية، والفنية والإشرافية بمدارس الوزارة الحكومية وبإشراف رؤساء الأقسام والاختصاصيين بإدارة التربية الخاصة.

ولم تألُ الوزارة جهدًا في توفير فرص استكمال جميع معلمي التربية الخاصة دراستهم للحصول على الدبلوم العالي والبكالوريوس في مجال التربية الخاصة، إضافة إلى توفيرها للبعثات الدراسية لتأهيل بعض اختصاصيي إدارة التربية الخاصة في الحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه في مجال التربية الخاصة، وعمدت في الوقت نفسه إلى رفد إدارة التربية الخاصة بالأقسام المعنية بتخطيط خدمات وبرامج الرعاية الملاءمة، ومتابعة تنفيذها، وتقويمها والإشراف عليها. إضافة إلى إتاحة الوزارة الفرص لإدارة التربية الخاصة لتبادل الخبرات في هذا المجال مع المؤسسات ذات العلاقة محلياً وإقليميا وعربياً وعالمياً، والاستفادة من الخبرات العالمية في مجال رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ولأن وزارة التربية والتعليم ممثلة بإدارة التربية الخاصة وضمن مهام عملها معنية بمراجعة ما تقدمه من خدمات للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة وبشكل دوري، من أجل الوقوف على نقاط الضعف، وتحديد مواطن القوة فيها، ونتيجة لتكليف إدارة التربية الخاصة من قبل سعادة وزير التربية والتعليم الدكتور ماجد بن علي النعيمي في القرار رقم(38/م ن ع/2015) بتشكيل "لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة" بهدف دراسة جميع البرامج والفعاليات والأنشطة المقدمة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة المدرسية وتقييمها، كل ذلك سوغ للباحثين إجراء هذه الدراسة التقييمية لفعالية ما تقدمة الوزارة من خدمات لتلك الفئات من الطلبة، من أجل تدعيم إيجابياتها، وتلافي سلبياتها، والعمل على تحسينها وتطويرها، بما يعود بالنفع على أفراد هذه الفئات خاصة، وعلى المجتمع البحريني عامة.

مشكلة الدراسة

إن رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من شأنه أن يوفر فرص الاستفادة من طاقاتهم وإمكانياتهم من أجل خدمة أنفسهم من جهة، وخدمة المجتمع الذي يعيشون فيه من جهة أخرى، وتحقيق قيمة مضافة ليكونوا فاعلين ومؤثرين أكثر في مجتمعهم.

ولأن إدارة التربية الخاصة كإدارة من إدارات وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين تسعى لتطوير أدائها وتحسين نوعية مخرجاتها، لذا جاءت مشكلة الدراسة الحالية لتقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم، والتي شملت:

1. برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين.
2. برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.
3. برنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد.

4. برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.
5. برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

أهداف الدراسة وأسئلتها:

هدفت الدراسة بشكل أساسي إلى" تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم"، وذلك من خلال:

1) تعرف واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم.

2) تعرف واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم.

3) تعرف واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم.

4) تعرف واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم.

5) تعرف واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية والطلبة العاديين وأولياء أمورهم، وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

ولتحقيق أهداف الدراسة، فإنه تم الإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة:

ما تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟، والأسئلة الفرعية التالية:

1) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟

2) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

3) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

4) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

5) ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية والطلبة العاديين وأولياء أمورهم، وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية؟

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها مما يترتب عليها من نتائج عملية تطبيقية للجهات ذات الصلة بصنع القرار في وزارة التربية والتعليم، وذلك على النحو التالي:

1. المخططين التربويين، والمشرعين الإداريين في وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين، لاتخاذ قرارات رشيدة في تطوير الإدارات المعنية وسد الثغرات في برامجها واتخاذ إجراءات وتنظيمات وتشريعات إدارية جديدة.
2. الوكالة المعنية برسم السياسات التربوية، في ضوء المستجدات المتضمنة في نتائج الدراسة.
3. إدارة التربية الخاصة المعنية بتقييم فعالية الخدمات والبرامج وذلك لتحديد الجهات المستفيدة وكيفية الاستفادة.

مصطلحات الدراسة:

التقييم: يعرفه نيتكو اصطلاحًا بأنه: "عملية جمع ووصف وتكميم البيانات المتعلقة بمستوى أداء معين بقصد استخدامها في اتخاذ قرارات معينة، فقد تكون القرارات متعلقة بالتوصل إلى تصورات وتفسيرات أو اختبار فرضيات تتعلق بسلوك فرد أو استعداده لممارسة نشاط تعليمي، أو حتى ممارسة مهنة معينة" (النبهان، 2013).

ويُعرف إجرائيًا: بأنه قياس فعالية خدمات برامج الرعاية من خلال الاستبانات المعدة لذلك.

الفعالية: هي استغلال الموارد المتاحة في تحقيق الأهداف المحددة أي أنها تختص ببلوغ النتائج.

خدمات برامج الرعاية: هي مجموعة البرامج التربوية والنفسية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم في المدارس الحكومية من خلال معلمي التربية الخاصة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة (الطلبة المتفوقين والموهوبين، الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية).

الهيئة الإدارية: وتشمل مدير المدرسة أو المدير المساعد في المدارس الحكومية المطبقة لبرامج التربية الخاصة.

الهيئة التعليمية: وتشمل معلمي التربية الخاصة بمختلف تخصصاتهم، وبعض معلمي المواد الدراسية.

أولياء الأمور: وهم أولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وأولياء أمور الطلبة العاديين في المدارس الحكومية.

الطلبة: وهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، والطلبة العاديين في المدارس الحكومية.

الطلبة المتفوقين والموهوبين

هُم الطلبة ممن يُظهرون سلوكيات أو أداءات رفيعة المستوى تعكس التفاعل بين ثلاث دوائر أساسية من السمات الإنسانية، وهي: قدرة عقلية عامة فوق المتوسط، ومستويات عليا من الالتزام والمثابرة، ومستويات عليا من الإبداع (وزارة التربية والتعليم، 2012).

الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

هم الطلبة الذين يعانون اضطرابا في العمليات العقلية أو النفسية الأساسية التي تشمل الانتباه والإدراك وتكوين المفهوم والتذكر وحل المشكلة يظهر صداه في عدم القدرة على القراءة والكتابة والحساب وما يترتب عليه سواء في المدرسة الابتدائية أو فيما بعد من قصور في تعلم المواد الدراسية المختلفة لذلك يلاحظ الآباء والمعلمون إن هؤلاء الطلبة لا يصلون إلى نفس المستوى التعليمي الذي يصل إليه زملاؤهم من نفس السن على رغم ما لديهم من قدرات عقلية ونسبة ذكاء متوسطة أو فوق المتوسطة. وإن انخفاض تحصيلهم لا يرتبط بإعاقة عقلية أو حسية (سمعية أو بصرية) أو حرمانا ثقافيا، أو مؤثرات بيئية أو اضطرابات انفعالية (محمد وعامر، 2008).

الطلبة من ذوي اضطراب التوحد

هم الطلبة ممن لديهم اضطراب نمائي شامل يحدث دون سن الثالثة من عمر الطفل، ويؤثر هذا الاضطراب على وظيفة الدماغ حيث يؤدي إلى عجز في: التواصل اللغوي وغير اللغوي، التفاعل الاجتماعي، اللعب التخيلي.

الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

ويقسمون إلى قسمين:

1.الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة: وهم الذين يعانون من عجز يتسم بأوجه القصور في كل من الأداء الوظيفي العقلي والسلوك التكيفي، كما يظهر في المهارات المفاهيمية والاجتماعية والعملية، ويظهر هذا القصور قبل سن الثامنة عشر، والذين تتراوح نسبة ذكائهم بين (55–75).

2.طلبة متلازمة داون: وهم الذين لديهم خلل في انقسام أو اندماج المحتوى الوراثي في أجسام تسمى الكروموسومات، وكذلك تطور للخلايا ينتج عنه طفل يحمل (47 كروموسومًا) أي ما يزيد واحدًا عن عدد الكروموسومات لدى الانسان الطبيعي والبالغ (46 كروموسومًا) وذلك يتسبب في تغييرات مختلفة بالتطور البدني والعقلي للطفل (السويد،2010).

الطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية

ويقسمون إلى ثلاثة أقسام:

1.الطلبة من ذوي الإعاقة الجسدية

هم الطلبة المدمجين في المدارس الحكومية بمملكة البحرين في جميع المراحل التعليمية ممن لديهم إعاقة دائمة قد تكون خلقية أو مكتسبة أو ناتجة عن مرض ما تعرقل الوظيفة الحركية لطرف واحد من أطراف الجسم أو أكثر، وتؤثر على المهارات الحركية الكبرى والمهارات الحركية الدقيقة مما يجعلهم بحاجة إلى خدمات تربوية مساندة ومعينات مساعدة وتجهيزات خاصة.

2.الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية

ويقسمون إلى قسمين:

–**الطلبة الصم:** هم الذين يدرسون بمدارس مملكة البحرين والذي فقدوا سمعهم بدرجه 70 ديسبيل فأكثر في أفضل الاذنين مع استخدام المعينات السمعية.

–**الطلبة ضعاف السمع:** هم الطلبة الذين يدرسون بمدارس مملكة البحرين والذين فقدوا السمع بدرجه تتراوح بين 35–69 ديسيبل في أفضل الاذنين مع استخدام معينات سمعية.

3.الطلبة من ذوي الإعاقة البصرية

ويقسمون إلى قسمين:

-**الطلبة المكفوفين:** وهم المدمجين في المدارس الحكومية بمملكة البحرين والذين يعانون من كف بصر كلي ولا يستطيعون القراءة والكتابة ويتعلمون من خلال القنوات اللمسية والسمعية ويستخدمون أصابعهم للقراءة والكتابة بطريقة برايل.

-**الطلبة ضعاف البصر:** وهم المدمجين في المدراس الحكومية بمملكة البحرين والذين لديهم بقايا بصرية لا تمكنهم من الكتابة والقراءة بالخط العادي ويستخدمون المعينات البصرية التي تمكنهم من القراءة والكتابة بحروف مكبرة أو النظارة الطبية أو أجهزة تكبير.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: اقتصرت على تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم.

الحدود البشرية: اقتصرت فقط على الهيئات الإدارية والتعليمية والطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة العاديين وأولياء أمورهم في المدارس الحكومية المطبقة لبرامج التربية الخاصة.

الحدود الزمانية: مرتبطة بوقت إجراء الدراسة وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2017/2016م.

الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة في المدارس الحكومية المطبقة لبرامج التربية الخاصة.

الفصل الثاني
الأدب النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضا للأدب النظري الذي يستند إليه موضوع الدراسة وهو دراسة تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم، والمتضمن التقييم في التربية الخاصة، وخدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بفئاتهم الخمس (الطلبة المتفوقين والموهوبين، الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، الطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية). كما يعرض الفصل بعض من الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، وتعقيب عليها.

أولاً: الأدب النظري

التقييم

تعريف التقييم: التقييم لغة: من قَيّم يُقيّم، أي قدر القيمة، واصطلاحًا هو: إعطاء المقيم قيمته وحقه، وهو تقدير كيفي ووصفي (حسن، جيد، ناقص)، يروم تشخيص وإصدار حكم. وهو عملية جمع معلومات لغرض اتخاذ قرار معين (علام، 2010)، وهو عملية تقود إلى الحكم على قيمة أو مقدار شيء باستخدام مقياس أو أكثر (الجغيمان، 2018).

تقييم الخدمات والبرامج

تهدف عملية تقييم الخدمات والبرامج إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل في: المشاركة في توجيه عمليات التخطيط للبرامج والخدمات، وتطوير الأداء وتوجيهه، وتشخيص المكونات الفاعلة من غير الفاعلة، وتشخيص الاحتياجات المستقبلية، وتحديد مدى الفاعلية للبرامج أو الخدمات، ويمكن تلخيص تلك الأهداف في المساعدة في اتخاذ قرارات مرحلية أو استراتيجية قائمة على بيانات ومعلومات تم استخلاصها من خلال أدوات صادقة؛ بهدف تطوير نوعية البرامج؛ لتصبح الخدمات والمناشط المقدمة فيها ذات قيمة وأكثر فاعلية (الجغيمان، 2018).

ويتم تقييم الخدمات والبرامج باستخدام ثلاثة أنواع من التقييم وهي التقييم القائم على المنهجية الكمية، والتقييم القائم على المنهجية النوعية والتقييم القائم على المنهجية المشتركة.

التقييم القائم على المنهجية الكمية

هذه المنهجية تعتمد في الأساس على البيانات الرقمية أو العددية، مثل: عدد المشاركين، نسب آراء العينة، نسبة تأثير البرنامج وهكذا. وتتميز هذه المنهجية بأنها تسمح بالوصول إلى أعداد كبيرة جدًا من المشاركين في البرنامج أو مجموع البرامج، كما أنها لا تتطلب تواجد واختلاط لفرق التقييم في البرنامج والمشاركين فيه، ولهذه المنهجية شعبية كبيرة بين القائمين على البحث العلمي، وأيضا القائمين على عمليات تقييم البرامج؛ لكونها أكثر سهولة من المنهجيات الأخرى، كما أنها تبدو أكثر اقناعا لمتخذي القرار وذلك لاستخدامها لغة الأرقام (الجغيمان، 2018).

التقييم القائم على المنهجية النوعية

تُعنى هذه المنهجية بالمعاني والكلمات بدلا من الأرقام، وتركز على وصف ما هو مكتوب أو مسموع أم مرئي دون الاهتمام بنسب التكرار أو مدى التأثير. وتهدف إلى بناء المعنى، وفهم ما بين السطور بصورة عميقة. وتتطلب هذه المنهجية وقتًا أطول في مباشرة جمع المعلومات، كما تتطلب تواصلا واندماجًا أكبر في البرنامج ومع المشاركين فيه، وهذا يترتب على عدم القدرة على الوصول إلى أعداد كبيرة من المشاركين (المرجع السابق، 2018).

التقييم القائم على المنهجية المشتركة

وهو الجمع بين التقييم القائم على المنهجية الكمية والمنهجية النوعية، ويتم فيه الجمع بين طرق وأدوات جمع البيانات الكمية والنوعية بحسب أهداف عمليات التقييم، وهو ما يُسمى بالطريقة المختلطة، وهو يوفر فهما أفضل للبرنامج الذي يتم تقييمه من استخدام منهجية واحدة بشكل مستقل (المرجع السابق).

أدوات جمع البيانات في المنهجية الكمية

تُستخدم في جمع البيانات في التقييم القائم على المنهجية الكمية: الاختبارات، قوائم الشطب، الاستبانات (المرجع السابق، 2018).

خدمات برنامج الرعاية المقدمة للطلبة المتفوقين والموهوبين

يشكل الموهوبون ثروة وطنية نظراً لما يمتلكونه من طاقات وقدرات وبما يتميزون به من خصائص شخصية تميزهم عن غيرهم من الطلبة، الأمر الذي يتطلب الكشف عن هذه الطاقات وتعهدها ورعايتها بما يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعاتهم (الزغول والصمادي، 2015).

وتتعدد التعريفات المتعلقة بالموهبة والتفوق ويمكن تقسيمها إلى أربعة توجهات ركز الأول منها على النماذج العامة في تفسير الموهبة، فيما ركز الثاني على نماذج محددة المجال من تعريفات الموهبة،

وتناول التوجه الثالث النماذج المنظومية، وركز التوجه الرابع–النماذج النمائية على الطبيعة المتغيرة للمواهب (الزبيدي، وكاظم وحمدان، 2015).

وتشير الإحصاءات إلى أن نسبة المتفوقين والموهوبين تتراوح ما بين (5% –10%) في أي مجتمع من المجتمعات (جروان، 2014)، وقد بلغ عدد الطلبة المتفوقين والموهوبين الذين تقدم لهم الخدمات من قبل وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين في عام 2016م ،4644 طالب وطالبة (جريدة البلاد، 2016).

وقد بدأت وزارة التربية والتعليم في تطبيق برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين في عام 1996–1997م، في مدرستين ابتدائيتين، وقد توالى تطبيق البرنامج بازدياد تدريجي عبر السنوات، حتى وصل عددها إلى 58 مدرسة في العام الدراسي 2017–2018م.

واستهدف البرنامج الطلبة المتفوقين والموهوبين من طلبة المرحلتين الابتدائية والإعدادية، مهيئًا لهم فرص الإثراء والإرشاد بجميع مستوياتهم، والخبرات التربوية التي تتحدى مستوياتهم الراهنة، مع تأكيد البرنامج على مد جسور التعاون مع أولياء أمورهم. ولقد اعتمد البرنامج تعريف الموهبة لرينزولي الذي يرى بأن الموهبة عبارة عن تفاعل ثلاث خصائص هي قدرة عقلية فوق المتوسط، والإبداع، والالتزام بالمهمة.

ويتم تقديم خدمات البرنامج في غرفة المصادر المخصصة لبرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين، وتتعدد المجالات التي ينفذها البرنامج وتضم مجالات التوعية وتشمل الهيئة الإدارية والتعليمية في المدرسة، الطلبة وأولياء أمورهم، التدريب ويستهدف الهيئة التعليمية بالمدرسة، الإثراء والإرشاد ويستهدف الطلبة المتفوقين والموهوبين والذي يتضمن تنمية مهارات البحث العلمي وبرنامج حل المشكلات الإبداعية، وبرنامج حوارات مستقبلية، وبرنامج بناء تقدير الذات.

وتُستخدم مجموعة من الأدوات للكشف عن الطلبة المتفوقين والموهوبين بهدف إلحاقهم ببرامج الرعاية، وذلك من أجل تعدد المعايير في اختيار الطلبة وعدم الاكتفاء بمعيار واحد، وهو الاتجاه الحديث في الكشف عن الطلبة المتفوقين والموهوبين.

وتتمثل تلك الأدوات في اختبار الاستدلال (سيجز2) وهو اختبار ذكاء، حيث يتم تطبيق نسخة الاختبار الخاصة بالأعمار من (5–9 سنوات) على طلبة الصف الثالث الابتدائي، فيما يتم تطبيق نسخة الاختبار الخاصة بالأعمار من (9–14 سنوات) على طلبة الصف الأول الإعدادي. كما يتم تطبيق الصورة (أ) من اختبار الإبداع من رزمة تقييم الإبداع لفرانك ويليامز على الصف الثالث الابتدائي، فيما تطبق الصورة (ب) منه على طلبة الصف الأول الإعدادي. ويطلب من معلمي نظام الفصل في الصف

الثالث الابتدائي، ومعلمي اللغة العربية والرياضيات في الصف الأول الإعدادي تطبيق مقياسي القيادة والدافعية على الطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز (وزارة التربية والتعليم، 2014).

ويتم تلخيص البيانات المتجمعة من تصحيح الأدوات المذكورة أعلاه باستخدام مصفوفة بالدوين التي يتم فيها تلخيص البيانات بتحويل العلامات الخام إلى علامات مصغرة على مقياس من خمس نقاط، ومن ثم إيجاد متوسط النقاط في كل مجال ومن ثم تجمع المتوسطات للحصول على العلامة الكلية للمصفوفة (عطا الله، ب. ت).

خدمات برنامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم

تقع صعوبات التعلم في فئتين تتضمن صعوبات التعلم الأكاديمية وتشمل صعوبات القراءة والكتابة والحساب والتي تؤثر في تعلم المواد الدراسية الأخرى والأداء الأكاديمي اللاحق لهذه المواد، وصعوبات التعلم النمائية وتشمل صعوبات الانتباه والإدراك والذاكرة والتفكير واللغة وتكوين المفاهيم وجميعها تؤثر في مستوى التعلم والاكتساب لدى الفرد وتؤثر في تحصيله الأكاديمي في المواد الدراسية، ومثل هذه الصعوبات يتم الكشف عنها والتعرف عليها عادة بعد الصفوف الأساسية الثلاث الأولى (الزغول والصمادي2015 ؛ البطاينة وآخرون، 2005).

وتعرف اللجنة الوطنية الأمريكية المشتركة (1995) صعوبات التعلم بأنها الخلل الوظيفي في العمليات النفسية المتمثلة في عمليات الانتباه والإدراك واللغة والتفكير وتكوين المفاهيم والذاكرة والتي تنعكس سلبا في تعلم القراءة والكتابة والحساب ويمتد أثرها لاحقا ليؤدي إلى التأخر في تعلم المواد الأكاديمية الأخرى (الزغول والصمادي، 2015).

وتتفاوت نسبة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم من دولة إلى أخرى، ولكنها تنحصر بشكل عام بين (3%) إلى (7%) (أبونيان، 2012). ولقد بلغت نسبة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (5.95%)، وبلغ عددهم 8290 طالب وطالبة، بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة.

واستهدف البرنامج الطلبة الذين يعانون اضطرابًا في إحدى العمليات النفسية مثل: الذاكرة، الانتباه، التفكير، الإدراك، وذلك بعد حصرهم وتشخيصهم من أجل توفير الخدمات التربوية الخاصة بهم والمرتبطة بتحصيلهم الأكاديمي في المهارات القرائية والحسابية. إضافة إلى إصدار النشرات التربوية لمساعدة أولياء أمورهم على التعامل السليم معهم، وداخل الصفوف من خلال تقديم الاستشارات التربوية لمعلمي المدرسة والمدراء، والمرشدين الاجتماعيين.

وقد أبدت مملكة البحرين اهتماما كبيرا بفئة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم ممثلا ذلك بجهود وزارة التربية والتعليم بهذا الشأن، فهي تعد من أوائل الدول العربية التي حرصت مبكرا على العناية بهذه الفئة

ورعايتها حيث أنها طبقت مشروع الصفوف العلاجية في عام (1986) لغايات ضمان حق الطلبة من ذوي صعوبات التعلم بالتربية والتعلم والحصول على الفرص المتكافئة استنادا إلى مبادئ حقوق الإنسان المتمثلة بحق الجميع في التعلم والعدالة والمساواة في الفرص (وزارة التربية والتعلم، 2017).

ثم تتابعت جهود وزارة التربية لتطوير برنامج صعوبات التعلم عن طريق تأهيل المتخصصين القائمين على إعداد وتنفيذ الخدمات التشخيصية والعلاجية، كما بدأ تطبيق البرنامج في المرحلة الإعدادية سنة 2007–2008 بعد أن كان مقتصرًا على المرحلة الابتدائية، وذلك بغية تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في تقديم خدمات تربوية خاصة لطلاب هذه المرحلة لدعم العملية التعليمية.

ولقد ازداد اهتمام مملكة البحرين بهذه الفئة خلال السنوات التالية في كل ما يتعلق بهذه الفئة لتشمل خدمات الكشف والتشخيص وتوفير أدوات الكشف الملاءمة وتوفير برامج التوعية وتدريب المعلمين عليها، وتقديم الخدمات الإرشادية والرعاية التربوية والخبرات التعليمية الملاءمة، والتي من شأنها أن تسهم في علاج المشكلات التعليمية المرتبطة بمثل هذه الصعوبات، ويتم استخدام الأدوات التالية في التشخيص: الاختبار التشخيصي في اللغة العربية، الاختبار التشخيصي في الرياضيات (وزارة التربية والتعليم، 2014).

وقد سعت وزارة التربية والتعليم إلى اعتماد خدمات الرعاية التي تستند إلى أسس علمية بعيدا عن الاجتهادات الذاتية والخبرات الشخصية مستفيدة من التراث الأدبي المتعلق بموضوع الصعوبات والخبرات العالمية في هذا المجال، وتتويجًا لتلك المجهودات فقد تم انشاء قسم خاص بإدارة التربية الخاصة يحمل مسمى قسم صعوبات التعلم (وزارة التربية والتعليم، 2017).

خدمات برنامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد

يُعد اضطراب طيف التوحد من الاضطرابات النمائية التي يعاني منها بعض الأفراد، ويظهر هذا الاضطراب خلال السنوات الثلاث الأولى من العمر، ومثل هذا الاضطراب ينتشر في كافة المجتمعات ولدى كلا الجنسين الذكور والإناث، وهو لا يرتبط بعوامل ثقافية أو عرقية أو اجتماعية أو اقتصادية، لذلك نجد عدداً من الأفراد في كل مجتمع يعانون من هذا الاضطراب (الزغول،2007؛ Beveridge,1997).

ويُعرف التوحد اصطلاحاً على أنه العجز أو القصور الناتج بفعل الاضطراب أو الخلل في النشاط الدماغي لدى الفرد مما يعيقه من تطوير المهارات الاجتماعية ومهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي واللعب التخيلي والابداعي؛ فالتوحد يعد بمثابة حالة من الانغلاق النفسي يأخذ شكل الانطوائية والعزلة والاستغراق في الخيال، وهذا الأمر يعيق الفرد من الدخول في العلاقات الاجتماعية وعمليات التفاعل

مع الآخرين، وكذلك عدم التأثر أو الإحساس بالمثيرات البيئية، علاوة على أن الفرد المصاب بهذا الاضطراب يواجه عدة مشكلات مثل عمليات جمع المعلومات وتحليلها حول المواقف التي يواجهها وتقدير هذه المواقف وصعوبة اتخاذ القرارات وحل المشكلات (الزغول والصمادي، 2015؛ Comer،2010).

وتشير الدلائل إلى أن 20 طفلاً من بين 10000طفل يعانون من هذا الاضطراب، كما أنه أكثر انتشاراً لدى الذكور منه لدى الإناث بمعدل (1:4)، في حين أن بعض الدلائل الأخرى تشير إلى أن انتشاره بين الذكور والإناث بمعدل (1:6) (الزريقات،2010).

ولقد بلغت نسبة الطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.06%) ويبلغ عددهم طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة.

واستهدف برنامج دمج الطلبة من ذوي اضطراب التوحد الطلبة الذين يعانون اضطرابًا نتيجة لطيف التوحد أو متلازمة اسبيرجر القابلين للتعلم ممن لا يعانون من اضطراب نفسي أو سلوكي من ذوي فرط النشاط أو تشتت الانتباه، أو ازدواج في الإعاقة، ممن تبدأ أعمارهم من سن التعلم (6–12) سنة، ممن حصلوا على تدريب مسبق على بعض الأساسيات الأكاديمية والاجتماعية التي تؤهلهم لبرنامج دمج ذوي اضطراب التوحد.

وقد نجحت وزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين في توفير المعلمين والكوادر التعليمية والإدارية المؤهلة للتعامل مع أفراد هذه الفئة وتوفير فرص التدريب لهذه الكوادر واكسابهم مهارات الكشف والتعرف وتطبيق الاختبارات والمقاييس وتفسير نتائجها، حيث إن نظرة الوزارة للتدخل المبكر في توفير مقاعد دمج لهؤلاء الطلبة جاءت في الوقت المناسب للخطة الاستراتيجية للوزارة من خلال توفير فصول دراسية خاصة في البيئة المدرسية، حيث جاءت انطلاقا من مبدأ أحقية التعليم لكل فرد بالمجتمع عامة ولذوي الاحتياجات خاصة، وبناء على قرار وزير التربية والتعليم الدكتور ماجد بن علي النعيمي بدمج الطلبة من ذوي اضطراب التوحد في العام الدراسي 2010–2011م تم دمجهم بالمدارس في 17 اكتوبر 2010م، وذلك بفتح فصول للدمج بثلاث مدارس ابتدائية للبنين في مناطق متفرقة في المملكة مراعاة لسكن الطلبة.

وتتم عملية تشخيص الطالب بشكل مشترك بين إدارة التربية الخاصة ومستشفى الطب النفسي أو الصحة المدرسية، حيث تقوم إدارة التربية الخاصة بالتشخيص المبدئي للطلبة المستجدين وتحويلهم إلى الجهة المعنية بعد موافقة ولي الأمر، ويقوم مستشفى الطب النفسي أو الصحة المدرسية بتشخيص الطالب من خلال فريق عمل متكامل، وباستخدام مقاييس الذكاء المقننة على البيئة البحرينية.

ويستخدم البرنامج الأساليب والأدوات التالية في التقويم: الملاحظة والمتابعة، استمارات التقويم وتشمل الكفايات المراد تحقيقها في كل مستوى، الاختبارات التقييمية المستمرة خلال العام الدراسي (وزارة التربية والتعليم، 2014).

خدمات برنامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

تُعد فئة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة من أكثر فئات التربية الخاصة حاجةً إلى خدمات الرعاية والعناية، لاسيما أن أفراد هذه الفئة يتميزون بضعف المستوى العقلي والذكاء وتدني مستوى المهارات الشخصية لديهم، لذلك فهم بحاجة إلى برامج رعاية خاصة أكثر كثافة واستمرارية من أجل إكسابهم بعض المهارات الحياتية لخدمة ذواتهم وتمكينهم من تحقيق نوعًا من التكيف مع مجتمعاتهم. وتتباين الإعاقة الذهنية البسيطة من حيث أنواعها وشدتها واحتياجاتها بما فيها حالات متلازمة داون، حيث تعتمد طبيعة خدمات الرعاية ونوعيتها على نوعية هذه الإعاقة وشدتها وشكلها (الخطيب،2001).

وتعرف الإعاقة الذهنية البسيطة بأنها عجز يتسم بأوجه القصور في كل من الأداء الوظيفي العقلي والسلوك التكيفي، كما يظهر في المهارات المفاهيمية والاجتماعية والعملية، ويظهر هذا القصور قبل سن الثامنة عشر، والذين تتراوح نسبة ذكائهم بين (55–75) (تعريف الجمعية الأمريكية للإعاقة العقلية). بينما يتم تعريف متلازمة داون بأنها خلل في انقسام أو اندماج المحتوى الوراثي في أجسام تسمى الكروموسومات، وكذلك تطور للخلايا ينتج عنه طفل يحمل 47 كروموسومًا، أي ما يزيد واحدًا عن عدد الكروموسومات لدى الانسان الطبيعي والبالغ 46 كروموسومًا، وذلك يتسبب في تغييرات مختلفة بالتطور البدني والعقلي للطفل.

وتبلغ نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة (3.8%) في الدول العربية (الروسان، 1998). وبلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.24%)، وبلغ عددهم 331 طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة.

ولقد بلغت نسبة الطلبة من ذوي متلازمة داون في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.09%)، وبلغ عددهم 120 طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة.

وقد أصدرت وزارة التربية والتعليم عدة قرارات تلزم الجهاز التربوي من كافة المستويات بضرورة رعاية هذه الفئات وتقديم خدمات الرعاية والفرص التعليمية المناسبة لاحتياجاتها وذلك انطلاقاً من مبدأ حق الجميع بالتعليم ومبدأ تكافؤ الفرص.

وتم البدء بتطبيق البرنامج في الفصل الثاني من العام الدراسي 2000–2001م، والذي يقدم خدماته للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون متمثلة في خدمات التشخيص، والخدمات التعليمية من خلال المنهج التربوي التعليمي التأهيلي.

وتتم عملية تشخيص الطالب بشكل مشترك بين إدارة التربية الخاصة ومستشفى الطب النفسي أو الصحة المدرسية، حيث تقوم إدارة التربية الخاصة بالتشخيص المبدئي للطلبة المستجدين وتحويلهم إلى الجهة المعنية بعد موافقة ولي الأمر، ويقوم مستشفى الطب النفسي أو الصحة المدرسية بتشخيص الطالب من خلال فريق عمل متكامل، وباستخدام مقاييس الذكاء المقننة على البيئة البحرينية.

ويستخدم البرنامج الأساليب والأدوات التالية في التقويم: الملاحظة والمتابعة، استمارات التقويم تشمل الكفايات المراد تحقيقها في كل مستوى، الاختبارات التقييمية المستمرة خلال العام الدراسي (وزارة التربية والتعليم، 2014).

خدمات برنامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية

يحتاج الأفراد ذوي الإعاقات الحسية والجسدية إلى رعاية خاصة وبرامج تربوية متخصصة من أجل مساعدتهم على اكتساب الخبرات والمهارات التي تمكنهم من النمو الشخصي السليم وتساعدهم على التلاؤم والاندماج في مجتمعاتهم، كباقي فئات الاحتياجات الخاصة، لذلك فإن التشريعات والقوانين تكفل حقوق هذه الفئة في الرعاية والتعليم استنادا إلى مبدأ حق الجميع بالتعليم ومبدأ تكافؤ الفرص والعدالة والمساواة (الخطيب،2001).

ويعرف الطلبة من ذوي الإعاقة الجسدية بأنهم الطلبة والطالبات ممن لديهم إعاقة دائمة قد تكون خلقية أو مكتسبة أو ناتجة عن مرض ما تعرقل الوظيفة الحركية لطرف واحد من أطراف الجسم أو أكثر، وتؤثر على المهارات الحركية الكبرى والمهارات الحركية الدقيقة مما يجعلهم بحاجة إلى خدمات تربوية مساندة ومعينات مساعدة وتجهيزات خاصة، وهم المكفوفين، وضعاف البصر، والصم، وضعاف السمع.

وبلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة الجسدية في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.21%)، وبلغ عددهم 297 طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة. بينما بلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة البصرية الذين يعانون كف البصر في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.02%)، وبلغ عددهم 26 طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة، علمًا بأن الوزارة تقدم خدماتها للطلبة الذين يعانون ضعف بصر شديد أيضا ويبلغ عددهم 132 طالب وطالبة.

وبلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية الذين يعانون الصمم في مدارس البحرين الحكومية في العام الدراسي 2016–2017م (0.01%)، وبلغ عددهم 16 طالب وطالبة بحسب الإحصائية الصادرة من قسم الإحصاء التربوي بالوزارة، علمًا بأن الوزارة تقدم خدماتها للطلبة الذين يعانون ضعف السمع أيضا ويبلغ عددهم 295 طالب وطالبة.

وجسدت وزارة التربية والتعليم منذ ربع قرن أو أكثر اهتمامها بالطلبة من فئة الإعاقة الحسية والجسدية في المدارس الحكومية المتعددة، من خلال تقديمها لخدمات الرعاية لهذه الفئة من الاحتياجات الخاصة المتمثلة في تهيئة البيئة المدرسية المناسبة لمساعدة هؤلاء الأفراد على الحركة والتنقل، وتوفير المصاعد الكهربائية والممرات الخاصة، وتجهيز دورات المياه، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية ملاءمة، وكذلك الأجهزة المعينة (السمعية والبصرية) والكراسي المتحركة، مع العمل على دمج أفراد هذه الفئة في الصفوف العادية وتقديم الخدمات والخبرات التربوية والتعليمية التي تتلاءم واحتياجاتهم بُغية إشعارهم بأنهم موضع اهتمام كباقي الطلبة العاديين من أجل تحفيزهم على تفجير الطاقات لديهم والاستفادة منها في خدمة مملكة البحرين (وزارة التربية والتعليم، 2017).

كما تم تزويد الطلبة ذوي الإعاقات الجسدية بالأجهزة والمعينات اللازمة بحسب اعاقتهم: كرسي متحرك يدوي، كرسي متحرك كهربائي، كمبيوتر DELL يعمل باللمس، مقعد للحمام، كرسي خاص. وتم توفير 9 عاملين للطلبة ذوي الإعاقات الجسدية في الصفوف العادية، وتوفير 11 باص لنقل الطلبة ذوي الإعاقات (الجسدية) للمدارس.

وبدأت الوزارة في دمج الطلبة الذين يعانون من إعاقة بصرية في المرحلة الثانوية، مع التوسع في البرنامج بدمج هؤلاء الطلبة في المرحلتين الابتدائية والإعدادية منذ العام 2005–2006م، ويتم تشجيع أولئك الطلبة بإشراكهم في مختلف المسابقات والفعاليات المناسبة داخل وخارج البحرين، ويتم تكريمهم من المسئولين بالمملكة، ومنحهم البعثات الدراسية للجامعات لاستكمال دراستهم كحافز لهم. كما تم تركيب لوحات ارشادية للطلبة المكفوفين في 28 مدرسة حكومية.

وقامت إدارة التربية الخاصة وفي الفصل الأول للعام الدراسي 2011–2012م بالتعاون مع المعهد البحريني السعودي للمكفوفين بتطبيق برنامج المعلم المساند للطلبة المكفوفين في مدارس وزارة التربية والتعليم التي بها طلبة مكفوفين، حيث يقوم على تعليمهم 17 معلم من المعهد السعودي البحريني للمكفوفين، بحيث يقدم كل معلم خدماته بين مدرستين أو أكثر فيقدم خدمات أكاديمية وفنية وإرشادية للطلبة المكفوفين المدمجين في المدارس الحكومية كما يقدم خدمات إرشادية وتوجيهية وتدريبية للمعلمين العاديين في المدرسة، وسعت الإدارة بتطويع بعض المواد العلمية مثل (الكيمياء، الفيزياء، الرياضيات، علم الأحياء) للطلاب ذوي الإعاقة البصرية في مرحلة التعليم الثانوي. كما تم تزويد الطلبة ذوي

الإعاقات البصرية بالأجهزة والمعينات اللازمة بحسب إعاقتهم: Pronto، Leberte Scoller، Roby Video، آلة بيركنز، نظارات خاصة، CCTVR-CCTV.

ومن المشاريع المستقبلية؛ مشروع إنشاء مسارات أرضية للطلبة المكفوفين في 20 مدرسة حكومية مدمج فيها الطلبة المكفوفين بهدف تهيئة البيئة الصحية والتعليمية المحفزة على التعلم في المدرسة في العام الدراسي 2017/2018م.

تم دمج الطلبة الذين يعانون من ضعف سمع في المراحل التعليمية المختلفة منذ العام 2005-2006م، وتم تأهيل الكوادر التعليمية بالكفايات اللازمة التي تمكنهم من كيفية التعامل مع ضعاف السمع. ويتم تشجيع الطلبة بإشراكهم في الفعاليات والمخيمات التي تقام في البحرين والدول المجاورة. وتم تزويد الطلبة ذوي الإعاقات السمعية بالأجهزة والمعينات اللازمة: السماعات الرقمية.

وتم تدشين مشروع الطلبة ذوي الإعاقة السمعية فئة الصم الذين أنهوا دراسة مرحلة التعليم الأساسي بمركز شيخان الفارسي لاستكمال تعليمهم في المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية لمملكة البحرين.

وقد قامت إدارة التربية الخاصة في الفصل الأول للعام الدراسي 2015-2016م بتطبيق البرنامج في مدرسة النور الثانوية للبنات ومدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين، وتم تعيين خمسة معلمين لترجمة لغة الإشارة للطلبة الصم البالغ عددهم (6) طالبة و(6) طالب. وفي العام 2012/2011م تم تطبيق برنامج العلاج النطقي حيث وصل عدد معلمي النطق للعام 2017/2016م، 33 معلم موزعين على64 مدرسة ويخدمون 150 طالب بحسب الحالة.

وتم اتخاذ مجموعة من الإجراءات لتقويم الطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية، فبالنسبة للطلبة من ذوي الإعاقة الجسدية يتم إعفاء الطلبة الذين لا يستطيعون الكتابة بالطريقة العادية من الكتابة وإقرار من ينوب عنهم للكتابة، أو استخدام الحاسوب في الإجابة.

أما بالنسبة للطلبة من ذوي الإعاقة البصرية، فيتم طباعة أسئلة الامتحان بلغة برايل للطلبة المكفوفين، وتكبير خط أسئلة الامتحان للطلبة ضعاف البصر، وتشكيل لجنة مشتركة للتصحيح بين إدارة التربية الخاصة والمعهد السعودي البحريني للمكفوفين، ومعلمي المواد العاديين، كما يتم استبدال بعض المقررات الدراسية بأخرى بحسب الحاجة.

أما بالنسبة للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية فيسمح بتكييف المنهج حسب درجة وشدة الإعاقة، وتحديدا في مهارات الاستماع في اللغة العربية واللغة الإنجليزية بحيث يقدم للطالب موضوعات الاستماع بطريقة فردية، وأحيانًا يحول نص الاستماع إلى نص قرائي للحالات الشديدة.

ثانيًا: الدراسات السابقة:

دراسة الغصاونة وآخرون (2007):

بعنوان: " **تقييم البرامج التي تقدم في صفوف التربية الخاصة بمدارس العاديين في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين والمديرين**"، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم البرامج التي تقدم في صفوف التربية الخاصة بمدارس العاديين في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين والمديرين، وتكونت عينة الدراسة من(154) معلما ومديرا، تم اختيارهم عشوائيا من مجتمع الدراسة، ممن يقدمون خدمات التربية الخاصة في مدارس العاديين، روعي توزيعهم تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس وسنوات الخبرة ونوع الإعاقة والمؤهل العلمي). وزعت عليهم استبانة تكونت من(62)عبارة توزعت على تسعة أبعاد، تم التأكد من صدقها وثباتها، وخلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها أن المجال الكلي لفاعلية البرامج جاءت بدرجة متوسطة وهو غير مرض، وأن بعدي(التقنية المساندة وتفاعل الأسر) قد جاءا بدرجة مرتفعة، وقد حل بعد التقنية المساندة في المرتبة الأولى وتلاه مجال تفاعل الأسر في المرتبة الثانية ، أما بالنسبة لمجالات(الوسائل والمهارات الاجتماعية والترفيهي والبيئة التعليمية وخدمات تعديل السلوك والمناهج) فقد جاءت بدرجة متوسطة، في حين جاء مجال مخرجات التعليم بدرجة متدنية وفي المرتبة الأخيرة ، كما وأشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)في تقييم البرامج التي تقدم في صفوف التربية الخاصة بمدارس العاديين في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين والمديرين تعزى إلى متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة، التخصص ونوع الإعاقة. وتوصي الدراسة بعمل تقييم للبرامج لكل نوع من أنواع الإعاقة على حده، وعمل تقييم لمخرجات هذه البرامج وإخضاع ذلك لنظام المساءلة، وعمل دورات متخصصة ومتقدمة للمعلمين الذين ينفذون هذه البرامج في الميدان.

دراسة الخطيب والزعبي وعبد الرحمن (2013):

بعنوان: " **مستوى فاعلية مؤسسات ومراكز التربية الخاصة التي تُعنى بالتوحد في الأردن وفقا للمعايير العالمية**"، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مستوى فاعلية مؤسسات ومراكز التربية الخاصة التي تُعنى بالتوحد في الأردن وفقاً للمعايير العالمية. وتكونت عينة الدراسة من جميع مؤسسات ومراكز التوحد في الأردن، والبالغ عددها (53) مركزاً ومؤسسة، ولتحقيق هدف الدراسة بنيت أداة تكونت من (77) مؤشراً موزعة على ثمانية أبعاد. ولقد أشارت النتائج إلى أن هناك بُعداً واحداً كان ذا مستوى فاعلية مرتفع وهو: بُعد البرامج والخدمات، في حين أن هناك ثلاثة أبعاد كانت ذات مستوى فاعلية

متوسطة وهي: التقويم، البيئة التعليمية، والإدارة والعاملون، أما بقية الأبعاد وعددها أربعة فقد كانت ذات مستوى فاعلية متدنية وهي: الرؤية والرسالة، مشاركة الأسرة، الدمج والخدمات الانتقالية، والتقويم الذاتي.

دراسة المصري وقطوف (ب. خ.):

بعنوان: "**مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب المعوقين سمعيًا وأسرهم والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء أمورهم**"، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب المعوقين سمعيًا وأسرهم والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة .تكونت عينة الدراسة من (11) معلم ومعلمة، من معلمين المدارس الحكومية التابعة لمديرية جنوب الخليل، و(72) ولي أمر طالب من الطلبة الذين يعانون من إعاقة سمعية كلية وجزئية، واستخدم الباحثان مقياس يقيس مدى توفر الخدمات للمعاقين سمعيا والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطالب المعوق سمعيا، حيث أن مستوى الرضا(غير راض) كان الأكثر شيوعا من وجهة نظر كل من المعلمين والأسر. كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطالب المعوق سمعيا، حيث أن مستوى الرضا (غير راض) لصالح المعلمين و(راض) بدرجة متوسطة لصالح أولياء الأمور.

دراسة العايد (2010):

بعنوان: " مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لهم في غرف المصادر في مدينة عمان"، وهدفت الدراسة إلى معرفة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لهم في غرف المصادر في مدينة عمان. وتكونت عينة الدراسة الحالية من جميع أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم الملتحقين في غرف المصادر في مديريات مدينة عمان للعام الدراسي 2011/2010م، والذين يقدر عددهم بـ (2000) طالب وطالبة. وتكونت الأداة من استبانة معده لهذا الغرض مكونة من (59) عبارة موزعه على عشرة أبعاد يقابلها سلم تقديري مكون من أربعة درجات. وتوصلت نتائج الدراسة أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور هي الخدمات المقدمة من قبل معلم غرفة المصادر، يليها خدمات البيئة الصفية لغرفة المصادر، في حين كانت أقل الخدمات نيلا لرضا أولياء الأمور الخدمات اللامنهجية. وعموماً يلاحظ وجود مستوى من الرضا بدرجة متوسطة بدلالة سلّم الإجابة حيث بلغ متوسط أداء العينة على الأداة ككل (2.95). كما أشارت نتائج الدراسة الحالية أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى رضا

أولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها غرف المصادر لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم ضمن كافة الأبعاد تبعا لمتغيرات صف الطفل، ونوع المدرسة، وعدد الأفراد الذين يعانون من صعوبات تعلم أو إعاقات داخل الأسرة، والمستوى الأكاديمي لولي الأمر.

دراسة قنازع (2011):

بعنوان: "**تقييم خدمات الارشاد المهني للطلبة الموهوبين الملتحقين في مدارس جلالة الملك عبدالله الثاني للتميز في الأردن**"، هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم خدمات الإرشاد المهني للطلبة الموهوبين الملتحقين في مدارس جلالة الملك عبد الله الثاني للتميز في الأردن، ومستوى رضاهم عن تلك الخدمات. ولتحقيق أغراض الدراسة تم إجراء المقابلات مع (5) مرشدين تربويين، وبناء على استجاباتهم ومراجعة الأدب التربوي تم استخلاص عبارات استبانة واقع خدمات الإرشاد المهني، وتم التحقق من صدق الأداة وثباته ومن ثم تم تطبيقها على عينة مكونة من (175) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الطلبة الملتحقين في مدارس جلالة الملك عبد الثاني للتميز في مناطق (الزرقاء، إربد، السلط)، وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة التي شملتها أدوات الدراسة، واستخدام تحليل التباين الثنائي لفحص الفروق بين تقديرات الطلبة الموهوبين لواقع خدمات الارشاد المهني المقدم لهم ولمستوى رضا الطلبة عن تلك الخدمات تبعاً لمتغير الجنس والمرحلة الدراسية، كما استخدم أسلوب تحليل البيانات للمقابلات التي أجريت مع المرشدين التربويين. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

1. إن تقييم المرشدين التربويين لمستوى خدمات الإرشاد المهني المقدمة للطلبة الموهوبين كان مرتفعا، كما أظهرت النتائج ارتفاعا في طرق تزويد الطلبة الموهوبين بخدمات الإرشاد المهني، وإن مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن تلك الخدمات كان مرتفعاً.
2. إن تقييم الطلبة الموهوبين لمستوى خدمات الإرشاد المهني المقدمة لهم كان متوسطا، كما أظهرت النتائج ارتفاعا في مستوى دور الآسرة في مجال الإرشاد المهني، وان مستوى مجالات الإرشاد المتبعة في تقديم خدمات الإرشاد المهني للطلبة كان متدنيا.
3. إن مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن خدمات الإرشاد المهني المقدمة لهم كان متوسطاً ويعزى مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن خدمات الإرشاد المهني المقدمة لهم تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق في مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن خدمات الإرشاد المهني المقدمة لهم تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، في حين أظهرت فروقا في مستوى رضا

الطلبة الموهوبين عن خدمات الإرشاد المهني تعزى لتفاعل متغير الجنس والمرحلة الدراسية وذلك لصالح طالبات المرحلة الثانوية.

دراسة عبيد (2012):

بعنوان: " **تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان)**"، هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة (عمان) وقد تكونت عينة الدراسة من (9) مراكز للإعاقة العقلية، منها (2) حكومية و(7) خاصة. وتكونت أداة الدراسة من عدة أبعاد وهي: الإدارة، ومشاركة الأهالي، والمعلمات، والعاملون في المركز، وما يدور في غرفة الصف، والمنهاج، وخصائص المراكز، والجو التربوي. وأظهرت الدراسة أن تقييم فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في جميع المجالات كان ضمن المستوى المرتفع، أما فيما يتعلق بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة كان أعلى متوسط لمجال المعلمات وأدنى متوسط لمجال خصائص المركز. أما فيما يتعلق بالفروق في مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة، فقد تم إجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين من أجل التعرف على دلالة الفروق في تقييم مستوى المراكز الحكومية والخاصة، وكان أعلى متوسط لمجال العامين الآخرين، أما مجال الإدارة لم يبلغ مستوى الدلالة، وكان أعلى متوسط للمراكز الخاصة مقارنة بالمراكز الحكومية، مما يشير إلى وجود فاعلية أعلى في المراكز الخاصة مقارنة بالمراكز الحكومية.

دراسة المكانين (2014):

بعنوان: "**تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في ضوء المؤشرات النوعية العالمية**"، هدفت إلى دراسة تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في ضوء المؤشرات النوعية العالمية وعلاقته بمتغيرات نوع البرنامج وسنة تأسيسه ونوع الإعاقة المستفيدة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠) برنامجاً للتربية الخاصة في الطفولة المبكرة تتبع لقطاعات حكومية وخاصة وتطوعية، موزعة على أقاليم المملكة الثلاثة: إقليم الشمال، وإقليم الوسط، وإقليم الجنوب. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير مقياس للمؤشرات النوعية لبرامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة تكون من (١٧٠) مؤشراً، تم توزيعها على تسعة أبعاد هي: السياسات، الإدارة والعاملون، التقييم، البيئة التعليمية، الخدمات والبرامج، الدمج والخدمات الانتقالية، دعم وتمكين الأسرة، الممارسة المهنية والأخلاقية، التقييم الذاتي. وقد تم التوصل إلى دلالات صدق وثبات ملاءمة لأغراض الدراسة. وأشارت

نتائج الدراسة إلى أن درجة التزام برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في مؤشرات بعد التقييم كان بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (٠.٨٥).

دراسة العتيبي (2017):

بعنوان: "**الرضا الأسري عن مستوى الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في برامج ومعاهد التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية**"، هدفت الدراسة الحالية الى معرفة مدى رضا أولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة عن مستوى الخدمات المقدمة لهم في برامج التربية الخاصة. وقد تكونت عينة الدراسة من (1224) من أولياء الأمور (1030) ذكور و(194) إناث، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك رضا عام، وإن لم يكن عالي عن الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في معاهد وبرامج التربية الخاصة، وقد تفاوت هذا الرضا بشكل واضح باختلاف فرضيات الدراسة كالعمر والمستوى التعليمي لأولياء الأمور، وكذلك أعطت الدراسة نتائج تدعم توجه دمج دوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية.

مناقشة الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

اقتصرت الدراسات التي تم تناولها على المملكة العربية السعودية، والأردن، حيث طُبقت دراستان منهما في المملكة العربية السعودية وهما دراستي (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.؛ العتيبي،2017)، وتركزت غالبيتها في الأردن حيث بلغ عددها (5) دراسات وهي (الخطيب والزغبي وعبدالرحمن، ب ت؛ العايد، 2010؛ قنازع،2011؛ عبيد، 2012، المكانين، 2014)، ودراسة واحدة غير مذكور مكان تطبيقها (المصري وقطوف).

وقد تعددت أهداف الدراسات السابقة، إذ تناول بعضها تقييم البرامج و/ أو الخدمات التي تُقدم للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، والبعض الآخر بحث في مدى رضا المستفيدين منها، حيث تناولت دراسة (القضاونة والعايد ونجادات، ب خ؛ قنازع،2011؛ عبيد، 2012؛ المكانين،2014) تقييم البرامج أو الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، فيما تناولت دراسة (الخطيب والزعبي وعبدالرحمن، ب.ت.) مستوى فاعلية البرامج المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ودراسة واحدة تناولت مدى توافر الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وهي دراسة (المصري وقطوف، ب.ت.)، وتناولت دراسات (المصري وقطوف، ب خ؛ العايد، 2010؛ العتيبي،2017) مستوى الرضا عن البرامج أو الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

وشملت الدراسات برامج متنوعة مقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، بين برامج في صفوف التربية الخاصة في المدارس العادية، وبرامج مقدمة في مؤسسات ومراكز خاصة بالطلبة من ذوي

الاحتياجات الخاصة، أو الاثنين معًا، حيث تناولت دراسة (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.)؛ (العايد، 2010؛ قنازع،2011) برامج في صفوف التربية الخاصة في المدارس العادية، بينما شملت دراسة(الخطيب والزغبي وعبدالرحمن، ب.ت؛ عبيد، 2012) مؤسسات ومراكز التربية الخاصة، أما دراسة(المكانين، 2014؛ العتيبي، 2017) فقد جمعت بين برامج في صفوف التربية الخاصة في المدارس العادية، وبين مؤسسات ومراكز خاصة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد التقت الدراسة الحالية مع دراسات (القضاونة والعايد ونجادات، ب خ؛ العايد، 2010؛ قنازع،2011)، حيث ركزت على خدمات برامج الرعاية للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية العادية الابتدائية والإعدادية، كما أنها تميزت عن الدراسات السابقة بدراسة خدمات برامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في المرحلة الثانوية.

أما فئات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة التي تخدمها تلك البرامج فقد جاءت متفاوتة، حيث تناولت دراسة (قنازع،2011) الطلبة الموهوبين، فيما اقتصرت دراسة (العايد، 2010) على الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، أما دراسة (الخطيب والزغبي وعبدالرحمن، ب.ت.) فقد ركزت على الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، بينما تناولت دراسة (عبيد، 2012) فئات الطلبة من ذوي الإعاقة العقلية، ودرس (المصري وقطوف، ب.ت.) الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية، فيما لم تحدد دراسات (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت. ؛ المكانين، 2014، العتيبي،2017) الفئة المستهدفة، وإنما ذكرت فئة الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام. وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في شمولها لجميع تلك الفئات وأضافت عليها الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

كما تنوعت الفئة المكونة لعينة الدراسة التي تناولتها الدراسات السابقة، حيث شملت الهيئات الإدارية (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.)، والهيئات التعليمية (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.؛ المصري وقطوف، ب.ت.، قنازع، 2011)، وأولياء الأمور (المصري وقطوف، ب.ت.؛ العايد، 2010؛ العتيبي، 2017) والطلبة (قنازع،2011). واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها شملت فئات متعددة ولم تكتفِ بفئة واحدة فقط، اتساقاً مع ما جاء في القرار الوزاري من تضمين الدراسة جميع الفئات ذات العلاقة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة وهم الهيئة الإدارية، والهيئة التعليمية، والطلبة وأولياء أمورهم.

ولقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها في تطبيقها للمنهج الوصفي وذلك لتناسبه مع هدف الدراسة الحالية، وهو تقييم فعالية الخدمات المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين

للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم.

أما فيما يتعلق بأدوات الدراسة، فقد اعتمدت بعض الدراسات في تقييم البرامج أو مستوى الرضا عن الخدمات على استبانات، وأما بعضها فقد اعتمد مقاييس تضم عدة مجالات وهو ما يتناسب والهدف من تلك الدراسات. وقد التقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.؛ العايد، 2010؛ قنازع، 2011) في تطبيقها للاستبانة كأداة لها، مستفيدة من المجالات التي شملتها استبانة بعض الدراسات (المصري وقطوف، ب ت؛ المكانين، 2014).

وبالنسبة لنتائج الدراسات السابقة، فإننا نجد بأن مستوى تقييم البرامج والخدمات قد تراوح بين المتوسط (القضاونة والعايد ونجادات، ب ت؛ العايد؛ 2010، قنازع؛ 2011، العتيبي،2017)، والمرتفع (عبيد، 2012؛ المكانين، 2014)، مع ملاحظة اختلاف الأبعاد التي تم تقييمها في الدراسات. فيما جاء مستوى تقييم البرامج والخدمات منخفض للطلبة المعوقين سمعيا (المصري وقطوف، ب.ت.).

وقد أوصت دراسة (القضاونة والعايد ونجادات، ب.ت.) بضرورة تقييم البرامج لكل نوع من أنواع الإعاقات على حدة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يشمل هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة المستخدمة ووصفاً للمجتمع والعينة، كما يبين طريقة إعداد أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية، والإجراءات المتبعة في التطبيق الميداني، بالإضافة إلى عرض للأساليب الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلة الدراسة.

اجراءات الدراسة

1) إعداد الإطار النظري للدراسة يشمل كل متغيرات الدراسة وذلك من خلال الرجوع إلى الدراسات السابقة والأدبيات التي تحدثت في نفس الموضوع.
2) تصميم أداة الدراسة والمتمثلة في استبانة لتقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم.
3) استخراج صدق المحكمين لأداة الدراسة، واستخراج الثبات بمعادلة كرونباخ ألفا.
4) تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
5) توزيع الاستبانات على عينة الدراسة.
6) إجراء التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة للإجابة على أسئلتها.

منهج الدراسة

لقد هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم واقع فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية من قبل الهيئة الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم، ولتحقيق ذلك الهدف، تم اعتماد المنهج الميداني الذي جمع بين الوصفي والتحليلي للبيانات التي جُمعت ميدانيًا، من عينات ميسرة من مجتمع الدراسة، والمتمثلة في (7) فئات شملت هيئات إدارية وتعليمية (معلمين تربية خاصة، معلمين مواد دراسية)، وطلبة (طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، طلبة عاديين)، وأولياء أمور (طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، طلبة عاديين) في المدارس الحكومية الابتدائية والإعدادية والثانوية المطبقة لبرامج رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظات المملكة الأربعة.

ونظرًا لكبر حجم مجتمع الدراسة، وعدم تجانسه من حيث عدد فئاته وتنوعها، وعدم توفر قوائم نهائية دقيقة لتلك الفئات المكونة له، فقد قام الباحثون في المرحلة الأولى من الدراسة باختيار عينات حصصية

غير عشوائية من فئات الدراسة على مستوى المدارس بالمحافظات، تلاها في المرحلة الثانية اختيار المطبقين داخل المدارس لعينات ميسرة من فئات الدراسة كما يظهر ذلك في الجدول (1). وبغرض الحصول على البيانات اللازمة التي تخدم أهداف الدراسة وتجيب على أسئلتها، تم تصميم استبانة أُعدت لفئات الدراسة السبعة في محافظات المملكة الأربعة ذات العلاقة بكل نوع برنامج رعاية مقدم للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد أُفرغت بيانات جميع الاستبانات في جداول لحساب تكرارات المستجيبين على عبارات الاستبانات إزاء تقديرات للتفضيلات على مقياس ليكرت على سلم خماسي، أو رباعي، أو ثلاثي بحسب رؤية معدي الاستبانات لكل فئة من فئات الدراسة.

جدول (1): مجتمع وعينة الدراسة بحسب الفئة المستهدفة ونوع برنامج الرعاية

الفئة المستهدفة	نوع برنامج الرعاية											
	رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين		رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم		رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد		رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون		رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية		المجموع	
	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة
الهيئة الإدارية	47	34	171	57	12	10	63	57	176	123	469	281
المعلمون العاديون	–	113	–	164	–	29	–	–	–	–	11296	306
معلمو التربية الخاصة	47	36	213	68	43	43	135	75	–	–	438	222
الطلبة العاديون	–	–	–	–	–	–	–	–	–	103	–	103
الطلبة ذو الاحتياجات الخاصة	2846	263	8290	–	78	–	451	–	766	–	12431	263
أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	2846	238	8290	257	78	62	451	62	766	63	12431	682
أولياء أمور الطلبة العاديين	–	–	–	–	–	–	–	–	–	81	–	81

الفئة المستهدفة	نوع برنامج الرعاية											
	رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين		رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم		رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد		رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون		رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية		المجموع	
	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة
المجموع الكلي للمجتمع والعينة											37065	1938

* تضم الإعاقة الحسية والجسدية كل من: الإعاقة السمعية والإعاقة البصرية والإعاقة الجسدية.

مجتمع وعينة الدراسة

شمل مجتمع الدراسة وعينتها، هيئات إدارية وتعليمية (معلمين مواد دراسية، ومعلمين تربية خاصة)، وطلبة (طلبة عاديين، وطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة)، وأولياء أمور (طلبة عاديين، وطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة) في المدارس الحكومية الابتدائية والإعدادية والثانوية المطبقة لبرامج دمج الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظات المملكة الأربعة (المحرق، والعاصمة، والجنوبية والشمالية).

وقد بلغ حجم مجتمع الدراسة 37065 فرداً، تكون من: 469 إداري، و11296 معلم مواد دراسية، و438 معلم تربية خاصة، و12431 من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، و12431 أولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

وبلغ حجم عينة الدراسة 1938 فرداً، تكونت من: 281 إداري، و306 معلم مواد دراسية، 222 معلم تربية خاصة، و103 طلبة عاديين، و263 من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، و682 أولياء أمور طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، و81 أولياء أمور طلبة عاديين. ولقد تم توزيع 2367 استبانة على أفراد عينة الدراسة استرجع منها 1938 استبانة بنسبة بلغت 81.87%، والجدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2): أعداد المدارس والصفوف والاستبانات الموزعة والمسترجعة ونسبتها

الرقم	عنوان الاستبانة	عدد المدارس	عدد الصفوف	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المسترجعة	نسبة الاستبانات المسترجعة
1	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية	47	**	47	34	%73
2	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية	50	**	58	57	%99
3	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة	10	10	12	10	%84

الرقم	عنوان الاستبانة	عدد المدارس	عدد الصفوف	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المسترجعة	نسبة الاستبانات المسترجعة
	للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية					
4	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية	61	61	63	57	%91
5	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية	*176	**	*176	123	%70
6	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة	47	**	48	36	%75
7	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية	47	**	141	113	%81
8	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي صعوبات التعلم	50	**	70	68	%98
9	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية	50	**	164	164	%100
10	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد التي تقدمها الوزارة من قبل معلمي اضطراب التوحد	10	10	43	43	%100
11	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية	10	10	39	29	%75
12	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون	61	61	80	75	%94
13	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين	47	**	336	263	%79
14	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين	125	**	125	103	%83
15	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم	47	**	329	238	%73
16	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم	50	**	300	257	%86
17	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم	10	10	67	62	%93
18	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل	61	61	63	62	%99

الرقم	عنوان الاستبانة	عدد المدارس	عدد الصفوف	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المسترجعة	نسبة الاستبانات المسترجعة
	أولياء أمورهم					
19	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم	110	**	110	63	%58
20	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين	96	**	96	81	%85
المجموع الكلي للاستبانات				2367	1938	%81.87

*تضم (116) طالب من ذوي الإعاقة البصرية، و(30) طالب من ذوي الإعاقة الجسدية، و(30) طالب من ذوي الإعاقة السمعية.

** لا توجد صفوف خاصة بهؤلاء الطلبة وإنا يتم تجميعهم في أوقات محددة لتقديم الخدمات لهم بالنسبة للطلبة المتفوقين والموهوبين والطلبة من ذوي صعوبات التعلم، أما بالنسبة للطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية فهم موجودين في الصفوف العادية ويتم تقديم الخدمات لهم في تلك الصفوف.

أداة الدراسة

لغايات تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين، تم إعداد (20) استبانة لجمع البيانات المناسبة (ملحق2 – أ، 2– ب،2 – ج،2 – د،2–هـ)، وقد روعي في إعداد هذه الاستبانات طبيعة الفئة التي سوف تستجيب عليها، وسلامة خصائصها السيكومترية من صدق وثبات وموضوعية من أجل جمع بيانات يمكن الوثوق بنتائجها في اتخاذ أية قرارات مستقبلية في مجال رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويتطلب الاستجابة على الاستبانات اختيار أحد التقديرات على سلم ثلاثي، أو رباعي، أو خماسي لمقياس ليكرت للتفضيلات.

خطوات بناء أداة الدراسة

1. الاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بالخدمات الخاصة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك الوثائق الخاصة بالخدمات المقدمة لمختلف الفئات (المتفوقين والموهوبين، وصعوبات التعلم، والإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، واضطراب التوحد، والإعاقة الحسية والجسدية) من قبل إدارة التربية الخاصة في المدارس الحكومية في مملكة البحرين.
2. الاطلاع على عدد من الدراسات السابقة (المصري وقطوف، ب ت؛ المكانين، 2014) في تحديد مجالات استبانة الدراسة الحالية.
3. الاستفادة من الخطوات السابقة في صياغة عبارات الاستبانات.

4. إعداد الصورة الأولية من الاستبانات والتي بلغ عددها (20) استبانة، شملت (5) استبانات خاصة بالهيئة الإدارية، و (7) استبانات خاصة بالهيئة التعليمية، واستبانتين (2) خاصة بالطلبة، و (6) استبانات خاصة بأولياء الأمور.

5. تحكيم الاستبانات وإجراء التعديلات عليها بحسب ملاحظات المحكمين (صدق المحكمين).

6. استخراج الصدق والثبات للاستبانات بتطبيق معادلة كرونباخ ألفا.

7. إعداد الاستبانات بالصورة النهائية.

وصف الاستبانات

أولاً: الاستبانات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين

لغايات تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والوقوف على مدى فاعلية برنامج رعاية المتفوقين والموهوبين، تم إعداد عدداً من الاستبانات لجمع البيانات المناسبة (ملحق 2-أ)، وهي كالتالي:

1) الاستبانة الموجهة للهيئة الإدارية والمتكونة من (9) أبعاد ينضوي تحتها (38) عبارة على النحو التالي:

البُعد الأول: برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين (15 عبارة).

البُعد الثاني: الكشف والتعرف (2 عبارة).

البُعد الثالث: برنامج مهارات التفكير (3 عبارات).

البُعد الرابع: برنامج الإرشاد – بناء تقدير الذات (3 عبارات).

البُعد الخامس: البحث العلمي (3 عبارات).

البُعد السادس: رعاية المواهب (3 عبارات).

البُعد السابع: ركن التعلم الذاتي (3 عبارات).

البُعد الثامن: برنامج تدريب المعلمين (3 عبارات).

البُعد التاسع: الفعاليات والمشاريع (3 عبارات).

2) الاستبانة الموجهة لمعلمي واختصاصيي التفوق والموهبة والمتكونة من (9) أبعاد ينضوي تحتها (48) عبارة على النحو التالي:

البُعد الأول: الكشف (9 عبارات).

البُعد الثاني: البرنامج الإثرائي (7 عبارات).

البُعد الثالث: البرنامج الإرشادي (7 عبارات).

البُعد الرابع: رعاية المواهب (4 عبارات).
البُعد الخامس: طرق التدريس (4 عبارات).
البُعد السادس: البيئة الصفية (5 عبارات).
البُعد السابع: الاختصاصي المشرف (5 عبارات).
البُعد الثامن: الإدارة المدرسية (4 عبارات).
البُعد التاسع: الواقع الحالي للبرنامج (3 عبارات).
3) الاستبانة الموجهة لمعلمي المواد الدراسية والمتكونة من (3) أبعاد ينضوي تحتها (18) عبارة على النحو التالي:
البُعد الأول: الكشف (6 عبارات).
البُعد الثاني: رعاية المواهب (6 عبارات).
البُعد الثالث: التوعية (6 عبارات).
4) الاستبانة الموجهة للطلبة المتفوقين والموهوبين والمتكونة من (12) عبارة.
5) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة المتفوقين والموهوبين والمتكونة من (20) عبارة.

ثانياً: الاستبانات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

لغايات تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والوقوف على مدى فاعلية برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، تم إعداد عدداً من الاستبانات لجمع البيانات المناسبة (ملحق 2–ب)، وهي كالتالي:
1) الاستبانة الموجهة للهيئة الإدارية والمتكونة من (4) أبعاد ينضوي تحتها (37) عبارة على النحو التالي:
البُعد الأول: برنامج صعوبات التعلم (7 عبارات).
البُعد الثاني: التدريس العلاجي في غرفة المصادر (18 عبارة).
البُعد الثالث: المشاركات اللاصفية (4 عبارات).
البُعد الرابع: اللجنة الخاصة في فترة الامتحانات (8 عبارات).
2) الاستبانة الموجهة لمعلمي واختصاصيي صعوبات التعلم والمتكونة من (3) مجالات، و(10) أبعاد ينضوي تحتها (60) عبارة على النحو التالي:
المجال الأول: التنفيذ:
البُعد الأول: الكشف (6 عبارات).

البُعد الثاني: التشخيص (6 عبارات).
البُعد الثالث: المصادر والبيئة الصفية (7 عبارات).
البُعد الرابع: طرق التدريس (5 عبارات).
البُعد الخامس: الأنشطة والمشاركات اللاصفية (6 عبارات).

المجال الثاني: الدعم والمساندة:

البُعد الأول: الإدارة المدرسية (3 عبارات).
البُعد الثاني: الهيئة التعليمية (4 عبارات).
البُعد الثالث: المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور (4 عبارات).
البُعد الرابع: الاختصاصي المشرف (5 عبارات).
البُعد الخامس: الطالب ذو صعوبات التعلم (6 عبارات).
البُعد السادس: الجهات المختصة – الطب النفسي والصحة المدرسية (4 عبارات).

المجال الثالث: الواقع والتطلعات المستقبلية:

بُعد: الواقع والتطلعات (4 عبارات).

3) الاستبانة الموجهة لمعلمي المواد الدراسية والمتكونة من (12) عبارة.
4) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم والمتكونة من (10) عبارات.

ثالثًا: الاستبانات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد

لغايات تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والوقوف على مدى فاعلية برنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، تم إعداد عدداً من الاستبانات لجمع البيانات المناسبة (ملحق 2–ج)، وهي كالتالي:

1) الاستبانة الموجهة للهيئة الإدارية والمتكونة من (28) عبارة.
2) الاستبانة الموجهة لمعلمي اضطراب التوحد والمتكونة من (3) مجالات، و(13) بُعد ينضوي تحتها (65) عبارة على النحو التالي:

المجال الأول: التنفيذ:

البُعد الأول: التقييم (7 عبارات).
البُعد الثاني: التدريس الفردي (6 عبارات).
البُعد الثالث: صف التوحد (5 عبارات).
البُعد الرابع: الدمج الجزئي (9 عبارات).

البُعد الخامس: التدريس (5 عبارات).
البُعد السادس: المتابعة اللاصفية (5 عبارات).
البُعد السابع: الإشراف (5 عبارات).
المجال الثاني: المساندة والدمج:
البُعد الأول: الإدارة المدرسية (3 عبارات).
البُعد الثاني: الهيئة التعليمية (4 عبارات).
البُعد الثالث: المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور (4 عبارات).
البُعد الرابع: التلميذ التوحدي (4 عبارات).
البُعد الخامس: الرعاية الطبية والنفسية (4 عبارات).
المجال الثالث: الواقع والتطلعات والمتكون من (4 عبارات).
3) الاستبانة الموجهة لمعلمي المواد الدراسية والمتكونة من (11) عبارة.
4) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة من ذوي اضطراب التوحد والمتكونة من (7) عبارات.

رابعًا: الاستبانات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

لغايات تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والوقوف على مدى فاعلية برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، تم إعداد عدداً من الاستبانات لجمع البيانات المناسبة (ملحق 2–د)، وهي كالتالي:
1) الاستبانة الموجهة للهيئة الإدارية والمتكونة من (3) أبعاد، ينضوي تحتها (29) عبارة على النحو التالي:
البُعد الأول: برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون (7 عبارات).
البُعد الثاني: التدريس في صف الدمج (18 عبارات).
البُعد الثالث: الأنشطة والمشاركات اللاصفية (4 عبارات).
2) الاستبانة الموجهة لمعلمي واختصاصيي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون والمتكونة من (2) مجالات، و(12) بعد ينضوي تحتها (53) عبارة على النحو التالي:
المجال الأول: التنفيذ:
البُعد الأول: الحصر (5 عبارات).
البُعد الثاني: التشخيص (3 عبارات).
البُعد الثالث: المصادر والبيئة الصفية (7 عبارات).

البُعد الرابع: طرق التدريس (5 عبارات).
البُعد الخامس: الأنشطة والمشاركات اللاصفية (5 عبارات).
البُعد السادس: الإدارة المدرسية (3 عبارات).
البُعد السابع: الهيئة التعليمية (3 عبارات).
البُعد الثامن: المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور (4 عبارات).
البُعد التاسع: الاختصاصي المشرف (5 عبارات).
البُعد العاشر: الطالب ذو الإعاقة الذهنية البسيطة (5 عبارات).
البُعد الحادي عشر: الجهات المختصة – الطب النفسي والصحة المدرسية (4 عبارات).
المجال الثاني: الواقع والتطلعات المستقبلية ويتكون من (4 عبارات).
3) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، والمتكونة من (10) عبارات.

خامسًا: الاستبانات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والجسدية

لغايات تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والوقوف على مدى فاعلية برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، تم إعداد عدداً من الاستبانات لجمع البيانات المناسبة (ملحق 2–هـ)، وهي كالتالي:
1) الاستبانة الموجهة للهيئة الإدارية، والمتكونة من (16) عبارة.
2) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، والمتكونة من (11) عبارة.
3) الاستبانة الموجهة للطلبة العاديين، والمتكونة من (10) عبارات.
4) الاستبانة الموجهة لأولياء أمور الطلبة العاديين، والمتكونة من (11) عبارة.

صدق الأداة: صدق المحكمين

عُرضت الاستبانات على مجموعة من المحكمين يمثلون أساتذة من جامعة الخليج العربي ومجموعة من الاختصاصيين التابعين لإدارة التربية الخاصة والحاصلين على درجة الدكتوراه والماجستير في التربية الخاصة، وتم الأخذ بملاحظاتهم واقتراحاتهم حول الاستبانات، حيث تم تعديلها وصياغتها حسب ما ورد في تلك الاقتراحات، وتم اعتمادها في صيغتها النهائية (ملحق 2 –أ، 2 –ب، 2 –ج، 2 –د، 2 –هـ).

ثبات الأداة: (ثبات الاتساق الداخلي)

تم حساب ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة (الاستبانة) من خلال حساب قيم معامل ثبات كرونباخ ألفا لكل استبانة على حدة، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3): ثبات الاتساق الداخلي للاستبانات

الرقم	الاستبانات	معامل كرونباخ ألفا
	استبانات الهيئة الإدارية	
1	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية	0.950
2	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية	0.961
3	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية	0.903
4	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية	0.938
5	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية	0.562
	استبانات الهيئة التعليمية	
6	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة	0.904
7	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية	0.868
8	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي صعوبات التعلم	0.804
9	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية	0.701
10	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي اضطراب التوحد	0.736
11	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية	0.600
	استبانات الطلبة	
12	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون	0.806
13	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين	0.851
14	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين.	0.691

الرقم	الاستبانات	معامل كرونباخ ألفا
	استبانات أولياء الأمور	
15	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم	0.939
16	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم	0.710
17	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم	0.756
18	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم	0.638
19	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم	0.522
20	استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين	0.804

يتبين من جدول (3) أن معاملات ثبات الاستبانات تراوحت بين متوسطة القوة وعالية القوة وهي مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

أساليب المعالجة الإحصائية للبيانات

للإجابة على أسئلة الدراسة تم حساب التكرارات، والنسب المئوية لاستجابات الفئات المستهدفة على الاستبانات، وكما تم حساب معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات الاستبانات.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة وتحليلها

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل لها بعد إدخال البيانات في الحاسب الآلي وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وفيما يلي عرض لهذه النتائج من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة.

نص السؤال الرئيس للدراسة على ما يلي:

ما تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟

وتفرعت منه خمسة أسئلة فرعية تتعلق بخدمات برامج الرعاية لكل من: الطلبة المتفوقين والموهوبين، الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، والطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية. وفيما يلي النتائج المتعلقة بكل سؤال فرعي على النحو التالي:

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول:

نص سؤال الدراسة الفرعي الأول على ما يلي:

ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟

وللإجابة عن السؤال السابق تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء الهيئة الإدارية، والتعليمية (معلمو واختصاصيو التفوق والموهبة، ومعلمو المواد الدراسية)، والطلبة المتفوقين والموهوبين، وأولياء أمورهم على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

أولاً: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية.

ولقد اشتملت الاستبانة المُعدة لهذا الغرض على (38) عبارة توزعت على (9) أبعاد، وفيما يلي عرض للنتائج:

1. النتائج المتعلقة بِبُعد برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين: العبارات (1-15).

تشير النتائج في الجدول (4-أ)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا في استجاباتهم على عبارات هذا البُعد بأن خدمات برنامج الرعاية كانت ممتازة من حيث وضوح السياسات والأهداف وتعريف الموهوب، ومستوى تكامل البرنامج وشموليته وقدرته على توفير بيئة تعليمية ملاءمة، ودوره في رفع مستوى الجودة للمدرسة، ودور المعلم في تنفيذه، وملائمته مع ميزانية المدرسة قد تراوحت ما بين (44.1% -91.2%)، في حين تراوحت النسبة لمن يرى أنها جيدة ما بين (88% -50%)، وعموماً تراوحت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد من قبل أعضاء الهيئة الإدارية ما بين (85.3% -100%).

جدول(4-أ): النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين	1	وضوح السياسات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين	%54.5	%45.5	%0.0	%0.0
	2	وضوح الأهداف الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين	%70.6	%29.4	%0.0	%0.0
	3	وضوح التعريف الإجرائي للموهوب	%61.8	%29.4	%8.8	%0.0
	4	يعد برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين ضروريا لمدرسة متكاملة	%91.2	%8.8	%0.0	%0.0
	5	ملفات البرنامج منظمة بما يسهل العملية التعليمية	%76.5	%23.5	%0.0	%0.0
	6	شمولية ملفات البرنامج لأبعاد البرنامج بما يسهل العملية التعليمية	%76.5	%23.5	%0.0	%0.0
	7	يوفر البرنامج بيئة تعليمية تراعي الموهوبين والمتفوقين	%61.8	%38.2	%0.0	%0.0
	8	يساهم البرنامج في رفع مستوى الجودة بالمدرسة	%85.3	%11.8	%2.9	%0.0
	9	كفاية الميزانية السنوية الخاصة بالبرنامج لتحقيق أهداف برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين بجميع أبعادها	%44.1	%50.0	%5.9	%0.0
	10	دور معلم برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين في القدرة على تطبيق البرنامج في المدرسة بشكل يخدم العملية التعليمية	%82.4	%14.7	%2.9	%0.0
	11	تتوفر جميع المستلزمات الضرورية لتطبيق البرنامج بما يحقق أهدافه.	%52.9	%32.4	%14.7	%0.0
	12	تتواصل إدارة البرنامج مع الهيئة الإدارية بالمدرسة لتجويد العمل وحل المشكلات	%61.8	%32.4	%5.9	%0.0
	13	يوجد تعاون بين برنامج رعاية الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والأقسام والبرامج الأخرى بالمدرسة	%64.7	%32.4	%2.9	%0.0
	14	توجد لجنة لرعاية الطلبة الموهوبين برئاسة مدير المدرسة وعضوية معلم الموهبة والتفوق، وتقوم بدورها في رعاية الطلبة ذوي المواهب المختلفة	%82.4	%14.7	%2.9	%0.0
	15	يتم تقويم الأداء الوظيفي لمعلم الموهبة والتفوق، بالتعاون مع الاختصاصي المشرف من قبل إدارة التربية الخاصة	%76.5	%14.7	%0.0	%8.8

2. النتائج المتعلقة بِبُعد الكشف والتعرف: العبارات (16-17)

تشير النتائج في الجدول (4-ب)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن عملية الكشف كانت ممتازة قد بلغت (76.5%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن يرى أنها جيدة (20.6%)، كما أظهرت النتائج أن نسبة ممن يرى أن عملية الكشف كانت عادلة بلغت (70.6%)، في حين بلغت النسبة لمن يرى أنها ضعيفة نوعا ما (20.6%).

جدول(4-ب): النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف والتعرف

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
الكشف والتعرف	16	وضوح آلية الكشف	%76.5	%20.6	%2.9	%0.0
	17	تتوفر العدالة في آلية الكشف.	%70.6	%20.6	%8.8	%0.0

3. النتائج المتعلقة بِبُعد برنامج مهارات التفكير: العبارات (18-20)

تشير النتائج في الجدول (4-ج)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين يرى أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث وضوح أهداف البرنامج وقدرته على تنمية مهارات التفكير المختلفة لدى الموهوب، وكذلك المهارات الأدائية قد تراوحت ما بين (70.6% -76.8%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (17.6% -23.5%)، وعموماً فإن نسبة تقييم خدمات هذا البُعد تراوحت ما بين (94.1-97%)، وهي تعد مرتفعة جداً.

جدول(4-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج مهارات التفكير

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
برنامج مهارات التفكير	18	وضوح أهداف برامج التفكير.	%75.8	%21.2	%3.0	%0.0
	19	تنمي برامج التفكير المهارات المعرفية للتلميذ الموهوب والمتفوق.	%76.5	%17.6	%5.9	%0.0
	20	تنمي برامج التفكير المهارات الأدائية للتلميذ الموهوب والمتفوق.	%70.6	%23.5	%5.9	%0.0

4. النتائج المتعلقة بِبُعد البرنامج الإرشادي: العبارات (21-23)

تشير النتائج في الجدول (4-د)، إلى إن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا فيها أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث وضوح أهداف برنامج الإرشاد وأثره في تنمية مفهوم الذات لدى الموهوبين وتقديرها قد تراوحت ما بين (52.9% -64.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (26.5% -35.3%)، وعموماً فإن نسبة تقييم خدمات هذا البُعد قد تراوحت ما بين (88.2% -91.2%)، وهي تعد مرتفعة جداً.

جدول(4–د): النسب المئوية لتقييم بُعد البرنامج الإرشادي

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
البرنامج الإرشادي	21	وضوح أهداف برنامج بناء تقدير الذات	%64.7	%26.5	%8.8	%0.0
	22	ينمي برنامج بناء تقدير الذات المهارات المعرفية للتلميذ الموهوب والمتفوق	%52.9	%35.3	%11.8	%0.0
	23	ينمي برنامج بناء تقدير الذات المهارات الأدائية للتلميذ الموهوب والمتفوق	%55.9	%35.3	%8.8	%0.0

5. النتائج المتعلقة بِبُعد البحث العلمي: العبارات (24–26)

تشير النتائج في الجدول (4–هـ)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث وضوح أهداف البحث العلمي ودوره في المساهمة في تنمية مهارات الموهوبين على البحث، ودوره في تعرف مشكلات الموهوبين قد تراوحت ما بين (76.5% –82.4%) في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (17.6% –23.5%)، وعموماً بلغت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد (100%).

جدول(4–هـ): النسب المئوية لتقييم بُعد البحث العلمي

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
البحث العلمي	24	وضوح أهداف البحث العلمي	%76.5	%23.5	%0.0	%0.0
	25	يساهم البحث العلمي في تنمية مهارات البحث لدى التلاميذ الموهوبين والمتفوقين	%76.5	%23.5	%0.0	%0.0
	26	يساهم البحث العلمي على التعرف على مشكلات التلاميذ في المدرسة وحلها	%82.4	%17.6	%0.0	%0.0

6. النتائج المتعلقة بِبُعد رعاية المواهب: العبارات (27–29)

تشير النتائج في الجدول (4–و)، إلى إن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث فعالية عملية الرعاية في تنمية مواهب الطلبة الموهوبين وتعزيز مشاركتهم في الفعاليات داخل المدرسة وخارجها، وكذلك دورها في إبراز مكانة المدرسة قد تراوحت ما بين (85.2% –88.2%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة (11.8%)، وعموماً تراوحت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد ما بين (97.1% –100%) وهي تُعد مرتفعة جداً.

جدول(4–و): النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية المواهب

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
رعاية المواهب	27	تساعد عملية الرعاية في برنامج رعاية المواهب على تنمية مواهب التلاميذ الموهوبين	%88.2	%11.8	%0.0	%0.0
	28	تساعد عملية الرعاية على مشاركة التلاميذ الموهوبين في الفعاليات الداخلية والخارجية	%88.2	%11.8	%0.0	%0.0
	29	تساهم البرامج في إبراز مكانة المدرسة	%85.3	%11.8	%2.9	%0.0

7. النتائج المتعلقة بِبُعد ركن التعلم الذاتي: العبارات (30–32)

تشير النتائج في الجدول (4–ز)، إلى إن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث دور ركن التعلم في تعزيز التعلم الذاتي وأثره في تنمية الحصيلة المعرفية لدى كل من الموهوبين والمعلمين ما بين (44.1% –55.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (38.2% –50%)، وعموماً تراوحت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد ما بين (94.1% –97.1%) وتعد هذه النسبة مرتفعة جداً.

جدول(4–ز): النسب المئوية لتقييم بُعد ركن التعلم الذاتي

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
ركن التعلم الذاتي	30	يساهم ركن التعلم الذاتي في تشجيع التعلم الذاتي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين	%55.9	%38.2	%5.9	%0.0
	31	يساهم ركن التعلم الذاتي في تنمية الحصيلة المعرفية للمعلمين في مجال الموهبة والابداع	%44.1	50.0%	%5.9	%0.0
	32	يساهم ركن التعلم الذاتي في تنمية الحصيلة المعرفية للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين في مجال الموهبة والابداع	%50.0	%47.1	%2.9	%0.0

8. النتائج المتعلقة بِبُعد تدريب المعلمين: العبارات (33–35)

تشير النتائج في الجدول (4–ح)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث فعاليتها في رفع كفاءة المعلمين على التدريس وفي إثراء المادة التعليمية وتحسين تحصيل الموهوبين قد تراوحت ما بين (55.9% –64.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (32.4% –41.2%) وعموماً تراوحت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد ما بين (97.1% –100%).

جدول(4–ح): النسب المئوية لتقييم بُعد تدريب المعلمين

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
تدريب المعلمين	33	يساهم التدريب على رفع كفاءة المعلمين في مهارات وطرق التدريس الحديثة.	%61.8	%38.2	%0.0	%0.0
	34	يساهم التدريب على رفع كفاءة المعلمين في إثراء المادة العلمية	%55.9	%41.2	%2.9	%0.0
	35	يساهم التدريب على رفع التحصيل لدى التلاميذ.	%64.7	%32.4	%2.9	%0.0

9. النتائج المتعلقة بِبُعد الفعاليات والمشاريع: العبارات (36–38)

تشير النتائج في الجدول (4–ط)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين أكدوا أن خدمات هذا البُعد كانت ممتازة من حيث أن المشاريع تظهر إنجازات ومواهب الطلبة وتسهم في نموهم الشخصي والمعرفي ما بين (79.4% –88.2%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن يرى أنها كانت جيدة ما بين (11.8% –20.6%)، وعموماً بلغت نسبة تقييم خدمات هذا البُعد (100%).

كما تشير النتائج في الجدول (4–ط)، إلى إن نسب استجابات الإداريين على عبارات الاستبيان تراوحت ما بين (85.3% –100%) وعموماً كانت معظم النسب فوق (90%) باستثناء نسبة المستجيبين على عبارات الاستبيان للعبارة (11) والتي تتعلق بمدى توفر جميع المستلزمات لتطبيق البرنامج حيث كانت نسبة الاتفاق عليها (85.3%) فقط.

جدول(4–ط): النسب المئوية لتقييم بُعد الفعاليات والمشاريع

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
الفعاليات والمشاريع	36	تظهر الفعاليات والمشاريع إنجازات ومواهب التلاميذ الموهوبين	%79.4	%20.6	%0.0	%0.0
	37	تحقق الفعاليات والمشاريع النمو الشخصي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين	%88.2	%11.8	%0.0	%0.0
	38	تحقق الفعاليات والمشاريع النمو المعرفي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين	%88.2	%11.8	%0.0	%0.0

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من وجهة نظر معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة: العبارات (1–48)

تضمنت الاستبانة الخاصة بتقييم معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة لخدمات الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين على (48) عبارة توزعت إلى (9) أبعاد شملت: بعد الكشف، والبرامج الإثرائية، والبرامج الإرشادية، ورعاية المواهب، وطرق التدريس، والبيئة الصفية، والاختصاصي

المشرف، والإدارة المدرسية، والواقع الحالي لخدمات الرعاية. وقد كانت نتائج استجابات أفراد الدراسة من معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة المستجيبين على عبارات هذه الاستبانة على النحو التالي:

1. بُعد الكشف: العبارات من (1–9)

تشير النتائج في الجدول (5–أ)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين كانت إجاباتهم أوافق بشدة على إجراءات الكشف ووسائلها وأدواتها واختباراتها ما بين (13.9% –58.3%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجاباتهم أوافق ما بين (33.3% –86.1%). وعموماً فإن نسبة المعلمين الذين أظهروا موافقتهم على خدمات الكشف قد تراوحت ما بين (33.3% –86.1%). ويظهر من النتائج في الجدول (5–أ) أن مستوى قبول معلمي الموهبة للخدمات المقدمة كان فوق المتوسط باستثناء الخدمات الآتية:

1) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أظهروا موافقتهم لأدوات الكشف المستخدمة وملائمتها (33.3%) وهي العبارة (8).
2) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أظهروا موافقتهم لعملية تدريب المعلمين على استمارة الخصائص السلوكية (52.8%) وهي العبارة (5).
3) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أيدوا سهولة تصحيح رزمة فرانك ويليامز للتفكير الإبداعي (48.6%).

جدول(5–أ): النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الكشف	1	تطبيق رزمة تقييم الإبداع لفرانك ويليامز (الصورة ب) على جميع تلاميذ الصف الثالث في الفصل الدراسي الثاني.	%22.9	%40.0	%8.5	%20.0	%8.6
	2	سهولة تصحيح رزمة تقييم الإبداع فرانك ويليامز وتحليل نتائجها إحصائياً.	%20.0	%28.6	%17.1	%20.0	%14.3
	3	تطبيق اختبار الاستدلال (سيجز2) على جميع تلاميذ الصف الثالث في الفصل الدراسي الثاني.	%38.9	%36.1	%8.3	%11.1	%5.6
	4	سهولة تصحيح اختبار الاستدلال (سيجز2) وتحليل نتائجه إحصائيا.	%58.3	%36.1	%5.6	%0.0	%0.0
	5	أمكانية تدريب المعلمين على تطبيق استمارة الخصائص السلوكية في بُعدي (الدافعية والقيادة).	%50.0	%36.1	%8.3	%5.6	%0.0
	6	تعطي مصفوفة بالدوين صورة وافية ومتكاملة للتلميذ المرشح للاختيار.	%13.9	%38.9	%19.4	%19.4	%8.4

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
	7	توفر قائمة بيانات متجددة تحتوي على البيانات والمعلومات الخاصة بالتلاميذ المتفوقين والموهوبين وتطورهم في البرنامج.	%19.4	%58.3	%13.9	% 8.4	%0.0
	8	أرى أن الأدوات المعتمدة للكشف في البرنامج مناسبة وكافية.	%13.9	%19.4	%27.8	%30.6	%8.3
	9	أرى أن عدد التلاميذ بالبرنامج ملائم.	%36.1	%30.6	%13.9	%13.9	% 5.5

2. بُعد البرامج الإثرائية: العبارات من (10-16)

تُشير النتائج في الجدول (5-ب)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أظهروا موافقتهم الشديدة على دور الخدمات وأنشطة وخبرات البرامج الإثرائية في تنمية قدرات المتفوقين والموهوبين العقلية والاجتماعية وتنمية مهاراتهم القيادية ودورها في تنمية مهارات المتفوقين والموهوبين على التخطيط، وكذلك مدى توفرها وتعددها أنها تراوحت ما بين (38.9% -58.3%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أظهروا الموافقة عليها فقط ما بين (17.1% -36.1%)، وإجمالاً فأن نسبة الذين أظهروا موافقتهم على هذه الخدمات الإثرائية قد تراوحت ما بين (71.4% -96.5%) وهي تعد مرتفعة نوعاً ما.

جدول(5-ب): النسب المئوية لتقييم بُعد البرامج الإثرائية

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
البرامج الإثرائية	10	يقدم البرنامج أنشطة إثرائية وتطويرية اختيارية وإجبارية لتنمية التفكير الإبداعي والناقد لدى التلاميذ.	%25.0	%58.3	%13.9	%2.8	%0.0
	11	يعمق البرنامج فهم التلاميذ للمعارف الأساسية.	%25.0	%50.0	%16.7	%8.3	%0.0
	12	يعمل البرنامج على تهيئة قيادات واعدة في شتى المجالات.	%19.4	%55.6	%11.1	%11.1	%2.8
	13	يعمل البرنامج على تنمية البحث العلمي.	%36.1	%58.3	%2.8	%2.8	%0.0
	14	يعمل البرنامج على تطوير وتعميق النظرة الشمولية للمستقبل والتخطيط له بشكل علمي سليم.	%17.1	%54.3	%17.1	%11.5	%0.0
	15	توفر المدرسة فرص لعقد اللقاءات الإثرائية.	%27.8	%58.3	%11.1	%0.0	%2.8
	16	توفر عدد حصص الإثراء ملاءمة.	%27.8	%38.9	%8.3	%16.7	%8.3

3. بُعد البرنامج الإرشادي: العبارات (17-23)

تشير النتائج في الجدول (5-ج)، إلى إن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أبدوا موافقة شديدة على خدمات الإرشاد المقدمة للطلبة المتفوقين والموهوبين قد تراوحت ما بين (11.4% - 40%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أظهروا الموافقة عليها ما بين (40% -65.7%). وعموماً فإن نسبة الذين أظهروا الموافقة على هذه الخدمات قد تراوحت ما بين (67.1% -97.1%)، وتعد هذه النسبة مرتفعة.

جدول(5-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد البرنامج الإرشادي

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
البرنامج الإرشادي	17	يساعد البرنامج على تطوير فهم الطلبة لذواتهم	%31.4	%60.0	%5.7	%2.9	%0.0
	18	يدرب البرنامج الطلبة على مهارات الاتصال الفعال	%28.6	%54.3	%8.6	%8.5	%0.0
	19	يساعد البرنامج الطلبة على تطوير شخصية قادرة على التكيف لمواجهة الصعوبات.	%31.4	%48.6	%11.4	%8.6	%0.0
	20	ينمي البرنامج الاتجاهات والقيم والمواقف الإيجابية لدى الطلبة.	%40.0	%57.1	%0.0	%0.0	%2.9
	21	تناسب أنشطة برنامج بناء الذات لروبرت ريزونر الفئة العمرية التي يطبق عليها.	%11.4	%65.7	%17.1	%2.9	%2.9
	22	توفر المدرسة فرص لعقد اللقاءات الإرشادية.	%28.6	%48.6	%14.3	%8.5	%0.0
	23	توفر عدد حصص إرشاد ملاءمة.	%28.6	%40.0	%11.4	%17.1	%2.9

4. بُعد رعاية الموهوبين: العبارات (24-27)

تشير النتائج في الجدول (5-د)، إلى أن برنامج الرعاية يوفر قوائم لحصر الموهوبين، ويوفر فرصاً لمشاركة الموهوبين في الأنشطة واللقاءات الداخلية والخارجية، ويراعي حاجات الموهوبين، ويوفر مسابقات وفعاليات متعددة، وقد تراوحت نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أبدوا موافقة شديدة على ذلك ما بين (30.6%-50%)، وبذلك فإن نسبة الذين أبدوا الموافقة العامة على هذه الخدمات، تراوحت ما بين (61.2% -88.9%) وهي مرتفعة نوعاً ما.

جدول(5–د): النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية الموهوبين

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
رعاية المواهب	24	يقدم البرنامج قوائم خاصة لحصر كل موهبة على حدة.	%38.9	%50.0	%2.8	%5.6	%2.7
	25	يتيح البرنامج للطلبة الموهوبين المشاركة في الفعاليات الداخلية والخارجية.	%55.6	%36.1	%8.3	%0.0	%0.0
	26	يراعي البرنامج حاجات الطلبة الموهوبين من ذوي الاحتياجات الخاصة.	%30.6	%50.0	%13.9	%5.5	%0.0
	27	أرى أن البرنامج ينظم مسابقات وفعاليات كافية لرعاية الطلبة الموهوبين بالمدارس.	%30.6	%30.6	%11.1	%25.0	%2.7

5. بُعد طرق التدريس: العبارات (28–31)

تشير النتائج في الجدول (5–هـ)، إلى إن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة وأكدوا فيها توفر الوسائل التعليمية الملاءمة والخطط الإثرائية وإمكانية تفعيلها، وكذلك أهمية المطويات والنشرات في نشر الوعي لدى المتفوقين والموهوبين قد تراوحت ما بين (25% –36.1%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أبدوا الموافقة فقط ما بين (47.2% –61.1%). وعلى وجه العموم، فإن نسبة المؤيدين لهذه الخدمات من معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة قد تراوحت ما بين (75%–86.1%) وهي تعد مرتفعة.

جدول(5–هـ): النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
طرق التدريس	28	تتوفر لدي الوسائل التعليمية المطلوبة لإثراء الدروس.	%25.0	%50.0	%11.1	%13.9	%0.0
	29	الخطط الإجرائية للدروس تسهل العمل.	%36.1	%47.2	%5.6	%11.1	%0.0
	30	يمكن تفعيل العديد من الأنشطة الإثرائية المتوفرة لدي	%25.0	%61.1	%11.1	%2.8	%0.0
	31	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بالطلبة الموهوبين والمتفوقين.	%27.8	%50.0	%19.4	%2.8	%0.0

6. بعد البيئة الصفية: العبارات (32-36)

تشير النتائج في الجدول (5-و)، إلى أن نسبة معلمي الموهبة الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة وأكدوا فيها توفر غرف المصادر وملاءمة مساحتها وموقعها للأنشطة المخصصة وتوفر التجهيزات الملاءمة فيها، بالإضافة إلى توفر الأركان التعليمية قد تراوحت ما بين (55.6% -88.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أظهروا الموافقة فقط ما بين (16.7% -50%)، وإجمالاً فإن نسبة المؤيدين لهذه الخدمات من معلمي الموهبة قد تراوحت ما بين (55.6% -88.9%)، وتعد هذه النسبة مرتفعة نوعاً ما، إلا أنه يلاحظ:

1) تدني مستوى الموافقة نوعاً ما على ملاءمة غرفة المصادر لتنفيذ الأنشطة حيث بلغت نسبة الموافقة على ذلك (55.6%)، وهي العبارة (33).
2) تدني مستوى الموافقة نوعاً ما حول مدى توفر التجهيزات الملاءمة لتقديم خدمات الرعاية في غرفة المصادر، حيث كانت نسبة الموافقة عليها (55.6%)، وهي العبارة (35).

جدول(5-و): النسب المئوية لتقييم بُعد البيئة الصفية

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
البيئة الصفية	32	توفر غرفة مخصصة للبرنامج.	%63.9	%25.0	%2.8	%2.8	%5.5
	33	مساحة الغرفة المخصصة مناسبة لتنفيذ فعاليات البرنامج.	%38.9	%16.7	%16.7	%22.2	%5.5
	34	موقع الغرفة المخصصة للبرنامج مناسب.	%36.1	%33.3	%8.3	%16.7	%5.6
	35	تجهيزات الغرفة المخصصة للبرنامج مقبولة ومناسبة.	%30.6	%25.0	%16.7	%19.4	%8.3
	36	الأركان التعليمية بغرفة البرنامج تساهم في عملية إثراء الطلبة الموهوبين والمتفوقين.	%33.3	%50.0	%11.1	%0.0	%5.6

7. بُعد الاختصاصي المشرف: العبارات (37-41)

تشير النتائج في الجدول (5-ز)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أبدوا موافقة شديدة على كفاءة الاختصاصي المشرف ودوره في تقديم التوجيه المناسب والدعم والقيام باللقاءات والزيارات، وتقديمه الحلول المناسبة للمشكلات قد تراوحت ما بين (52.8% -61.1%)، في حين تراوحت تلك النسبة لمن أظهروا الموافقة على ذلك ما بين (25% -33.3%)، وعموماً تراوحت نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة في تقييمهم لتلك الخدمات ما بين (57.8% -91.4%)، وهي

تعد مرتفعة جداً، باستثناء العبارة (40) والتي تتعلق بدور الاختصاصي المشرف في تقديم حلول للمشكلات حيث بلغت النسبة عليها (57.8%) فقط.

جدول(5-ز): النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الاختصاصي المشرف	37	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب لي في مجال عملي.	%61.1	%33.3	%2.8	%2.8	%0.0
	38	لدى الاختصاصي المشرف الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد.	%61.1	%30.6	%5.6	%2.7	%0.0
	39	أرى ان الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة	%55.6	%30.6	%11.1	%2.7	%0.0
	40	يساهم الاختصاصي المشرف في إعطاء حلول للمشكلات التي تواجه المعلم/الاختصاصي.	%52.8	%25.0	%22.2	%0.0	%0.0
	41	أفضل استمرار العمل مع الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.	%61.1	%25.0	%13.9	%0.0	%0.0

8. بعد الإدارة المدرسية: العبارات (42-45)

تشير النتائج في الجدول (5-ح)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة على دعم الإدارة لعملهم ومتابعتها لهم وتنظيمها للقاءات ولاجتماعات قد تراوحت ما بين (61.1% -66.7%)، في حين تراوحت تلك النسبة لمن أبدوا الموافقة عليها فقط ما بين (27.8% -36.1%). وعموماً تراوحت نسبة تقييم هذه الخدمات ما بين (94.5%-97.3%)، وهي تعد نسبة مرتفعة جداً.

جدول(5-ح): النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الإدارة المدرسية	42	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.	%66.7	%30.6	%2.7	%0.0	%0.0
	43	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر	%61.1	%36.1	%2.8	%0.0	%0.0
	44	تساعد اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة على تطوير البرنامج.	%66.7	%27.8	%5.5	%0.0	%0.0
	45	يلعب البرنامج دورا إيجابياً في العملية التعليمية التعلمية.	%66.7	%27.8	%5.5	%0.0	%0.0

9. بُعد الواقع الحالي للبرنامج: العبارات (46-48)

تشير النتائج في الجدول (5-ط)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة الذين أبدوا موافقة شديدة حول دور البرنامج في إثراء البيئة المدرسية قد تراوحت ما بين (2.8% - 41.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أبدوا الموافقة فقط على ذلك ما بين (41.7%-47.2%)، وعموماً تراوحت نسبة الموافقة على هذه الخدمات ما بين (50.6% -88.9%)، وهي متوسطة نوعاً ما، ويلاحظ من النتائج إن (50.5%) من معلمي الموهبة أكدوا إن نتائج برنامج الرعاية لم تكن في مستوى الطموح المطلوب، عبارة (47) وأن نسبة تقييم خدمات البرنامج بلغت (55.6%) فقط.

جدول(5-ط): النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع الحالي للبرنامج

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الواقع الحالي للبرنامج	46	أشعر بالرضا التام عن برنامج التفوق والموهبة المطبق.	%13.9	%41.7	%30.6	%11.1	%2.7
	47	إن النتائج المتحققة حالياً من البرنامج دون مستوى الطموح المطلوب.	%2.8	%41.7	%16.7	%27.8	%11
	48	ساعد البرنامج في إثراء البيئة المدرسية في مجال التفوق والموهبة.	%41.7	%47.2	%11.1	%0.0	%0.0

ثالثًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية:

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (18) عبارة توزعت على ثلاثة أبعاد لكل منها (6) عبارات، وهذه الأبعاد هي بعد الكشف والتعرف، وبعد الرعاية، وبعد التوعية، وفيما يلي عرض للنتائج:

1. النتائج المتعلقة بِبُعد الكشف والتعرف: العبارات (1-6)

تشير النتائج في الجدول (6-أ)، إلى إن نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة وأكدوا فيها وعيهم لأهمية الكشف عن المتفوقين والموهوبين ووضوح إجراءات الكشف وملاءمة توقيته وسهولة إجراءات تطبيقه وإعلامهم بقوائم أسماء الطلبة المرشحين قد تراوحت ما بين (38.1% - 75.2%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن أبدوا فقط الموافقة عن ذلك ما بين (21%-46.2%) وعموماً فإن نسبة الموافقة الإجمالية على هذه الخدمات قد تراوحت ما بين (81.7% -98.1%) وهي تشير إلى نسب مرتفعة جداً.

جدول(6-أ): النسب المئوية لتقييم بُعد الكشف والتعرف

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الكشف والتعرف	1	وعي المعلم بأهمية الكشف عن الطلبة الموهوبين	%71.2	%26.8	%1.0	%1.0	%0.0
	2	وضوح المادة العلمية المقدمة للكشف عن الطلبة الموهوبين لدى المعلم	%47.1	%44.2	%6.7	%2	%0.0
	3	مناسبة توقيت ورشة الكشف عن الطلبة الموهوبين لمعلم المادة	%38.1	%44.8	%16.1	%1.0	%0.0
	4	سهولة تطبيق أدوات الكشف	%41.3	%40.4	%15.4	%2.9	%0.0
	5	ملاءمة الفترة الزمنية المتاحة للكشف عن الموهوبين	%39.4	%46.2	%13.4	%1.0	%0.0
	6	أهمية تزويد المعلمين بقائمة أسماء الطلبة الموهوبين المنضمين في البرنامج	%75.2	%21.0	%2.8	%1.0	%0.0

2. النتائج المتعلقة بِبُعد رعاية المواهب: العبارات (7-12)

تشير النتائج في الجدول (6-ب)، إلى أن نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة وأكدوا فيها فعالية وسلامة إجراءات الرعاية المقدمة من حيث وضوح معايير الترشيح ودور المعلمين في وضع الخطط ومستوى التعاون بين المعلمين في تقديم البرامج الإثرائية، والمساهمة في إبراز إبداعات الطلبة المتفوقين والموهوبين، وأهمية تقديم التغذية الراجعة للطلبة المتفوقين والموهوبين والتزويد بمعلومات عن الموهبة قد تراوحت ما بين (34.5% -70%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجاباتهم أوافق ما بين (28.2% -49.1%)، وعموماً فأن نسبة الذين أبدوا موافقتهم على خدمات هذا البُعد قد تراوحت ما بين (83.1% -98.2%) ومثل هذه النسبة تعد مرتفعة جداً.

جدول(6-ب): النسب المئوية لتقييم بُعد رعاية المواهب

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
رعاية المواهب	7	وضوح معايير استمارة ترشيح الطالب الموهوب	%49.1	%38.2	%9.1	%3.6	%0.0
	8	تزويد المعلمين بقاعدة بيانات متجددة تحتوي المعلومات الكافية عن موهبة كل طالب	%44.5	%39.1	%10.8	%4.6	%1
	9	أهمية اسهام المعلمين في وضع خطة لرعاية الطلبة الموهوبين	%44.0	%48.6	%5.5	%1.9	%0.0
	10	تتوافر فرص للتعاون بين معلمي المواد المختلفة لتقديم برامج إثرائية لرعاية الطلبة الموهوبين	%34.5	%49.1	%10.9	%5.5	%0.0
	11	ضرورة المشاركة في إبراز منتجات الطلبة الموهوبين	%70.0	%28.2	%0.9	%0.9	%0.0
	12	أهمية تقديم التغذية الراجعة عن تطور موهبة كل طالب	%68.2	%28.2	%0.9	%2.7	%0.0

3. النتائج المتعلقة بِبُعد التوعية: العبارات (13-18)

تشير النتائج في الجدول (6-ج)، إلى إن نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجاباتهم أوافق بشدة على عبارات بعد التوعية، وأظهروا فيها الموافقة التامة حول خدمات تتعلق بتوفر نشرات التوعية واللقاءات التوعوية وتنوع أنشطتها ومتابعتها ودورها في تحسين أدائهم قد تراوحت ما بين (34.5% - 54.5%)، في حين تراوحت تلك النسبة لمن كانت إجاباتهم أوافق فقط ما بين (24.5% -46.4%)، وعموماً فإن نسبة تقييمهم لخدمات هذا البُعد تراوحت ما بين (77% -90%) وهي تعد مرتفعة.

جدول(6-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد التوعية

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
التوعية	13	زودت بنشرات توعوية في مجال الموهبة والإبداع	%44.5	%45.5	%5.5	%2.7	%1.8
	14	عملت على تنظيم لقاءات توعوية تدريبية في مجال الموهبة والإبداع	%42.2	%39.4	%9.2	%8.3	%0.9
	15	ساهمت المادة العلمية المقدمة في تطور المعلم في العملية التعليمية	%34.5	%46.4	%16.4	%2.7	%0.0
	16	تنوعت الأنشطة التوعوية لتشمل (ورش، لقاءات، نشرات)	%39.1	%41.8	%13.6	%5.5	%0.0
	17	متابعة تطبيق المادة التوعوية من قبل معلم/ اختصاصي التفوق	%54.5	%24.5	%18.2	%2.8	%0.0
	18	الحرص على أخذ رأينا حول المادة التوعوية التي نرغب في تلقيها	%44.0	%33.0	%21.1	%1.9	%0.0

رابعًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من وجهة نظر الطلبة المتفوقين والموهوبين:

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (12) عبارة، وتبين النتائج في الجدول (7) إن نسبة الطلبة المتفوقين والموهوبين الذين كانت إجابتهم (أكثر بكثير) وأكدوا فيها أن برنامج خدمات الرعاية طوّر من قدراتهم العقلية من حيث حب الاستطلاع والتفكير وحل المشكلات والإبداع وعمّق من قيمة مظاهر شخصيتهم الاجتماعية من حيث التواصل وتحمّل المسؤولية، ونمىّ قدراتهم القيادية وزاد من قدراتهم على تعرف نقاط الضعف والقوة في شخصيتهم، وكذلك ساهم في تنمية الميول والاهتمامات لديهم وإبراز مواهبهم بنسبة تراوحت ما بين (62.0% - 80.5%)، في حين تراوحت النسبة للذين كانت إجابتهم (أكثر) ما بين (15.2% -30.1%)، وأظهرت النتائج كذلك أن نسبة الطلبة المتفوقين والموهوبين

الذين كانت إجابتهم (أكثر بكثير) وأكدوا فيها أن برنامج الخدمات زاد من مهاراتهم في تعلم البرامج الحاسوبية (26.3%)، في حين بلغت النسبة لمن كانت إجابتهم كثيرا (36.9%).

جدول (7) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين

الرقم	العبارة	أكثر بكثير	أكثر	أقل	أقل بكثير
1	زاد البرنامج اهتمامي بالمدرسة، وبعملية التعلم.	%67.1	%28.6	%3.5	%0.8
2	أتاح البرنامج لي فرص التواصل إلى، وحسن علاقتي مع الآخرين.	%62.1	%30.1	%6.3	%1.5
3	زاد البرنامج من قدرتي على العمل بمفردي وبشكل مستقل.	%72.3	%21.9	%4.7	%1.1
4	زاد من حب الاستطلاع لدي حول تعلم أشياء جديدة.	%75.8	%19.9	%3.1	%1.2
5	زاد البرنامج من قدرتي على التفكير في إيجاد حلول للمشكلات.	%74.6	%23.4	%1.6	%0.4
6	زاد البرنامج من مستوى أداء عملي كقائد.	%67.3	%25.6	%5.5	%1.6
7	طور البرنامج من قدرتي على معرفة نقاط قوتي وضعفي.	%65.6	%27.0	%7.0	%0.4
8	ساعد البرنامج في إبراز مواهبي، وتنميتها.	%80.5	%15.2	%2.0	%2.3
9	أتاح لي البرنامج فرصة صناعة الأشياء، والتجربة، وتطبيق الأفكار.	%65.9	%25.5	%7.5	%1.1
10	علمني البرنامج برامج متنوعة في الحاسوب.	%26.3	%36.9	%22.4	%14.4
11	حسن البرنامج من قدرتي على تحمل المسؤولية.	%69.1	%25.8	%4.7	%0.4
12	زاد البرنامج من قدرتي على الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة.	%70.7	%21.1	%5.5	%2.7

خامسًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من وجهة نظر أولياء أمورهم:

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (20) عبارة، وتشير النتائج في الجدول (8) إلى نوعين من العبارات، ركز النوع الأول منها؛ على تقييم أولياء الأمور لخدمات برنامج الرعاية ودورها في تنمية مهارات أبناءهم وتطوير قدراتهم العقلية من حيث التفكير والإبداع وحل المشكلات والبحث العلمي وإثراء اهتمامات الأبناء وتطوير مهاراتهم القيادية والاجتماعية ومهارات التواصل لديهم، وقد تراوحت نسبة الذين كانت اجاباتهم أوافق بشدة على هذه العبارات ما بين (29.4% – 39.5%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أوافق ما بين (3.4% –13.9%).

أما النوع الثاني من العبارات؛ فقد ركزت على خدمات تتعلق بمشاركة أولياء الأمور في أنشطة البرنامج واللقاءات الدورية التي تقيمها المدرسة، ودور المدرسة في توفير وسائل النقل وتوفير الرحلات ومتابعة الخريجين وتوفير الزيارات وتبادل الخبرات، وتوفير برامج التوعية والانفتاح على المجتمع المحلي، وتوفير المناهج الدراسية وتشجيع التعلم الذاتي، فقد تراوحت نسبة أولياء الأمور الذين كانت إجابتهم أوافق بشدة وأكدوا فيها توافر تلك الخدمات وأهميتها ما بين (22.5%– 40.1 %) في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أوافق ما بين (19.1% –40.3%).

جدول (8) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يعمق البرنامج فهم التلاميذ للمعارف والمهارات الأساسية.	%94	%0.1	%4.7	%0.4	%0.8
2	يساعد البرنامج التلاميذ على تطوير فهمهم لذواتهم وتدريبهم على مهارات الاتصال الفعال.	%92	%0.5	%6.3	%0.8	%0.4
3	يبرز البرنامج مواهب التلاميذ وينميها ويهيئ الفرص التعليمية الملاءمة لهم.	%95.4	%0.0	%3.4	%0.8	%0.4
4	يقدم البرنامج أنشطة إثرائية تطويرية اختيارية وإجبارية لتنمية التفكير الإبداعي والناقد لدى التلاميذ.	%90.3	%0.1	%8.4	%0.8	%0.4
5	يساعد البرنامج التلاميذ على تطوير شخصية قادرة على التكيف لمواجهة التحدي.	%93.7	%0.1	%5.0	%0.8	%0.4
6	البرنامج يعمل على تهيئة قيادات واعدة في شتى المجالات.	%85.7	%0.0	%12.2	%1.3	%0.8
7	يعمل البرنامج على تنمية مهارات البحث العلمي لدى التلاميذ.	%89.4	%0.1	%9.3	%0.8	%0.4
8	يعمل البرنامج على تطوير وتنمية اهتمامات وقدرات التلاميذ في العلوم والرياضيات.	%81.8	%0.1	%13.9	%3.4	%0.8
9	يعمل البرنامج على تنمية وتطوير استعدادات التلاميذ القيادية والإبداعية.	%91.5	%0.0	%6.4	%1.7	%0.4
10	يعمل البرنامج على تطوير مهارات الحوار والانفتاح واحترام الرأي الآخر لدى التلاميذ.	%94.1	%0.1	%4.6	%0.8	%0.4
11	يشارك أولياء الأمور في نشاطات البرنامج.	%55.5	%0.0	%22.5	%17.4	%4.6
12	تنظم إدارة البرنامج لقاءات دورية مع أولياء الأمور، وتحرص على مشاركتهم في النشاطات والبرامج التربوية.	%55.2	%0.0	%24.5	%14.8	%5.5
13	يوجد في المدرسة باصات لنقل التلاميذ، وتنفيذ برامج النشاطات والرحلات والزيارات العلمية.	%69.9	%0.0	%19.9	%7.2	%3.0

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
14	يتم متابعة الخريجين والتواصل معهم.	%45.8	%0.0	%40.3	%10.2	%3.7
15	تقيم إدارة البرنامج علاقات عمل، وتبادل خبرات، وزيارات مع برامج أخرى خاصة بالموهوبين.	%62.7	%10.1	%19.1	%6.4	%1.7
16	تقيم إدارة البرنامج علاقات تعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي لدعم وتطوير النشاطات الصفية واللاصفية.	%70.3	%0.1	%25.0	%3.8	%0.8
17	تتضمن خطة البرنامج نشاطات يُكلف بها التلاميذ لخدمة المجتمع المحلي.	%70.5	%0.0	%23.1	%5.6	%0.8
18	تنظم إدارة البرنامج لقاءات لتوعية أولياء الأمور حول خصائص التلاميذ الموهوبين، وحاجاتهم، وأساليب التعامل معهم.	%65.7	%0.0	%23.3	%7.2	%3.8
19	تنظم إدارة البرنامج حملة توعية سنوية في المجتمع المحلي حول إجراءات القبول والبرامج الدراسية التي تقدمها.	%61.2	%0.1	%27.8	%8.4	%2.5
20	تتضمن المناهج الدراسية متطلبات للدراسة الحرة وإجراء البحوث الفردية والجماعية.	%73.9	%0.0	%19.0	%5.5	%1.6

ثانيًا: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني:

نص سؤال الدراسة الفرعي الثاني على ما يلي:

ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

وللإجابة على السؤال السابق تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء الهيئة الادارية والتعليمية (معلمي واختصاصي الصعوبات، ومعلمي المواد الدراسية) وأولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

أولاً: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية:

تضمنت الاستبانة الخاصة بتقييم أعضاء الهيئة الإدارية لخدمات الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم على (37) عبارة توزعت إلى (4) أبعاد كالتالي:

1. النتائج المتعلقة بالبُعد الأول وهو برنامج صعوبات التعلم: العبارات (1-7)

تشير النتائج في الجدول (9-أ)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها فعالية برنامج الرعاية ودور خدماته في علاج حالات الصعوبة، وكذلك وضوح إجراءاته وسلامتها

تراوحت ما بين (57.9% – 98.2%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (1.8% – 38.9%).

جدول(9–أ): النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج صعوبات التعلم

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
برنامج صعوبات التعلم	1	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في تعرف حالات صعوبات التعلم وتحويلهم للبرنامج.	%98.2	%1.8	%0.0	%0.0
	2	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في إعداد الخطة الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%75.4	%21.1	%3.5	%0.0
	3	يطلعني معلم صعوبات التعلم بشكل دوري على التقدم في أداء التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرفة المصادر.	%80.7	%15.8	%3.5	%0.0
	4	أنا بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%71.9	%26.3	%1.8	%0.0
	5	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية متابعة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أكاديمياً داخل الصف العادي.	%80.7	%17.5	%1.8	%0.0
	6	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.	%57.9	%38.6	%3.5	%0.0
	7	أجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدني على معرفة أساليب تدريس التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%63.2	%31.6	%5.2	%0.0

2. النتائج المتعلقة بالبُعد الثاني وهو بعد التدريس العلاجي في غرفة المصادر: العبارات (8–25)

تشير النتائج في الجدول (9–ب)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائما، وأكدوا فيها فعالية إجراءات التدريس الذي يقدمه معلمي الصعوبات وسلامة أدائهم في الغرف الصفية تراوحت ما بين (59.6% – 89.5%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (8.8% – 33.3%).

جدول(9–ب): النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس العلاجي في غرفة مصادر التعلم

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
التدريس العلاجي في غرفة المصادر	8	يأخذ معلم صعوبات التعلم بملاحظاتي حول التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%82.5	%15.8	%0.0	%1.7
	9	أزود معلم صعوبات التعلم بالمعلومات اللازمة عن كل تلميذ الملتحق ببرنامج صعوبات التعلم.	%64.9	%26.3	%7.0	%1.8
	10	يستشيرني معلم صعوبات التعلم في التشخيص وتقييم التلاميذ.	%78.9	%19.3	%1.8	%0.0
	11	يزودني معلم صعوبات التعلم بملاحظاته عن التلميذ ومتابعة تقدم مستوى أدائه في الفصل العادي من خلال الزيارات الصفية.	%82.5	%15.8	%1.7	%0.0
	12	التزم بخروج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لغرفة المصادر ضمن جدول متفق عليه.	%80.4	%16.1	%3.5	%0.0

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
	13	ينمي معلم صعوبات التعلم الاتجاهات والقيم السلوكية الايجابية للطلاب ذوي صعوبات التعلم.	%82.5	%15.8	%1.7	%0.0
	14	يربط معلم صعوبات التعلم كفايات الاختبارات التشخيصية في اللغة العربية والرياضيات بالمنهج الدراسي.	%71.9	%22.8	%1.8	%3.5
	15	يوزع معلم صعوبات التعلم الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطة الزمنية المحددة.	%59.6	%33.3	%5.3	%1.8
	16	يعدل معلم صعوبات التعلم الخطة الزمنية بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.	%77.2	%19.3	%1.8	%1.8
	17	يوظف معلم صعوبات التعلم بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.	%73.2	%23.2	%3.6	%0.0
	18	يوظف معلم صعوبات التعلم محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.	%77.2	%21.1	%1.7	%0.0
	19	يستخدم معلم صعوبات التعلم أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.	%73.7	%21.1	%3.5	%1.7
	20	يطلع معلم صعوبات التعلم المعنيون (إدارة المدرسة، أولياء الأمور، موجهو صعوبات التعلم...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.	%86.0	%12.3	%1.7	%0.0
	21	يعدل معلم صعوبات التعلم من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين.	%66.7	%31.6	%1.7	%0.0
	22	يتقبل معلم صعوبات التعلم الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.	%89.5	%8.8	%0.0	%1.7
	23	يتعاون معلم صعوبات التعلم مع زملائه المعلمين (اللغة العربية، الرياضيات) في العمل.	%86.0	%12.3	%1.7	%0.0
	24	ينوع معلم صعوبات التعلم في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.	%80.7	%17.5	%1.8	%0.0
	25	يضبط معلم صعوبات التعلم الصف أثناء الشرح.	%89.5	%8.8	%1.7	%0.0

3. النتائج المتعلقة بالبُعد الثالث وهو بعد المشاركات والأنشطة اللاصفية: العبارات (26-29)

تشير النتائج في الجدول(9-ج)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون معلمي الصعوبات في المشاركة في الأنشطة والمشاركات اللاصفية والفعاليات المدرسية، وحضور الطابور الصباحي والتعاون مع أولياء الأمور وتمتعهم بروح المبادرة تراوحت ما بين (73.2% – 87.7%) في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (10.5% – 23.2%).

جدول(9–ج): النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
المشاركات اللاصفية	26	يتمتع معلم صعوبات التعلم بروح المبادرة وحسن التقدير.	%84.2	%14.0	%0.0	%1.8
	27	يحضر في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.	%73.2	%23.2	%3.6	%0.0
	28	يتعاون مع أولياء الأمور مباشرة، ويشكل حلقة اتصال دائمة في المتابعة بين البيت والمدرسة.	%84.2	%14.0	%0.0	%1.8
	29	يشارك في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.	%87.7	%10.5	%1.8	%0.0

4.النتائج المتعلقة بالبُعد الرابع: اللجان الامتحانات التحضيرية: العبارات (30–37)

تشير النتائج في الجدول (9–د)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية توفير اللجنة الخاصة بالامتحانات التحضيرية ودورها في خدمة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم تراوحت ما بين (61.4% – 94.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (0.0% – 29.8%).

جدول(9–د): النسب المئوية لتقييم بُعد اللجنة الخاصة في فترة الامتحانات

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
اللجنة الخاصة في فترة الامتحانات	30	إدارة المدرسة تؤيد وجود اللجنة الخاصة.	%94.7	%5.3	%0.0	%0.0
	31	يؤيد المعلمون وجود اللجنة الخاصة.	%82.5	%17.5	%0.0	%0.0
	32	يؤيد التلاميذ وجود اللجنة الخاصة.	%91.2	%8.8	%0.0	%0.0
	33	ساعدت اللجنة الخاصة في رفع المستوى التحصيلي للتلاميذ	%68.4	%29.8	%1.8	%0.0
	34	ساعدت اللجنة الخاصة في مراعاة الحالة النفسية للتلاميذ.	%84.2	%15.8	%0.0	%0.0
	35	يتعاون معلم صعوبات التعلم مع الإدارة المدرسية في حصر التلاميذ المنضمين للجنة	%98.2	%0.0	%1.8	%0.0
	36	تحقق اللجنة الخاصة الأهداف التي من أجلها شُكلت.	%84.2	%12.3	%3.5	%0.0
	37	آلية اختيار التلاميذ للجنة الخاصة واضحة ومحددة.	%87.7	%12.3	%0.0	%0.0

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم: العبارات (1–60)

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (60) عبارة توزعت على (3) مجالات تضمنت (12) بُعد، وفيما يلي عرض للنتائج:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمجال الأول: مجال التنفيذ: العبارات (1–30)

اشتمل هذا المجال على (30) عبارة توزعت على خمسة أبعاد، وكانت استجابات معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم أفراد عينة الدراسة على النحو الآتي:

1. بُعد الحصر: العبارات (1–6)

تشير النتائج في الجدول (10–أ)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أنهم يعتمدون على عدة مصادر وإجراءات منظمة في عملية حصر الطلبة من ذوي صعوبات التعلم وترشيحهم لخدمات الرعاية قد تراوحت ما بين (23.5% – 79.4%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (20.9% – 54.4%).

جدول(10–أ): النسب المئوية لتقييم بُعد الحصر

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
الحصر	1	اعتمد على نتائج التلميذ التحصيلية في المدرسة للعام السابق	%58.8	%38.2	%1.5	%1.5
	2	اعتمد على تقارير من جهات متخصصة.	%52.9	%42.6	%4.5	%0.0
	3	اعتمد على ملاحظات معلم الفصل.	%79.4	%20.6	%0.0	%0.0
	4	اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.	%35.3	%54.4	%8.8	%1.5
	5	اعتمد على نتائج الاختبارات المسحية التي تقدمها المدرسة.	%40.3	%46.3	%11.9	%1.5
	6	احتاج إلى أسبوعين فقط للانتهاء من عملية الحصر.	%23.5	%35.3	%25.0	%16.2

2. بُعد التشخيص: العبارات (7–12)

تشير النتائج في الجدول (10–ب)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية أدوات التشخيص والاختبارات التي توفرها الوزارة ومدى استخدامهم لها قد تراوحت ما بين (20.9% – 95.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (4.4% – 8. 47 %).

جدول(10–ب): النسب المئوية لتقييم بُعد التشخيص

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
التشخيص	7	اعتمد على اختبارات الوزارة التشخيصية الأكاديمية وملاحظاتي الخاصة.	%95.6	%4.4	%0.0	%0.0
	8	اعتمد على أدوات أخرى للتشخيص كالاختبارات النمائية للتلاميذ	%20.9	%47.8	%17.9	%13.4
	9	الفترة الزمنية للتشخيص تستغرق شهرًا ونصف الشهر.	%34.8	%33.3	%15.2	%16.7
	10	تساعدني الاختبارات التشخيصية لاتخاذ قرار ضم التلاميذ للبرنامج.	%75.0	%23.5	%1.5	%0.0
	11	الاختبارات التشخيصية للغة العربية ملاءمة في مستوياتها الثلاثة في تحديد الصعوبة الأكاديمية لدى التلميذ.	%63.2	%33.8	%3	%0.0
	12	الاختبارات التشخيصية للرياضيات ملاءمة في مستوياتها السبعة في تحديد الصعوبة الأكاديمية لدى التلميذ.	%50.7	%40.3	%7.5	%1.5

3. بُعد المصادر البيئية والصفية: العبارات (13–19)

تشير النتائج في الجدول (10–ج)، إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية غرف المصادر ومستلزماتها وضرورة توفيرها من أجل تعليم الطلبة من ذوي صعوبات التعلم قد تراوحت ما بين (42.6% – 80.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (13.2% – 39.7%).

جدول(10–ج): النسب المئوية لتقييم بُعد المصادر البيئية والصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
المصادر والبيئة الصفية	13	غرفة المصادر مقبولة من حيث المساحة.	%61.2	%19.4	%9.0	%10.4
	14	غرفة المصادر مقبولة من حيث الموقع.	%61.8	%26.5	%7.4	%4.3
	15	غرفة المصادر مقبولة من حيث التجهيزات.	%42.6	%39.7	%13.2	%4.5
	16	الأركان التعليمية بغرفة المصادر متوفرة.	%80.9	%13.2	%5.9	%0.0
	17	الأركان التعليمية بغرفة المصادر مفعلة وجذابة.	%79.1	%19.4	%1.5	%0.0
	18	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة في توفير مستلزمات الغرفة.	%75.0	%19.1	%5.9	%0.0
	19	تقدم إدارة التربية الخاصة العون والمشورة في توفير مستلزمات الغرفة.	%59.7	%25.4	%11.9	%3.0

4. بُعد طرق التدريس: العبارات (20–24)

تشير النتائج في الجدول (10–د)، إلى إن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها فعالية طرق التدريس وإجراءاتها وأساليبها والتي يستخدمونها وتعمل المدرسة على توفيرها في برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم قد تراوحت ما بين (70.1% – 94%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (4.5% – 9. 26%).

جدول(10–د): النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
طرق التدريس	20	تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي كمعلم صعوبات التعلم.	%94.0	%4.5	%1.5	%0.0
	21	تنظيم الملفات في البرنامج المناسب.	%88.2	%10.3	%1.5	%0.0
	22	22.الاستمارات الرسمية تساهم في تنظيم العمل.	%70.6	%23.5	%4.4	%1.5
	23	الخطط الفردية تسهل عليّ العمل.	%74.6	%23.9	%1.5	%0.0
	24	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.	%73.1	%26.9	%0.0	%0.0

5. بُعد الأنشطة والمشاركات اللاصفية: العبارات (25–30)

تشير النتائج في الجدول (10–هـ)، ما يأتي:

1) إن ما نسبته (19.1%) من معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما أكدوا فيها أن اشراكهم في لجان المدرسة يعيق عملهم ويعرقل جهودهم ودورهم كمعلمي واختصاصيي صعوبات التعلم، وأن (42.6%) منهم أفادوا إن ذلك يعيق عملهم أحيانا.
2) تراوحت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية المشاركة في ورش العمل ولجان تنظيم الامتحانات والأعمال المدرسية الإدارية وكذلك أهمية المطويات والمنشورات في مجال تحسين خدمات الرعاية المقدمة لذوي الصعوبات قد تراوحت ما بين (31.1% – 88.2%)، في حين تراوحت النسبة لمن أكدوا ذلك أحيانا ما بين (8.8% – 55.7%).

جدول(10–هـ): النسب المئوية لتقييم بُعد الأنشطة والمشاركات اللاصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	25	اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة يعرقل عملي كمعلم صعوبات التعلم	%19.1	%42.6	%20.6	%17.7
	26	أشارك في برنامج الطابور الصباحي	%45.6	%45.6	%7.4	%1.5
	27	الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة تساهم في تطويري المهني.	%67.6	%27.9	%2.9	%1.6
	28	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بذوي صعوبات التعلم.	%61.8	%33.8	%2.9	%1.5
	29	تنظيم اللجنة الخاصة لفترة الامتحانات له مردود إيجابي على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%1.5	%1.5	%8.8	%88.2
	30	القيام بالأعمال الإدارية بالمدرسة يساعدني في تطوير قدراتي المهنية.	%31.1	%55.7	%9.8	%3.4

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمجال الثاني: مجال الدعم والمساندة: العبارات (31–56)

اشتمل هذا المجال على (26) عبارة توزعت إلى (6) أبعاد، وكانت نتائج استجابات معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم عليها كالآتي:

1. البُعد المتعلق بدعم الإدارة المدرسية: العبارات (31–33)

من الجدول (10–و) يظهر أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية دعم الإدارة لعملهم وأهمية المشاركات في الاجتماعات ودور الإدارة في متابعة برامج

الرعاية قد تراوحت ما بين (75.4% – 79.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (15.9% – 23.2%).

جدول(10–و): النسب المئوية لتقييم بُعد دعم الإدارة المدرسية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال الدعم والمساندة						
الإدارة المدرسية	31	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.	%76.8	%23.2	%0.0	%0.0
	32	اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة ترفع وتطور البرنامج.	%76.4	%21.7	%2.9	%0.0
	33	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.	%79.7	%15.9	%4.4	%0.0

2. البُعد المتعلق بدعم الهيئة التعليمية: العبارات (34–37)

تظهر النتائج في الجدول (10–ز) إن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون معلمي المواد الدراسية معهم قد تراوحت ما بين (15.9% – 63.8%) في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (28.8% – 33.3%)، وتظهر النتائج أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها صعوبة اقناع معلمي المواد الدراسية بأهمية الزيارات الصفية من قبل المختص قد بلغت (10.1%)، في حين بلغت لمن كانت إجابتهم أحيانا (9. 44%).

جدول(10–ز): النسب المئوية لتقييم بُعد دعم الهيئة التعليمية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال الدعم والمساندة						
الهيئة التعليمية	34	معلمو اللغة العربية والرياضيات بالمدرسة عوامل مساعدة لي.	%63.8	%33.3	%1.4	%1.5
	35	معلمو نظام الفصل هم من يمكن التعاون معهم فقط.	%22.0	%28.8	%15.3	%33.9
	36	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في علاج حالات صعوبات التعلم.	%15.9	%56.5	%23.2	%4.4
	37	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية الزيارات الصفية للتلاميذ.	%10.1	%44.9	%11.6	%33.4

3.البُعد المتعلق بدور المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور: العبارات (38–41)

توضح النتائج في الجدول (10–ح) إن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور وأهمية ذلك في برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدم لهم من قبل الوزارة قد تراوحت ما بين (14.5% – 41.2%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (39.7%–52.5%).

جدول(10–ح): النسب المئوية لتقييم بُعد دور المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال الدعم والمساندة						
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	38	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي لعلاج حالات صعوبات التعلم.	%41.2	%39.7	%14.7	%4.4
	39	يساهم أولياء الأمور في علاج حالات صعوبات التعلم.	%18.8	%50.7	%27.5	%3.0
	40	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات تساهم في تقدم مستوى التلاميذ.	%14.5	%52.2	%31.9	%1.4
	41	يستجيب أولياء الأمور لتحويل أبنائهم للتشخيص في الصحة المدرسية.	%24.6	%46.4	%21.7	%7.3

4. البُعد المتعلق بدور الاختصاصي المشرف: العبارات (42–46)

تشير النتائج في الجدول (10–ط) إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا من خلالها أهمية تعاون الاختصاصي المشرف ودوره في تسهيل عملهم قد تراوحت ما بين (85.1% – 91%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (9% – 17.9%).

جدول(10–ط): النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال الدعم والمساندة						
الاختصاصي المشرف	42	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال عملي كمعلم صعوبات التعلم.	%82.1	%14.9	%3.0	%0.0
	43	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.	%79.1	%17.9	%3.0	%0.0
	44	وجدت الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد لدى الاختصاصي المشرف.	%91.0	%9.0	%0.0	%0.0
	45	الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.	%86.4	%13.6	%0.0	%0.0
	46	أفضل استمرار الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.	%88.1	%11.9	%0.0	%0.0

5.البُعد المتعلق بالطلبة من ذوي صعوبات التعلم: العبارات (47–52)

تشير النتائج في الجدول (10–ي) إلى ما يلي:

1) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن التلميذ ذا الصعوبة هو محور اهتمامهم (97%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (1.5%).

2) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها ضعف الدافعية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم (31.8%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (47%).
3) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن تنوع حالات صعوبات التعلم في الفصل الواحد سبب يؤدي إلى تشتت جهودهم ويعرقل دورهم (34%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (43.3%).
4) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون التلميذ ذي الصعوبة معهم (31.3%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (54.2%).
5) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن سبب الإحباط لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم هو ضعف التحصيل لديهم (22.4%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (52.2%).
6) بلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن عدد الطلبة من ذوي صعوبات التعلم ملائم للقيام بعملهم (35.8%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (28.4%).

جدول(10–ي): النسب المئوية لتقييم بُعد الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
مجال الدعم والمساندة						
التلميذ ذو صعوبات التعلم	47	التلميذ ذو صعوبات التعلم هو محور اهتمامي الأول.	%97.0	%1.5	%1.5	%0.0
	48	تنوع الحالات ضمن البرنامج يشتت جهدي ويؤثر على عملي.	%34.3	%43.3	%6.0	%16.4
	49	قلة الدافعية نحو التعلم هي السمة الغالبة على التلاميذ.	%31.8	%47.0	%13.6	%7.6
	50	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.	%31.3	%52.2	%14.9	%1.6
	51	استمرار ضعف المستوى التحصيلي للتلاميذ يسبب لهم الإحباط.	%22.4	%52.2	%20.9	%4.5
	52	عدد تلاميذ صعوبات التعلم ملائم.	%35.8	%28.4	%22.4	%13.4

6.البُعد المتعلق بالصحة النفسية والجسمية: العبارات (53–56)

تشير النتائج في الجدول (10–ك) إلى أن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن الرعاية الصحية والجسمية المقدمة في برنامج الرعاية ملاءمة وكافية تراوحت ما بين (29.9% – 47.8%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين

(31.3% – 43.3%)، وبلغت نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما، وأكدوا فيها صعوبة التعامل مع التقارير وتفسيرها (11.9%)، في حين بلغت لمن كانت إجابتهم أحياناً (40.3%).

جدول(10–ك): النسب المئوية لتقييم بُعد الصحة النفسية والجسمية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال الدعم والمساندة						
الجهات المختصة (الطب النفسي الصحة المدرسية)	53	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة في معرفة الصعوبات التي يعاني منها التلاميذ في البرنامج.	%29.9	%43.3	%22.4	%4.5
	54	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي لعلاج الحالات الموجودة لدي في البرنامج.	%34.3	%38.8	%13.4	%13.5
	55	تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.	%47.8	%31.3	%10.4	%10.5
	56	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.	%11.9	%40.3	%22.4	%25.4

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالمجال الثالث: مجال الواقع والتطلعات المستقبلية: العبارات (57–60)

تشير النتائج في الجدول (10–ل) إلى إن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا موافقتهم على خدمات برنامج الرعاية التي تقدمه الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم قد بلغت (52.9%). وتظهر النتائج كذلك إن نسبة معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها نجاح البرنامج في علاج العديد من حالات الصعوبة قد بلغت (38.2%)، في حين بلغت النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (22.9 %).

ويتبين من النتائج في الجدول (10–ل) إن (16.2%) من معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما يرى إن خدمات برنامج الرعاية كانت دون مستوى الطموح المطلوب، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابته أحياناً (48.5%)، وتظهر النتائج أيضا إن (19.1%) من معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم الذين كانت إجابتهم دائما أكدوا النظرة السلبية للآخرين لخدمات برنامج الرعاية المقدم، في بلغت النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (38.2%).

جدول(10–ل): النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
مجال الواقع والتطلعات المستقبلية						
الواقع والتطلعات	57	أشعر بالرضا التام عن برنامج صعوبات التعلم المطبق.	%52.9	%35.3	%10.3	%1.5
	58	النتائج المتحققة حاليًا دون مستوى الطموح بكثير.	%16.2	%48.5	%22.1	%13.2
	59	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة دونية وأنه لا يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.	%19.1	%38.2	%22.1	%20.6
	60	ساعد البرنامج في علاج عدد من الحالات السلوكية.	%38.2	%52.9	%7.4	%1.5

ثالثًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية: العبارات (1–12)

تشير النتائج في الجدول (11) إن نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاونهم مع معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم ومدى تعاون معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم معهم قد تراوحت ما بين (53.9% –80.7%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (15.7% – 31.9%).

جدول (11) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
1	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في تعرف حالات صعوبات التعلم وتحويلهم للبرنامج.	%74.4	%23.2	%1.8	%0.6
2	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في إعداد الخطة الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%20.1	%35.4	%20.7	%23.8
3	يطلعني معلم صعوبات التعلم بشكل دوري على التقدم في أداء التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرفة المصادر.	%49.7	%35.6	%9.2	%5.5
4	أنا بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%39.3	%44.2	%11.0	%5.5
5	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية متابعة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أكاديمياً داخل الصف العادي.	%33.5	%44.5	%15.2	%6.8
6	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.	%30.7	%45.4	%15.3	%8.6
7	أجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدني على معرفة أساليب تدريس التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%39.3	%35.0	%19.6	%6.1
8	يأخذ معلم صعوبات التعلم بملاحظاتي حول التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	%76.1	%19.6	%3.1	%1.2
9	أزود معلم صعوبات التعلم بالمعلومات اللازمة عن كل تلميذ الملتحق ببرنامج	%70.1	%25.6	%3.7	%0.6

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
	صعوبات التعلم.				
10	يستشيرني معلم صعوبات التعلم في التشخيص وتقييم التلاميذ.	%55.9	%33.5	%8.1	%2.5
11	يزودني معلم صعوبات التعلم بملاحظاته عن التلميذ ومتابعة تقدم مستوى أدائه في الفصل العادي من خلال الزيارات الصفية.	%61.6	%27.4	%10.4	%0.6
12	التزم بخروج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لغرفة المصادر ضمن جدول متفق عليه.	%77.4	%16.5	%1.8	%4.3

رابعًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمورهم: العبارات (1-10)

تشير النتائج في الجدول (12) أن عبارات الاستبانة الخاصة بأولياء الأمور تتوزع إلى فئتين، وهي فئة العبارات التي تؤكد ضرورة تواصل المدرسة مع أولياء الأمور وتفعيل أدوارهم ومشاركتهم في برنامج الرعاية وتوفير المعلومات اللازمة لهم حول صعوبات التعلم وأساليب التعامل معها وكيفية تدريس الطلبة من ذوي صعوبات التعلم بالإضافة إلى أهمية توفير الخدمات الإرشادية لهم بهذا الشأن وتضمنت العبارات (1، 2، 4، 5، 9).

تراوحت نسبة أولياء الأمور الذين كانت إجابتهم دائما على هذه العبارات وأكدوا فيها أهمية ذلك ما بين (58.6 – 80.7 %)، في حين تراوحت نسبة أولياء الأمور الذين كانت إجابتهم أحيانا ما بين (15.7% – 30.5 %). أما فيما يتعلق بالعبارات التي من خلالها قيم أولياء الأمور الخدمات الفعلية التعليمية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم وهي العبارات (3،6،7،8،10) فقد تراوحت نسبة الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها توفر مثل هذه الخدمات ما بين (53.9% – 70.9 %)، في حين تراوحت من كانت إجابتهم أحيانا ما بين (22.6% – 9. 31%).

جدول (12) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
1	ضرورة اشعار معلم صعوبات التعلم على قرار ضم ابننا لبرنامج صعوبات التعلم.	%80.7	%15.7	%2.0	%1.6
2	إننا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.	%59.2	%29.2	%8.0	%3.6
3	يطلعنا معلم صعوبات التعلم على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري.	%63.5	%28.5	%6.4	%1.6
4	نحن بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والاحتياجات التعليمية لدى أبنائنا.	%69.0	%23.5	%7.1	%0.4
5	نحن بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية تدريس ابناؤنا داخل المنزل.	%64.8	%28.9	%3.6	%2.8
6	التواصل مستمر وفعال بين أسرة التلميذ وبرنامج صعوبات التعلم .	%64.4	%24.8	%9.2	%1.6
7	يزيد التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا من مستوى أدائه في مهارات القراءة والكتابة والحساب.	%70.9	%24.4	%3.1	%1.6

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
8	يكلف معلم صعوبات التعلم ابننا بواجبات ونشاطات تنمي قدراته المختلفة.	%53.9	%31.9	%9.4	%4.8
9	نجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدنا على معرفة أساليب التدريس لابننا.	%58.6	%30.5	%7.8	%3.1
10	يستخدم معلم صعوبات التعلم لابننا الأساليب المناسبة لتشجيعنا على المشاركة في العملية التربوية.	%70.4	%22.6	%5.1	%1.9

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثالث:

نص سؤال الدراسة الفرعي الثالث على:

ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

وللإجابة على السؤال السابق تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء الهيئة الادارية والتعليمة وأولياء أمورهم على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

أولاً: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية: العبارات (1-28)

1. النتائج المتعلقة بِبُعد برنامج الدمج: العبارات (1-7)

تشير النتائج في الجدول (13-أ) ان نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها فعالية خدمات برنامج الرعاية وسلامة اجراءاته ما بين (63.6% -100%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (صفر – 36.4%).

جدول(13-أ): النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج دمج ذوي اضطراب التوحد

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
	برنامج الدمج				
1	يعد برنامج اضطراب التوحد من ضروريات المدرسة المتكاملة.	%90.0	%9.1	%0.9	%0.0
2	يوفر البرنامج تشخيصًا مقبولاً لحالات ذوي اضطراب التوحد.	%63.6	%36.4	%0.0	%0.0
3	يوفر البرنامج الخطة الفردية العلاجية لذوي اضطراب التوحد.	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
4	يوفر البرنامج بيئة تعليمية، تراعي المتعلمين من ذوي اضطراب التوحد.	%100	%0.0	%0.0	%0.0
5	ملفات البرنامج منظمة، بما يسهل العملية التعليمية.	%72.70	%27.30	%0.0	%0.0
6	يساهم البرنامج في تميز المدرسة ضمن برنامج ضمان هيئة الجودة.	%81.8	%18.2	%0.0	%0.0
7	يوفر البرنامج آلية مناسبة لدمج تلاميذ التوحد في الصفوف العادية (جزئياً أو كلياً).	%72.7	%27.3	%0.0	%0.0

2. النتائج المتعلقة بِبُعد التدريس الفردي: العبارات (8-21)

تشير النتائج في الجدول (13-ب) إن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها فاعلية إجراءات التدريس وملاءمة الأساليب والأنشطة التي يقدمها معلمي التوحد في فصل التوحد قد تراوحت ما بين (60% -100%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم احياناً ما بين (صفر -40%).

جدول(13-ب): النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس الفردي

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
	التدريس الفردي				
8	تساعد الاختبارات التشخيصية على التعرف على حالات التوحد المناسبة للبرنامج.	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
9	يصمم معلم التوحد دروسه بما يحقق النمو المتكامل لشخصية المتعلم (معرفيًا، وجدانيًا، مهارياً، اجتماعياً).	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
10	يوفر معلم التوحد مناخًا صفيًا، يشجع المتعلمين على التفاعل الاجتماعي والتواصل اللغوي.	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
11	يستخدم معلم التوحد استراتيجيات وطرق تدريس، تسهم في تطوير قدرات الطالب التوحدي.	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
12	ينمي معلم التوحد الاتجاهات والقيم السلوكية الايجابية للتلاميذ ذوي اضطراب التوحد.	%90.9	%9.1	%0.0	%0.0
13	يربط معلم التوحد بين الكفايات التدريسية في اللغة العربية والرياضيات بالمنهج الدراسي.	%60.0	%40.0	%0.0	%0.0
14	يوزع معلم التوحد الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطط التربوية الفردية المحددة.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
15	يعدل معلم التوحد الخطط التربوية الفردية، بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
16	يوظف معلم التوحد بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
17	يوظف معلم التوحد محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
18	يستخدم معلم التوحد أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.	%80.0	%20.0	%0.0	%0.0
19	يطلع المعلم المعني (إدارة المدرسة، أولياء الأمور، موجهو التوحد...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
20	يعدل معلم التوحد من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم الطلبة التوحديين.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
21	يتقبل معلم التوحد الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.	%100	%0.0	%0.0	%0.0

3.النتائج المتعلقة بِبُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية: العبارات (22-28)

تشير النتائج في الجدول (13-ج) إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها تعاون معلمي التوحد ومشاركتهم في الأنشطة اللاصفية كحضور الطابور الصباحي والتعاون مع أولياء الأمور، وحسن المبادرة والمشاركة في الفعاليات المدرسية قد تراوحت ما بين (90% -100%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (صفر – 10%).

جدول(13-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
	المشاركات والأنشطة اللاصفية				
22	يتعاون معلم التوحد مع زملائه المعلمين (اللغة العربية، الرياضيات، اللغة الإنجليزية، معلمي حصص الأنشطة) في العمل.	%80.0	%20.0	%0.0	%0.0
23	ينوع معلم التوحد في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.	%100	%0.0	%0.0	%0.0
24	يضبط معلم التوحد الصف أثناء الشرح.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
25	يتعاون المعلم ويتمتع بروح المبادرة وحسن التقدير.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
26	يحضر المعلم في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.	%100	%0.0	%0.0	%0.0
27	يتعاون المعلم مع أولياء الأمور مباشرة، ويكون حلقة اتصال دائم في المتابعة بين البيت والمدرسة.	%100	%0.0	%0.0	%0.0
28	يشارك المعلم في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.	%100.0	%0.0	%0.0	%0.0

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطرب التوحد من وجهة نظر معلمي اضطراب التوحد: العبارات (1- 65)

أولا: النتائج المتعلقة بمجال التنفيذ: العبارات (1- 42)

اشتمل هذا المجال على (7) ابعاد، وكانت نتائج التقييم لهذا المجال كما يلي:

1) البُعد المتعلق بعملية التقييم: العبارات (1-7)

تشير النتائج في الجدول (14-أ) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها اعتمادهم على مصادر متعددة في عمليه التقييم كاعتماد نتائج الاختبارات والمقاييس وملاحظات المعلمين وأولياء الأمور وملاحظاتهم الشخصية، إضافة إلى أنهم يعدون الخطط التدريسية العلاجية بناءً على نتائج التقييم قد تراوحت ما بين (39.5% – 97.5%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (2.5% -44.2%).

جدول(14-أ): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التقييم

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
التقييم	1	اعتمد على نتائج اختبارات الوزارة التشخيصية التحصيلية وملاحظات الاختصاصي المشخص.	%62.8	%25.6	%9.3	%2.3
	2	اعتمد على تقارير من جهات رسمية متخصصة.	%81.4	%18.6	%0.0	%0.0
	3	اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.	%39.5	%44.2	%16.3	%0.0
	4	اعتمد على نتائج الاختبار التقييمي لكفايات تحليل السلوك التطبيقي.	%78.6	%19.0	%2.4	%0.0
	5	تحتاج عملية التقييم الأولي للطالب المستجد لشهر على الأقل.	%44.2	%44.2	%11.6	%0.0
	6	أعد الخطة التربوية الفردية اعتماداً على نتائج التقييم.	%97.5	%2.5	%0.0	%0.0
	7	يتم اطلاع أولياء الأمور على الخطة التربوية الفردية.	%95.3	%4.7	%0.0	%0.0

2) البُعد المتعلق بعملية التدريس العلاجي الفردي: العبارات (8-13)

تشير النتائج في الجدول (14-ب) إن نسبة معلمين التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها فعالية إجراءات التدريس الفردي ومرونة أنشطتها ما بين (62.8% – 100%)، في حين تراوحت هذا النسبة لما كانت إجابتهم أحيانا ما بين (0% – 43.9%).

جدول(14-ب): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التدريس العلاجي الفردي

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
التدريس الفردي	8	اعد الدروس الخاصة بكل تلميذ استناداً إلى الخطة التربوية الفردية.	%97.7	%2.3	%0.0	%0.0
	9	يتم اعداد الأدوات الخاصة بكل كفاية ودرس من قبل المعلمات.	%100	%0.0	%0.0	%0.0
	10	يتم اعداد جدول لتدريس التلاميذ بحيث يتم تدريس التلميذ الكفايات المحددة من قبل جميع المعلمات.	% 100	%0.0	%0.0	%0.0
	11	ينتقل التلميذ خلال الحصص بين الأركان بسهولة.	%79.1	%18.6	%2.3	%0.0
	12	يمكن من كتابة التقارير الشهرية للتلاميذ.	%62.8	%34.9	%2.3	%0.0
	13	يتيح المتابعة الدورية مع أولياء الأمور لاطلاعهم على مستوى التلميذ التحصيلي والسلوكي داخل الصف.	%83.7	%16.3	%0.0	%0.0

3) البُعد المتعلق بصف التوحد وتجهيزاته: العبارات (14-18)

تشير النتائج في الجدول (14-ج) إلى أن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها ملاءمة صف التوحد من حيث المساحة الموقع والتجهيزات المتوفرة فيه ما بين (39.5% - 72.1%)، في حين تراوحت هذا النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (16.3% -41.9%).

جدول(14-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد صف التوحد وتجهيزاته

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
صف التوحد	14	الصف مقبول من حيث المساحة.	%39.5	%27.9	%18.6	%14.0
	15	الصف مقبول من حيث الموقع.	%72.1	%16.3	%7.0	%4.6
	16	الصف مقبول من حيث التقسيم والتبطين.	%44.2	%41.9	%2.3	%11.6
	17	توافر وتفعيل الأركان التعليمية وتجهيزاتها.	%67.4	%23.3	%9.3	%0.0
	18	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة لي وتعمل على توفير مستلزمات الصف.	%67.4	%20.9	%11.7	%0.0

4) البُعد المتعلق بعملية الدمج الجزئي: العبارات (19-27)

تشير النتائج في الجدول (14-د) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها سلامه إجراءات الدمج الجزئي ومدى تعاون معلمي الصف وملائمه فعالية التدريس وسلامه أنشطتها وأساليبها قد تراوحت ما بين (55.1% -73.8%)، في حين تراوحت هذا النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (23.8% - 40.5%).

وتظهر النتائج كذلك إن نسبة معلمي التوحد الذين يرون إن وجود الطفل التوحدي في صف الدمج عامل عائق لسير العمل قد بلغت (42.9%) في حين بلغت هذا النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (35.7%)، ويتبين من النتائج كذلك إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن سلوكيات الطفل التوحدي داخل صف الدمج تعمل على تشتت انتباه الطلبة الأخرين قد بلغت (28.6%)، في حين بلغت هذه النسية لمن كانت إجابتهم أحيانا (57.1%).

جدول(14-د): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية الدمج الجزئي

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الدمج	19	وضوح آلية اختيار الصف المناسب لدمج التلميذ التوحدي دمجاً جزئياً.	%71.4	%28.6	%0.0	%0.0

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
الجزئي	20	يتم التعاون مع معلمة الصف؛ لتنظيم جدول لدمج التلميذ التوحدي في حصص اللغة العربية والرياضيات.	%71.4	%28.6	%0.0	%0.0
	21	سهولة انتقال التلميذ من صف التوحد لحصص الدمج.	%68.3	%29.3	%2.4	%0.0
	22	تساعد استمارة تسجيل استجابات التلميذ من قبل معلمة الصف على المتابعة الدورية لمستوى التحصيلي له.	%57.1	%40.5	%2.4	%0.0
	23	تساعد التقارير الشهرية والفصلية التي تعدها معلمة الصف العادي على المتابعة الدورية لمستوى التلميذ.	%59.5	%31.0	%9.5	%0.0
	24	يعيق مرافقة معلمة صف التوحد للتلميذ المدمج سير العمل في صف التوحد.	%42.9	%35.7	%4.8	16.7 %
	25	يساعد التدريس الإثرائي للتلميذ في صف التوحد على مواكبة المستوى التحصيلي للتلاميذ في الصف العادي.	%73.8	%26.2	%0.0	%0.0
	26	تشتت سلوكيات التلميذ التوحدي انتباه التلاميذ داخل الصف العادي.	%28.6	%57.1	14.3 %	%0.0
	27	يساهم تعاون التلاميذ مع التلميذ التوحدي وتفاعلهم الاجتماعي في تحسن التلميذ التوحدي.	%71.4	%23.8	%2.4	%2.4

5) البُعد المتعلق بعملية التدريس: العبارات (28-32)

تشير النتائج في الجدول (14-هـ) يتبين إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها فعالية طرق التدريس التي يعتمدونها وتنوع أنشطتها وأساليبها من حيث الخبرات وتنظيم الملفات والوسائل التعليمية والإجراءات العلاجية قد تراوحت ما بين (72.1% – 95.3%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (4.7%-23.3%).

جدول(14-هـ): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التدريس

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
التدريس	28	اعمل على تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي.	%95.3	%4.7	%0.0	%0.0
	29	عمل على تنظيم ملفات البرنامج المناسب.	%93.0	%7.0	%0.0	%0.0
	30	تساهم الاستمارات الرسمية في تنظيم العمل.	%72.1	%23.3	%2.3	%2.3
	31	تسهل الخطط الفردية عملي.	%93.0	%7.0	%0.0	%0.0
	32	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.	%83.7	%16.3	%0.0	%0.0

6) البُعد المتعلق بالمتابعة اللاصفية: العبارات (33-37)

تشير النتائج في الجدول (14-و) إن نسبة (36.8%) من معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن مشاركتهم في اللجان المدرسية المتعددة تعيق دورهم كمعلمي توحد، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم احيانا (36.8%). وتظهر النتائج في الجدول إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن مشاركتهم بالأنشطة اللاصفية تساهم في تنمية قدراتهم المهنية ما بين (38.1%-81.5%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (14.9% - 45.2%).

جدول(14-و): النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
المتابعة اللاصفية	33	يعرقل اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة عملي كمعلم في صف التوحد.	%36.8	%36.8	%2.6	23.8
	34	أشارك في برامج الطابور الصباحي.	%47.6	%45.2	%7.2	%0.0
	35	تساهم الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة في التطوير المهني لمعلم التوحد.	%80.5	%14.6	%4.9	%0.0
	36	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي عن ذوي اضطراب التوحد.	%69.0	%31.0	%0.0	%0.0
	37	يساعدني القيام بالأعمال الإدارية بالمدرسة في تطوير قدراتي المهنية.	%38.1	%31.0	%16.7	%14.2

7) البُعد المتعلق بِبُعد الاشراف: العبارات (38-42)

تشير النتائج في الجدول (14-ز) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية دور المشرف الاختصاصي في تسهيل عملهم قد تراوحت ما بين (57.1% - 45.2%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (14.3%-35.7%).

جدول(14-ز): النسب المئوية لتقييم بُعد الإشراف

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الإشراف	38	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال عملي كمعلم في صف التوحد.	%85.7	%14.3	%0.0	%0.0
	39	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.	%57.1	%35.7	%7.2	%0.0
	40	وجدت الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد لدى الاختصاصي المشرف.	%83.3	%14.3	%2.4	%0.0
	41	تعد الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.	%76.2	%19.0	%4.8	%0.0
	42	أفضل استمرار الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.	%78.9	%21.1	%0.0	%0.0

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمجال الثاني وهو مجال الدعم والمساندة: العبارات (43-61)

اشتمل هذا المجال على خمسه أبعاد، وكانت نتائج التقييم المتعلقة بها على النحو الاتي:

1) النتائج المتعلقة بِبُعد الإدارة المدرسية: العبارات (43-45)

تشير النتائج في الجدول (14-ح) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها دعم الإدارة المدرسية لعملهم ما بين (41.5% – 69.5%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (23.8% – 34.1%).

جدول(14-ح): النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال المساندة والدمج						
الإدارة المدرسية	43	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.	%69.0	%23.8	%7.2	%0.0
	44	تطور اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة البرنامج.	%54.8	%26.2	%19.0	%0.0
	45	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.	%41.5	%34.1	%19.5	%4.9

2) النتائج المتعلقة بِبُعد الهيئة التعليمية: العبارات (46-49)

تشير النتائج في الجدول (14-ط) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون معلم المواد الدراسية معهم وفعالية ذلك في نجاح عملهم ما بين (7.3%-28.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (36.6% – 52.4%).

وأوضحت النتائج كذلك إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها صعوبة إقناع معلمي المواد الدراسية بأهمية برنامج الدمج قد بلغت (19%) في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (35.7%).

جدول(14–ط): النسب المئوية لتقييم بُعد الهيئة التعليمية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال المساندة والدمج						
الهيئة التعليمية	46	يعد معلمو المواد الأساسية بالمدرسة عوامل مساعدة لي كمعلم توحد.	%28.6	%52.4	%16.7	%2.3
	47	يمكن التعاون مع معلمو نظام الفصل فقط.	%7.3	%36.6	%24.4	%31.7
	48	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في علاج حالات التوحد.	%22.0	%39.0	%17.0	%22.0
	49	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية دمج الطلبة التوحديين في حصص الأنشطة والمواد الأساسية.	%19.0	%35.7	%21.4	%23.9

3) النتائج المتعلقة بِبُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور: العبارات (50–53)

تشير النتائج في الجدول (14–ي) إن نسبه معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية دور المرشد الاجتماعي، وتعاون أولياء الأمور في نجاح خدمات برنامج الدمج قد تراوحت ما بين (2.4% – 20.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (35.7%–72.4%).

جدول(14–ي): النسب المئوية لتقييم بُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال المساندة والدمج						
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	50	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي لعلاج حالات التوحد.	%2.4	%35.7	%21.4	%40.5
	51	يساهم أولياء الأمور في علاج حالات التوحد.	%7.0	%69.8	%20.9	%2.3
	52	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات تساهم في تقدم مستوى التلاميذ التحصيلي.	%9.3	%72.1	%16.3	%2.3
	53	يستجيب أولياء الأمور لأي اجراء يتخذ نحو ابنهم سواء التحويل للطب النفسي أو مركز توحد.	%20.9	%60.5	%11.6	%7.0

4) النتائج المتعلقة بِبُعد التلميذ التوحدي: العبارات (54-57)

تشير النتائج في الجدول (14-ك) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها ان التلميذ التوحدي يشكل محور اهتمامهم قد بلغت (93%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (2.3%)، وتظهر النتائج أيضا إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها تعاون التلميذ التوحدي معهم (20.9%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (58.1%). ومن الجدول (14-ك)، يلاحظ إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أن وجود حالات التوحد المتنوعة في الصف هو سبب في تشتت جهودهم قد بلغت (11.9%) في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (37.2%). وفيما يتعلق بمدى ملاءمة عدد الطلبة التوحديون في صف التوحد فقد بلغت نسبة من كانت إجابتهم دائما (27.9%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (24.2%).

جدول(14-ك): النسب المئوية لتقييم بُعد التلميذ التوحدي

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال المساندة والدمج						
التلميذ التوحدي	54	يعد التلميذ ذو اضطراب التوحد هو محور اهتمامي الأول.	%93.0	%2.3	%4.7	%0.0
	55	يعمل تنوع الحالات ضمن البرنامج على تشتيت جهدي ويؤثر على عملي كمعلم في صف التوحد.	%11.6	%37.2	%32.6	%18.6
	56	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.	%20.9	%58.1	%21	%0.0
	57	عدد تلاميذ التوحد ملائم.	%44.2	%27.9	%16.3	%11.6

5) النتائج المتعلقة بِبُعد الرعاية الطبية والنفسية: العبارات (58-61)

تشير النتائج في الجدول (14-ل) إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية خدمات الرعاية الصحية والنفسية المقدمة لهم في المدرسة ودورها في تعرف التوحدين وعلاجهم ما بين (20.9%-59.9%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (32.6%-41.9%). كما وأظهرت النتائج إن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها صعوبة قراءة التقارير وتفسيرها قد تراوحت ما بين (7%-58.1%)، في حين تراوحت هذه النسبة ما بين (23.3%-18.6%) لمن كانت إجابتهم أحيانا.

جدول(14-ل): النسب المئوية لتقييم بُعد الرعاية الطبية والنفسية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال المساندة والدمج						
الرعاية الطبية والنفسية	58	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة تشخيص الطلبة ذوي اضطراب التوحد وتحديد درجة الاضطراب.	%51.2	%32.6	%7.0	%9.2
	59	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي لعلاج الحالات الموجودة لدي في البرنامج.	%20.9	%41.9	%25.6	%11.6
	60	تعد تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.	%58.1	%18.6	%9.3	%14.0
	61	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.	%7.0	%23.3	%25.6	%44.1

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالمجال الثالث وهو الواقع والتطلعات: العبارات (62-65)

تشير النتائج في الجدول (14-م) إلى أن نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها على أهمية الخدمات التي يوفرها برنامج الرعاية المقدم من قبل الوزارة وأثره في تحقيق أهداف الدمج قد تراوحت لمن كانت إجابتهم دائماً ما بين (32.6%-57.1%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (42.9% - 62.8%).

أما نسبة معلمي التوحد الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها إن خدمات برنامج الرعاية كانت دون مستوى الطموح المطلوب قد بلغت (18.6%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (79.1%).

جدول(14-م): النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال الواقع والتطلعات						
الواقع والتطلعات	62	أشعر بالرضا التام عن برنامج اضطراب التوحد المطبق.	%39.5	%53.5	%7.0	%0.0
	63	النتائج المتحققة حاليًا ضمن مستوى الطموح.	%18.6	%79.1	%2.3	%0.0
	64	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة ايجابية وأنه يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.	%32.6	%62.8	%4.6	%0.0
	65	ساعد البرنامج في دمج عدد من حالات اضطراب التوحد دمجا كليا.	%57.1	%42.9	%0.0	%0.0

ثالثًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية: العبارات (1-11)

تشير النتائج في الجدول (15) أن عبارات الاستبانة الخاصة بمعلمي المواد الدراسية (11) عبارة تتوزع إلى فئتين، وهي فئة العبارات: الأولى؛ وتتعلق بمستوى التعاون بين معلمي المواد الدراسية ومعلمي التوحد من حيث اختيار الطلبة ووضع الخطة العلاجية، وتقييم مستوى التقدم الذي يحرزه الطلبة ذوو اضطراب التوحد وأهمية تزويدهم بالمعلومات حول التوحد. والمشاركة في كتابة التقارير والتعاون بينهما في عملية الدمج. وتراوحت نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها أهمية تلك الخدمات ما بين (10% -80%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (10% -27.6%).

أما الفئة الثانية من العبارات؛ فهي تتعلق بحاجات ومطالب يؤكد معلمي المواد الدراسية ضرورة توفيرها كتعرف نقاط القوة والضعف لدى الطالب ذي اضطراب التوحد، وضرورة تزويدهم بمعلومات حول اضطراب التوحد، وتوفير المحاضرات الارشادية لهم وتزويدهم بمعلومات عن إجراءات الدمج، حيث تراوحت نسبة معلمي المواد الدراسية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها أهمية ذلك ما بين (53.3% -79.7%)، في حين تراوحت النسبة لمن كانت إجابتهم احياناً ما بين (10.3% -26.7%)

أما فيما يتعلق بالعبارة التي تنص على ضرورة التزام الطالب ذي اضطراب التوحد بالتواجد بالصف العادي وفق الجدول المحدد، فقد بلغت النسبة لمن كانت إجابتهم دائماً (90%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (10%).

جدول (15) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أشارك معلم صف التوحد في اختيار التلاميذ المناسبين للدمج في الصف العادي.	%34.5	%24.1	%6.9	%34.5
2	أشارك معلم صف التوحد في وضع الخطة التربوية الفردية للتلاميذ المدمجين دمجا جزئيا أو كلياً.	%10.0	%10.0	%20.0	%60
3	يتم اطلاع معلم صف التوحد على مستوى التلميذ التحصيلي والتقدم الدوري له في الصف العادي.	%64.3	%28.6	%3.6	%3.5
4	ينبغي معرفة نقاط القوة والضعف للتلميذ التوحدي.	%86.7	%13.3	%0.0	%0.0
5	ينبغي معرفة المزيد من المعلومات، حول طبيعة ذوي اضطراب التوحد.	%89.7	%10.3	%0.0	%0.0
6	احتاج لمعرفة المزيد من المعلومات، حول آلية دمج التلميذ التوحدي	%60.0	%26.7	%10.0	%3.3

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
	داخل الصف العادي.				
7	ضرورة حضوري لمحاضرات إرشادية في أساليب تدريس التلاميذ ذوي اضطراب التوحد.	%53.3	%26.7	%10.0	%10.0
8	التزم بتزويد معلم صف التوحد بملاحظات دورية حول المستوى التحصيلي للتلميذ التوحدي.	%69.0	%27.6	%3.4	%0.0
9	يلتزم التلميذ التوحدي بالحضور للصف العادي وفق جدول محدد متفق عليه.	%90.0	%10.0	%0.0	%0.0
10	أشارك في كتابة التقرير النهائي للتلميذ التوحدي.	%56.7	%16.7	%16.7	%10.0
11	في حالة دمج التلميذ التوحدي دمجاً كلياً أقوم باطلاع معلمي صف التوحد بمستوى التلميذ التحصيلي بشكل دوري.	%80.0	%13.3	%13.3	%3.3

رابعاً: النتائج المتعلقة بتقييم أولياء الأمور لواقع فعالية خدمات الرعاية المقدمة لأبنائهم ذوي اضطراب التوحد: العبارات (1-7)

تشير النتائج في الجدول (16) إلى إن غالبية العبارات تؤكد ضرورة أن يوفر برنامج الدمج لذوي اضطراب التوحد خدمات مثل إعلام أولياء الأمور بقرار ضم أبناءهم في البرنامج، وتوفير معلومات معرفية حول اضطراب التوحد ومعلومات إرشادية للتعامل مع الطالب التوحدي، وكذلك معلومات تتعلق بمستوى أبناءهم والتقدم الذي يحرزونه، ومعلومات أخرى تتعلق بكيفية التدريس وضرورة تفعيل التواصل والتعاون ما بين المدرسة والأسرة وأمور تتعلق بالتكاليف والواجبات المنزلية، ولقد أكد أولياء الأمور أهمية ذلك وتراوحت نسبة الذين كانت إجابتهم دائماً ما بين (60.7% - 93.5%) في حين تراوحت النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (4.8% - 24.6%). وتبين النتائج في الجدول (16) إن نسبة أولياء الأمور الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها إن برنامج الدمج لذوي اضطراب التوحد والخدمات المقدمة والتدريس العلاجي المعتمد فيه كان له أثر فعال وبالغ الأهمية في تقدم أبناءهم (79%)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (14.5%).

جدول (16) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أرى ضرورة إشعار اختصاصيي التربية الخاصة بإدارة التربية الخاصة، بقرار ضم ابننا لبرنامج دمج اضطراب التوحد.	%78.0	%8.5	%10.2	%3.3
2	نحتاج للمزيد من المعلومات حول اضطراب التوحد.	%60.7	%24.6	%4.9	%9.8
3	ضرورة الاطلاع على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري وتعرف نقاط القوة والضعف والاحتياجات التعليمية له.	%93.5	%4.8	%0.0	%1.7
4	الحاجة لتعرف الأساليب التدريسية المتبعة مع الطالب؛ لتطبيقها في المنزل.	%79.0	%17.7	%3.3	%0.0
5	ضرورة تفعيل التواصل بين أسرة الطالب ومعلمات صف التوحد، والمشاركة في العملية التعليمية في الصف.	%85.5	%11.3	%1.6	%1.6
6	عمل التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا؛ على زيادة مستوى أدائه في مهارات القراءة والكتابة والحساب.	%79.0	%14.5	%4.8	%1.7
7	ينبغي تكليف الطالب بالواجبات المنزلية، التي تساعد على تعميم المهارات المدرسية في الصف.	%74.2	%19.4	%4.8	%1.6

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الرابع:

نص سؤال الدراسة الفرعي الرابع على:

ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟

وللإجابة على السؤال السابق تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء الهيئة الادارية والتعليمية (معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون ومعلمين المواد الدراسية) وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

أولاً: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية: العبارات (1-29)

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (29) عبارة توزعت إلى ثلاثة أبعاد، وفيما يلي نتائجها:

1. النتائج المتعلقة بِبُعد برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون: العبارات (1-7)

تشير النتائج في الجدول (17-أ) يلاحظ أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها سلامة إجراءات البرنامج وأنشطته وفاعلية محتواه في تنمية قدرات ومهارات الطلبة من ذوي

الإعاقة الذهنية البسيطة قد تراوحت ما بين (64.9% – 89.5 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (10.5% – 35.1 %).

جدول(17–أ): النسب المئوية لتقييم بُعد برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون	1	يعد برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، من ضروريات المدرسة المتكاملة.	%80.7	%19.3	%0	%0
	2	يوفر البرنامج تشخيصاً مقبولا لحالات الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%77.2	%22.8	%0	%0
	3	يوفر البرنامج الخطة الفردية العلاجية لتلاميذ الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%89.5	%10.5	%0	%0
	4	يوفر البرنامج بيئة تعليمية تراعي المتعلمين من ذوي الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%77.2	%21.1	%1.7	%0
	5	ملفات البرنامج منظمة بما يسهل العملية التعليمية	%84.2	%15.8	%0	%0
	6	يساهم البرنامج في رفع نسبة الجودة في المدرسة.	%82.5	%14	%3.5	%0
	7	يوفر البرنامج آلية مناسبة لدمج التلاميذ في الأنشطة المدرسية المناسبة.	%64.9	%35.1	%0	%0

2. النتائج المتعلقة بِبُعد التدريس في صف الدمج: العبارات (8–25)

تشير النتائج في الجدول (17–ب) إن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها تعاون معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون وفعالية إجراءاتهم وسلامتها في تعليم ذوي الإعاقة ومدى التزامهم بالخطة العلاجية، وكذلك دورهم في توفير المعلومات الملاءمة والتواصل المستمر مع الإدارة وأولياء الأمور واستخدامهم الأدوات والمقاييس الملاءمة في عمليتي التشخيص والتقويم، ودورهم في توفير المناخ الصفي الملائم وتنويعهم للوسائل والأنشطة، قد تراوحت ما بين(64.3% – 86.5 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (12.5% – 39.6 %).

جدول(17–ب): النسب المئوية لتقييم بُعد التدريس في صف الدمج

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
التدريس في صف الدمج	8	لدى معلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، القدرة على تشخيص الحالات بالمدرسة.	%70.2	%26.3	%3.5	%0
	9	يساعد مقياس السلوك التكيفي على تشخيص حالات الإعاقة الذهنية البسيطة.	%64.3	%35.7	%0	%0
	10	يصمم معلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الدروس، لتحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلم (معرفياً، وجدانياً، مهارياً)	%70.2	%28	%1.8	%0
	11	يوفر معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، مناخاً صفياً يشجع المتعلمين على التعلم.	%84.2	%15.8	%0	%0
	12	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، استراتيجيات وطرق تدريس تسهم في رفع مستوى التلاميذ التحصيلي بالبرنامج	%80.7	%15.8	%1.8	%1.7
	13	ينمي معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الاتجاهات والقيم السلوكية الإيجابية للتلاميذ.	%84.2	%14	%1.8	%0
	14	يربط معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون كفايات مقياس السلوك التكيفي بالمهارات الحياتية.	%71.9	%22.8	%5.3	%0
	15	يوزع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطة الزمنية المحددة.	%67.9	%24.5	%7.6	%0
	16	يعدل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الخطة الزمنية بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.	%75.5	%24.5	%0	%0
	17	يوظف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.	%77.4	%20.8	%1.8	%0
	18	يوظف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.	%56.6	%39.6	%3.8	%0
	19	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.	%67.9	%30.2	%1.9	%0
	20	يطلع المعنيون (إدارة المدرسة، المعلم، أولياء الأمور، موجهو الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.	%77.4	%18.9	%3.7	%0
	21	يعدل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين.	%75.5	%24.5	%0	%0
	22	يتقبل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.	%84.9	%15.1	%0	%0
	23	يتعاون معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون مع زملائه المعلمين (صفوف الدمج الكلي والجزئي) في العمل.	%84.9	%15.1	%0	%0
	24	ينوع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.	%73.6	%26.4	%0	%0
	25	يضبط معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الصف أثناء الشرح.	%86.5	%13.5	%0	%0

3. النتائج المتعلقة بِبُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية: العبارات (26-29)

تشير النتائج في الجدول (17-ج) إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها توفر روح المبادرة لدى معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون والتزامهم بالطابور الصباحي ومشاركتهم في فعاليات المدرسة وتعاونهم مع أولياء الأمور قد تراوحت ما بين (83% – 86.9 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (9.4% – 15.1 %).

جدول(17-ج): النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	26	يتمتع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون بروح المبادرة وحسن التقدير.	%84.9	%15.1	%0	%0
	27	يحضر معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.	%83	%13.2	%3.8	%0
	28	يتعاون معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون مع أولياء الأمور مباشرة، ويُشكل حلقة اتصال دائمة في المتابعة بين البيت والمدرسة.	%86.8	%9.4	%3.8	%0
	29	يشارك معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.	%86.8	%9.4	%3.8	%0

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من وجهة نظر معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون: العبارات (1-53)

اشتملت الاستبانة المعدة لهذا الغرض على (53) عبارة، توزعت إلى ثلاثة مجالات ولكل منها عدد من الأبعاد، وفيما يلي نتائجها:

أولاً: النتائج المتعلقة بمجال التنفيذ: العبارات (1-25)

اشتمل هذا المجال على خمسة أبعاد وكانت نتائج التقييم كالآتي:

1. النتائج المتعلقة بِبُعد عملية الحصر: العبارات (1-5)

تشير النتائج في الجدول (18-أ) إن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، والذين أكدوا فيها إن عملية الحصر تعد منهجية وعلمية وتعتمد عدة مصادر لجمع البيانات حول التلميذ مثل الاختبارات وتقارير الجهات المختصة وملاحظات أولياء الأمور ومعلمي الصف، وكذلك نتائج التقييمات الفصلية فقد تراوحت ما بين (36.9%-84 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (14.7%-49.3 %).

جدول(18–أ): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية الحصر

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الحصر	1	اعتمد على النتائج التشخيصية للطالب.	%84	%14.7	%1.3	%0
	2	اعتمد على تقارير من جهات متخصصة.	%65.3	%26.7	%8	%0
	3	اعتمد على ملاحظات معلم الفصل.	%67.1	%22.9	%10	%0
	4	اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.	%41.1	%49.3	%9.6	%0
	5	اعتمد على نتائج التقييمات الفصلية التي تقدمها المدرسة.	%36.6	%33.8	%29.6	%0

2. النتائج المتعلقة بِبُعد عملية التشخيص: العبارات (6–8)

تشير النتائج في الجدول (18–ب)، أن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائما، وأكدوا فيها أنهم يعتمدون نتائج التقارير الطبية والاختبارات والمقاييس والملاحظات الخاصة في عملية التشخيص قد تراوحت ما بين (56% – 85.3 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (14.7% – 33.3 %).

جدول(18–ب): النسب المئوية لتقييم بُعد عملية التشخيص

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
التشخيص	6	اعتمد على التقارير الطبية الصادرة من وحدة الأطفال والناشئة أو مركز خدمات الصحة المدرسية.	%64	%30.7	%5.3	%0
	7	يساعدني مقياس السلوك التكيفي على قياس المهارات الحياتية للمستجدين وبناء الخطة التربوية الفردية.	%56	%33.3	%10.7	%0
	8	أعتمد على تشخيصي بداية العام الدراسي وملاحظاتي الخاصة.	%85.3	%14.7	%0	%0

3. النتائج المتعلقة بِبُعد المصادر البيئية والصفية: العبارات (9–15)

تشير النتائج في الجدول (18–ج)، إلى إن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائما، وأكدوا فيها ملاءمة صف الدمج من حيث المساحة والموقع والتجهيزات، وتوفر الأركان التعليمية فيه وتعاون الإدارة في ذلك وقد تراوحت النسبة ما بين (85.1% – 99.2 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (12.2% – 43.2 %).

جدول(18–ج): النسب المئوية لتقييم بُعد المصادر البيئية والصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
المصادر والبيئة الصفية	9	صف الدمج مقبول من حيث المساحة.	%63.5	%17.6	%18.9	%0
	10	صف الدمج مقبول من حيث الموقع.	%67.6	%20.3	%12.2	%0
	11	صف الدمج مقبول من حيث التجهيزات.	%39.2	%43.2	%17.6	%0
	12	الأركان التعليمية بصف الدمج متوفرة.	%85.1	%12.2	%2.7	%0
	13	الأركان التعليمية بصف الدمج مفعلة وجذابة.	%74	%24.7	%1.4	%0
	14	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة لي في توفير برنامج صف الدمج.	%63.5	%33.8	%2.7	%0
	15	تقدم إدارة التربية الخاصة العون والمشورة لي في توفير مستلزمات البرنامج.	%63	%30.1	%6.8	%0

4. النتائج المتعلقة بِبُعد طرق التدريس: العبارات (16–20)

تشير النتائج في الجدول (18–د)، إلى أن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها تفعيلهم للعديد من الأنشطة التدريسية وطرق التدريس الفعالة والمناسبة لهذه الفئة من الطلبة، وكذلك مدى التزامهم بالخطة العلاجية الفردية، ومدى توفر الوسائل والتجهيزات التعليمية والعلاجية في الصف الدراسي قد تراوحت ما بين (67.6 – 89.2 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (10.8% – 79.8 %).

جدول(18–د): النسب المئوية لتقييم بُعد طرق التدريس

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
طرق التدريس	16	أعمل على تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي.	%89.2	%10.8	%0	%0
	17	أعمل على تنظيم الملفات في البرنامج المناسب.	%89.2	%10.8	%0	%0
	18	تساهم الاستمارات الرسمية في تنظيم العمل.	%82.4	%16.2	%1.4	%0
	19	تسهل الخطط الفردية العمل.	%87.8	%12.2	%0	%0
	20	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.	%67.6	%29.7	%2.7	%0

5.النتائج المتعلقة بِبُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية: العبارات (21-25)

تشير النتائج في الجدول(18-هـ)، إلى أن (52.3 %) من معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة الذين كانت إجابتهم دائماً قد أكدوا فيها أن مشاركتهم في اللجان المدرسية تعرقل من عملهم في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (40 %). وبالمقابل تظهر النتائج في الجدول (18-هـ) إن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها أن المشاركة في الأنشطة اللاصفية تسهل عملهم وتنمي مهاراتهم المهنية قد تراوحت ما بين (48%-73.3%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (21.3% - 44 %).

جدول(18-هـ): النسب المئوية لتقييم بُعد المشاركات والأنشطة اللاصفية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	21	يعرقل اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة عملي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%25.3	%40	%34.7	%0
	22	أشارك في برامج الطابور الصباحي.	%56	%36	%8	%0
	23	تساهم الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة في تطويري المهني.	%73.3	%21.3	%5.3	%0
	24	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بذوي الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%58.7	%32	%9.3	%0
	25	تساعد الأعمال الإدارية بالمدرسة في تطوير قدراتي المهنية.	%48	%44	%8	%0

ثانياً: النتائج المتعلقة بمجال الدعم والمساندة: العبارات (26-49)

اشتمل هذا المجال على (24) عبارة توزعت إلى ستة أبعاد، وكانت نتائج التقييم لخدمات هذه الأبعاد على النحو التالي:

1.النتائج المتعلقة بِبُعد الإدارة المدرسية: العبارات (26-28)

تشير النتائج في الجدول (18-و)، إلى أن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها تعاون الإدارة معهم من حيث تسهيل إجراءات العمل وتوفير الدعم والمساندة لهم قد تراوحت ما بين (68% - 81.3 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (17.30%-29.3 %).

جدول(18–و): النسب المئوية لتقييم بُعد الإدارة المدرسية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الإدارة المدرسية	26	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة، لنجاح البرنامج.	%81.3	%17.3	%1.3	%0
	27	تعمل اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة على تطوير البرنامج.	%68	%29.3	%2.7	%0
	28	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.	%76	%18.7	%5.3	%0

2.النتائج المتعلقة بِبُعد الهيئة التعليمية: العبارات (29–31)

تشير النتائج في الجدول (18–ح)، إلى أن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها تعاون معلم المواد الدراسية معهم واعتمادهم الطرق التعليمية الملاءمة قد تراوحت ما بين (45.2% – 55.6 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (34.7% – 39.7%). وتظهر النتائج أيضاً إن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائما، وأكدوا فيها عدم تعاون معلمي المواد الدراسية معهم في إجراءات الدمج الجزئي قد بلغت (21.9 %)، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً (56.2 %).

جدول(18–ح): النسب المئوية لتقييم بُعد الهيئة التعليمية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الهيئة التعليمية	29	يعد معلمو مواد الأنشطة المدرسية بالمدرسة عوامل مساعدة لي.	%45.2	%39.7	%15.1	%0
	30	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في اكتساب المهارات الحياتية والاكاديمية البسيطة.	%55.6	%34.7	%9.7	%0
	31	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية الدمج الجزئي للتلاميذ.	%21.9	%56.2	%21.9	%0

3. النتائج المتعلقة بِبُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور: العبارات (32–35)

يتبين من النتائج في الجدول (18–ط) إن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها تعاون المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور معهم في تسهيل عملهم قد تراوحت ما بين (17.6% – 34.2 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (40.5% – 56.8%).

جدول(18–ط): النسب المئوية لتقييم بُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	32	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في اكساب المهارات الحياتية.	%17.6	%40.5	%41.9	%0
	33	يساهم أولياء الأمور في تعليم المهارات الحياتية لأبنائهم.	%29.7	%52.7	%17.6	%0
	34	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات، تساهم في تقدم مستوى التلاميذ.	%31.1	%56.8	%12.2	%0
	35	يستجيب أولياء الأمور لتحويل أبنائهم للتشخيص في الصحة المدرسية.	%34.2	%54.8	%11	%0

4) النتائج المتعلقة بِبُعد الاختصاصي المشرف: العبارات (36–40)

تشير النتائج في الجدول (18–ي)، إلى أن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها أهمية دور الاختصاصي المشرف في تسهيل أدائهم المهني، وكذلك مدى تعاونه معهم تراوحت ما بين (70.3% – 82.4%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (12.2% – 23%).

جدول(18–ي): النسب المئوية لتقييم بُعد الاختصاصي المشرف

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال الدعم والمساندة						
الاختصاصي المشرف	36	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال عملي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%73	%23	%4.1	%0
	37	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.	%70.3	%21.6	%8.1	%0
	38	يمتلك الاختصاصي المشرف الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد.	%78.4	%17.6	%4.1	%0
	39	الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.	%82.4	%13.5	%4.1	%0
	40	أفضل استمرار العمل مع الاختصاصي المشرف لعدة سنوات.	%82.4	%12.2	%5.4	%0

5) النتائج المتعلقة بِبُعد الطالب من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة: العبارات (41–45)

تشير النتائج في الجدول (18–ك) إلى ما يلي:

أ. (47.7%) من معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، أكدوا فيها إن التلميذ ذوي الإعاقة هو محور اهتمامهم، في حين بلغت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا (8.2 %).

ب. (32.4%) من معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، أكدوا فيها أهمية تعاون الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة معهم، في حين بلغت هذه النسبة (31%) لمن كانت إجابتهم أحياناً.

ج. (19.2%) من معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، أكدوا فيها أن ضعف المستوى التحصيلي لذوي الإعاقة الذهنية البسيطة هو سبب حدوث الإحباط لديهم، في حين (37%) منهم أفادوا أحياناً.

د. (39.2%) من معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، أكدوا فيها أن عدد الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون ملائم في الغرفة الصفية، في حين (49.9%) منهم أجابوا حول ذلك بأحياناً.

هـ. (54.9%) من معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائما، أكدوا فيها إن وجود الدافعية لدى تلاميذ ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون عاملاً مهماً لحدوث التعلم لديهم، في حين إن (31%) منهم أفادوا أن ذلك مهماً أحياناً.

جدول(18-ك): النسب المئوية لتقييم بُعد الطالب من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال الدعم والمساندة						
التلميذ ذو الإعاقة الذهنية	41	يعد التلميذ ذو الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون هو محور اهتمامي الأول كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%87.7	%8.2	%4.1	%0
	42	تعد الاعاقة الذهنية السمة الغالبة لتحديد الدافعية للتعلم.	%54.9	%31	%14.1	%0
	43	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.	%32.4	%58.1	%9.5	%0
	44	إن استمرار ضعف المستوى التحصيلي للتلاميذ يسبب الإحباط لهم.	%19.2	%37	%43.8	%0
	45	عدد تلاميذ الإعاقة الذهنية ملائم.	%39.2	%45.9	%14.9	%0

6) النتائج المتعلقة بِبُعد الرعاية الطبية والنفسية: العبارات (46-49)

تشير النتائج في الجدول (18-ل)، إلى أن نسبة معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً، وأكدوا فيها أهمية الرعاية الصحية والنفسية التي تقدم لذوي الإعاقة ودورها في تسهيل عملهم قد تراوحت ما بين (32.4% – 52.7 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (31.1% – 50%). وتظهر النتائج أيضا أن (13.5 %) من معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة الذين كانت إجابتهم دائما، أكدوا فيها صعوبة التعامل مع التقارير الطبية والنفسية وتفسير نتائجها، في حين أفاد (43.2 %) منهم صعوبة ذلك أحياناً.

جدول(18–ل): النسب المئوية لتقييم بُعد الرعاية الطبية والنفسية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال الدعم والمساندة						
الجهات المختصة (الطب النفسي /الصحة المدرسية)	46	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة في تحديد نوع المشكلة التي يعاني منها التلاميذ.	%32.4	%50	%17.6	%0
	47	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي للالتحاق بالبرنامج.	%36.1	%31.9	%31.9	%0
	48	تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.	%52.7	%31.1	%16.2	%0
	49	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.	%13.5	%43.2	%43.2	%0

ثالثاً: النتائج المتعلقة بمجال الواقع والتطلعات المستقبلية: العبارات (50–53)

تشير النتائج في الجدول (18–م)، إلى إن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائما وأكدوا فيها أهمية خدمات الرعاية وأهميتها في اكساب ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المهارات الحياتية والتكيفية قد تراوحت ما بين (41.9% – 71.2 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحياناً ما بين (24.7% – 37.8%). وتظهر النتائج كذلك إن نسبة معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها إن خدمات الرعاية المقدمة لذوي الإعاقة الذهنية البسيطة كانت دون مستوى الطموح، وكذلك تقدير الآخرين السلبي لهذه الخدمات قد تراوحت ما بين (16.2% – 17.8 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (37% – 48.6 %).

جدول(18–م): النسب المئوية لتقييم بُعد الواقع والتطلعات المستقبلية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال الواقع والتطلعات المستقبلية						
الواقع الحالي للبرنامج	50	أشعر بالرضا التام عن برنامج دمج ذوي الإعاقة الذهنية المطبق.	%41.9	%37.8	%20.3	%0
	51	النتائج المتحققة حاليًا دون مستوى الطموح بكثير.	%17.8	%37	%45.2	%0
	52	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة دونية وأنه لا يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.	%16.2	%48.6	%35.1	%0
	53	ساعد البرنامج في اكتساب المهارات الحياتية.	%71.2	%24.7	%4.1	%0

ثالثًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من وجهة نظر أولياء أمورهم:

تشير النتائج في الجدول (19)، إلى أن عبارات الاستبانة الخاصة بأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون(10) عبارة تتوزع إلى فئتين، وهي فئة العبارات: الأولى؛ حيث ركزت

الفئة الأولى على مطالب وحاجات يؤكد أولياء الأمور أهميتها وينبغي على وزارة التربية والتعليم توفيرها مثل إعلامهم بقرار دمج الابن في الصف العادي وتوفير معلومات عن البرنامج وإعلامهم عن مستوى التقدم الذي يحرزه ابنهم ونقاط الضعف والقوة لديه، وكذلك تزويدهم بمعلومات تتعلق بكيفية التعامل مع ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة وتدريسه داخل البيت، وضرورة توفير محاضرات إرشادية تتعلق بكيفية التعامل مع الابن المعاق ذهنياً مع توفير اللقاءات مع المعلمين، وقد تراوحت نسبة أولياء الأمور الذي كانت إجابتهم دائماً وأكدوا فيها أهمية ذلك ما بين (50.8%–90.0 %)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (9.8% – 33.9 %).

أما الفئة الثانية من العبارات، فتتعلق بتقييم واقع الخدمات المقدمة بالفعل لأبنائهم مثل الواجبات والنشاطات التي يقدمها معلمي ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة وخدمات برنامج الرعاية وأثرها في تحسين مستوى الأبناء، وكذلك فعالية أساليب التدريس المعتمدة، وقد تراوحت نسبة أولياء الأمور الذين كانت إجابتهم دائماً وأكدوا، فعالية ذلك ما بين (66.7%–72.4%)، في حين تراوحت هذه النسبة لمن كانت إجابتهم أحيانا ما بين (22.4%–28.3%).

جدول (19) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	ضرورة اشعار معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون على قرار ضم ابننا للبرنامج.	%85	%11.7	%1.7	%1.7
2	الحاجة للمزيد من المعلومات حول برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%67.2	%27.9	%4.9	%0
3	ينبغي أن يطلعنا معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري.	%90.2	%9.8	%0	%0
4	ينبغي تزويدنا بالمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والاحتياجات التعليمية لدى أبنائنا.	%80.3	%18	%1.6	%0
5	نحن بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية تدريس ابناؤنا داخل المنزل	%56.5	%33.9	%6.5	%3.2
6	ضرورة التواصل المستمر والفعال بين أسرة التلميذ ومعلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.	%87.1	%11.3	%0	%1.6
7	يزيد التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا من مستوى أدائه في المهارات الحياتية.	%72.4	%22.4	%5.2	%0
8	يكلف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون ابننا بواجبات ونشاطات، تنمي قدراته المختلفة.	%66.7	%28.3	%3.3	%1.7
9	ضرورة حضور محاضرات إرشادية تساعدنا على معرفة أساليب التعامل مع ابننا	%50.8	%32.8	%14.8	%1.6
10	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون لابننا الأساليب المناسبة، لتشجيعنا على المشاركة في العملية التربوية	%70	%23.3	%6.7	%0

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الخامس:

نص سؤال الدراسة الفرعي الخامس على:

ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية والطلبة العاديين وأولياء أمورهم، وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية؟

وللإجابة على السؤال السابق تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء الهيئة الادارية والتعليمية وأولياء أمور الطلبة العاديين والطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

أولاً: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من وجهة نظر الهيئة الإدارية: العبارات (1-16)

تشير النتائج في الجدول (20)، إلى أن نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم أوافق وأكدوا فيها نجاح عملية دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في صفوف الطلبة العاديين وفعاليتها في تحسين مستوى التفاعل بينهم وبين العاديين، مما أدى إلى تعديل السلوك لدى كلا الطرفين، وكذلك التأكيد على أن نجاح عملية الدمج يعتمد اعتمادا كثيراً على وجود خطة واضحة وتخطيطاً سليماً ما بين (51.6%-90.2%). وبالمقابل تراوحت نسبة أعضاء الهيئة الإدارية الذين كانت إجابتهم أوافق وأكدوا فيها أمور مثل صعوبة إجراءات عملية الدمج وما يرتبط بها من مشكلات كصعوبة التفاعل بين ذوي الإعاقة والعاديين، وتدني قدرات ذوي الإعاقة على التعامل والتفاعل مع العاديين وعدم استفادتهم من خبرات التعلم، وأنهم مصدر إعاقة لعملية التعلم لدى العاديين، إضافة إلى قلة عدد المختصين ما بين (9.8%- 68.9%). ويلاحظ من الجدول أن مشكلة عدم وجود المختصين كانت الأكثر تأييداً حيث بلغت نسبة المؤيدين بذلك (68.9%).

جدول (20) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	يعد دمج ذوي الإعاقة مع العاديين في المدرسة أمر طبيعي.	% 76.2	%14.8	%9.0
2	يتفاعل ذوي الإعاقة مع العاديين بصعوبة في المدرسة.	%20.5	%33.6	%45.9
3	يؤدي إشراك المعاق بصرياً في أنشطة العاديين إلى زيادة التفاعل الإيجابي بينهم.	%62.3	%32	%5.6
4	لا تسمح قدرات ذوي الإعاقة المحدودة بالتعامل مع العاديين.	%9.8	%33.6	56.4
5	أرى أن نظام التعليم الخاص ذوي الإعاقة بمفردهم أفضل لهم.	%27.9	%25.4	%46.7

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
6	لا يستفيد ذوي الإعاقة كثيراً من اندماجهم مع العاديين.	%18.0	%19.7	%62.3
7	زادت مشاكل المدرسة منذ إلحاق ذوي الإعاقة بها.	%11.5	%17.2	%71.3
8	يؤدي إلحاق ذوي الإعاقة بالمدرسة إلى زيادة الأعباء على المدرسين.	%45.1	%18.8	%36.1
9	عدد المتخصصين في التربية الخاصة غير كاف بالمدرسة.	%68.9	%12.2	%18.9
10	إن أنسب الأوقات لدمج ذوي الإعاقة مع العاديين هي حصص النشاط فقط.	%27.9	%25.4	%46.7
11	يعطل ذوي الإعاقة التلاميذ العاديين عن فهم دروسهم بالفصل.	%18.9	%25.4	%55.7
12	يعد استثماراً ناجحاً ما ينفق على تجربة دمج ذوي الإعاقة مع العاديين.	%59.0	%28.7	%12.3
13	تعدل سلوك العاديين نتيجة لتعاملهم مع زملائهم ذوي الإعاقة.	%51.6	%36.1	%12.3
14	يعد التخطيط الجيد لعملية الدمج هو المفتاح لإنجاح التجربة.	%88.5	%8.2	%3.3
15	يؤدي وجود خطة واضحة لعملية الدمج إلى نجاحها.	%90.2	%7.4	%2.4
16	تعديل سلوك ذوي الإعاقة نتيجة لتعاملهم مع زملائهم العاديين.	%58.2	%35.2	%6.6

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من وجهة نظر أولياء أمورهم: العبارات (1- 17)

تشير النتائج في الجدول (21)، إلى إن نسبة أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقات الحسية والجسدية الذين أكدوا أهمية برنامج خدمات الرعاية والدمج وفعاليته في تحسين مستوى أداء أبناءهم وتنمية قدراتهم الأكاديمية والتحصيلية، بالإضافة إلى مهاراتهم الاجتماعية في التواصل والتفاعل مع الاخرين، وأثره النفسي الإيجابي على أبناءهم قد تراوحت ما بين (48.3%-95.2%)، أما نسبة الذين أكدوا أن خدمات الرعاية والدمج لم تكن ملاءمة فتراوحت ما بين (3.9%-32.2%).

جدول (21) النسب المئوية لتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	وجود ابني بين التلاميذ العاديين بالمدرسة كان له أثر طيب في نفسي.	%95.2	%3.2	%1.6
2	سلوك ابني تحسن كثيراً بعد إلحاقه بهذه المدرسة.	%71.0	%21.0	%8.0
3	يجد ابني كل رعاية واهتمام من المرشدين والمدرسين بالمدرسة.	%87.1	%11.3	%1.6
4	يحب ابني الذهاب إلى المدرسة؛ ليلعب مع التلاميذ العاديين.	%82.3	%16.1	%1.6
5	تحسن تعامل ابني معنا في المنزل ومع أخوته كثيراً منذ ذهابه للمدرسة.	%67.2	%26.2	%6.6
6	وجود ابني بالمدرسة أدى إلى خفض بعض السلوكيات غير المقبولة.	%48.3	%35.0	%16.7
7	بدأ ابني يتحسن في كلامه منذ اختلاطه بالتلاميذ العاديين في المدرسة.	%71.0	%17.7	%11.3

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
8	زاد توتر ابني وعصبيته منذ أن ذهب إلى المدرسة.	%11.3	%14.5	%74.2
9	غالباً ما يعود ابني باكيا من المدرسة لسوء معاملة زملائه العاديين له.	%13.1	%18.0	%68.9
10	قل مستوى العزلة والانطواء التي كان يعاني منها ابني بعد ذهابه للمدرسة مع العاديين.	%49.2	%18.6	%32.2
11	أفضل كثيراً إلحاق ابني بالمدرسة الخاصة به.	%32.2	%28.8	%39.0
12	لا جدوى من ذهاب ابني لمدرسة العاديين لأنه لا يستطيع أن يتعلم شيئاً منهم.	%6.3	%15.9	%77.8
13	تعلم ابني كيف يعتمد على نفسه في كثير من الأمور منذ إلحاقه بالمدرسة.	%76.2	%17.5	%6.3
14	تقدم ابني كثيراً في دروسه منذ إلحاقه بهذه المدرسة.	%75.8	%24.2	%0.0
15	أصبح لدى ابني العديد من الأصدقاء.	%79.4	%19.0	%1.6
16	تحسنت قدرات ابني الاجتماعية.	%87.3	%12.7	%0.0
17	أصبح ابني أكثر واقعية في تعامله مع الآخرين.	%79.4	%19.0	%1.6

ثانيًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من وجهة نظر الطلبة العاديين: العبارات (1-10)

تشير النتائج في الجدول (22)، إلى أن نسبة الطلبة العاديين الذين أكدوا فيها أن وجود ذوي الإعاقة معهم في الصف العادي يعد سبباً في التأثير في عمليات التعلم لديهم، ويؤثر في عمليات التفاعل والتواصل وعدم تفضيل العاديين لوجود ذوي الإعاقات بالصف معهم قد تراوحت ما بين (32% – 9.8%) في حين تراوحت نسبة الطلبة العاديين الذين رحبوا بفكرة دمج ذوي الإعاقات وأهمية التفاعل معهم ما يبين (82.4 %– 88.3 %).

جدول (22) النسب المئوية لتقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	لا أحب أن أجلس بجوار زميلي ذوي الاعاقة بالفصل.	%13.6	%16.5	%69.9
2	وجود زميلي ذوي الاعاقة بالفصل يعطل شرح المدرس.	%13.6	%18.4	%68.0
3	لا أفهم الدروس من الضوضاء التي تحدث من ذوي الإعاقة بالفصل.	%11.8	%21.6	%66.6
4	لا أحب أن أشترك في حصص النشاط التي يشترك فيها ذوي الإعاقة.	%13.6	%15.5	%70.9
5	أرى ضرورة عزل ذوي الإعاقة في فصول خاصة بالمدرسة.	%17.6	%20.6	%61.8
6	من الأفضل أن يكون ذوي الإعاقة في مدارس خاصة بهم.	%32.0	%23.0	%45.0
7	أقدم العون لذوي الإعاقة لفهم ما شرحه لنا المدرس.	%82.4	%10.8	%6.8

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
8	أتخير مكاني في الطابور دائماً بجوار أصدقائي العاديين بعيداً عن ذوي الإعاقة.	%16.7	%21.6	%61.7
9	أحب مشاهدة زملائي ذوي الإعاقة أثناء اللعب لأنهم يثيرون الضحك.	%9.8	%12.7	%77.5
10	إذا وجدت فرداً من ذوي الإعاقة في مكان ما ويحتاج لمساعدة فإنني أسرع لمعاونته.	%88.3	%6.8	%4.9

رابعًا: النتائج المتعلقة بتقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة العاديين: العبارات (1-11)

تُشير النتائج في الجدول (23)، إلى أن نسبة أولياء أمور الطلبة العاديين الذين أكدوا عدم نجاح خدمات برنامج الدمج وخدمات الرعاية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقات الحسية والجسدية قد تراوحت ما بين (4.8% -36.1%)، وهذه النسب تعد منخفضة، ويظهر من النتائج أن (82.7%) من أولياء أمور الطلبة العاديين أكدوا فيها أهمية اشتراك الطلبة من ذوي الإعاقات الحسية والحركية مع أبناءهم العاديين في أنشطة اللعب. وعدم موافقة أولياء أمور الطلبة العاديين اعتبار ان تعلم الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية هو هدر للمال بنسبة بلغت (84.3%).

جدول (23) النسب المئوية لتقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	يعوق الحركة ومستوى الأداء اختلاط ذوي الإعاقة مع العاديين في الفصول.	%25.9	%25.9	%48.2
2	كنت أتمنى أن يكون ابني في فصل متفوقين وليس في فصل ذوي الإعاقة.	%36.1	%24.1	%39.8
3	تعليم ذوي الإعاقة يعتبر أهدار للمال العام وليس منه فائدة.	%4.8	% 10.9	%84.3
4	من الأفضل إشراك ذوي الإعاقة مع العاديين في أنشطة اللعب.	%82.7	%11.1	%6.2
5	لا تسمح قدرات ذوي الإعاقة المحدودة له بالتعليم مع العاديين.	%29.6	%34.6	%35.8
6	أصبح اهتمام المدرس بالتلاميذ العاديين أقل بعد دخول التلاميذ ذوي الإعاقة معه.	%16.9	%38.6	%44.5
7	أصبح مستوى ابني التحصيلي للدروس أقل بعد دخول التلاميذ ذوي الإعاقة معه.	%12.2	%26.8	%61.0
8	لم يعد ابني يحب الذهاب للمدرسة منذ دخول ذوي الإعاقة معه في المدرسة.	%8.4	%13.3	%78.3
9	بدأ ابني يقلد التلميذ ذوي الإعاقة في طريقة كلامه وحركته.	%7.3	%20.7	%72.0
10	يندهش ابني كثيراً من قدرات التلاميذ ذوي الإعاقة معه في المدرسة.	%26.5	%44.6	%28.9
11	دائماً يعود ابني باكياً خائفاً من اعتداء زملائه ذوي الإعاقة عليه.	%6.0	%20.5	%73.5

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج وتفسيرها في ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها، وما ورد بالأدب النظري والدراسات السابقة، كما يتضمن توصيات الباحثين في ضوء نتائج الدراسة.

وليتم الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة " **ما تقييم فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الهيئة الإدارية والهيئة التعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟** " تم مسح واقع فعالية خدمات برامج الرعاية المقدمة من الوزارة لجميع فئات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال جمع البيانات وتحليلها للتوصل إلى نتائج الدراسة التي تجيب على أسئلة الدراسة الفرعية المنبثقة من السؤال الرئيس للدراسة كما يلي:

مناقشة نتائج السؤال الفرعي الأول:

نص السؤال الفرعي الأول على **" ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية والطلبة وأولياء أمورهم؟ "**، وفيما يلي مناقشة نتائجه:

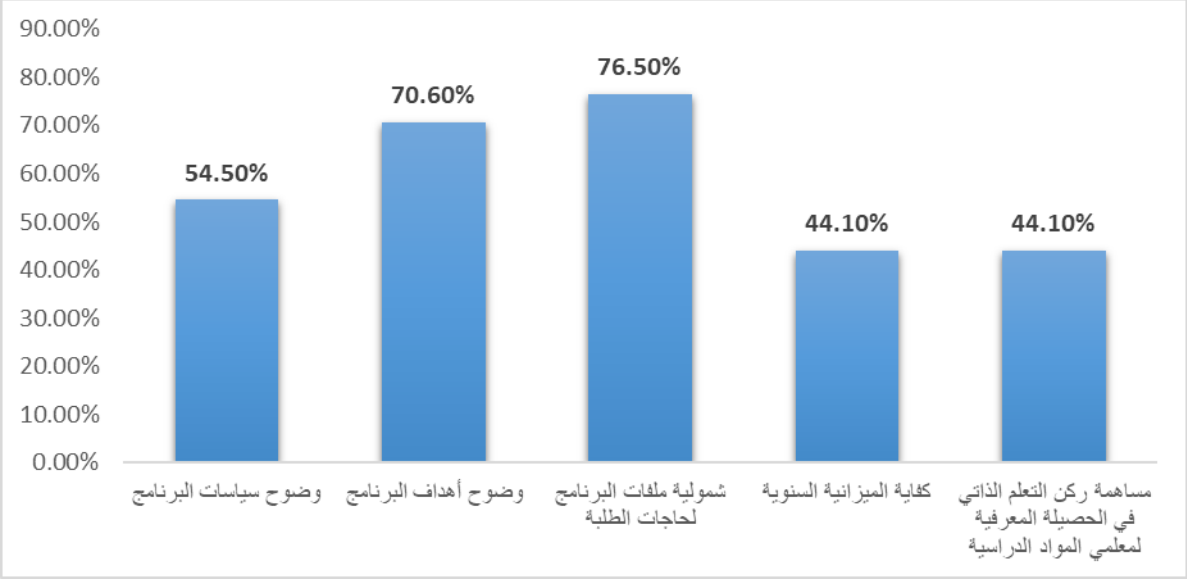
أظهرت نتائج تحليل استبانات تقييم خدمات برنامج الرعاية لفئة الطلبة المتفوقين والموهوبين أن مستوى فعالية خدمات برنامج الرعاية المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين تراوح التقدير بين المتوسط والمرتفع بنسبة (61.8%-91.2%)، ويعتبر ذلك مؤشر داعم لاهتمام وزارة التربية والتعليم وجديتها في رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين وتنمية قدراتهم الشخصية من خلال سن التشريعات التي تكفل ذلك.

ا) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر الهيئة الإدارية:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية (2-أ-ا) "، والاختيار من بين الـ(38 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (1) أن أعضاء الهيئة الإدارية المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث سياساته بنسبة (54.50%)، ومن حيث وضوح أهدافه بنسبة (70.60%)، ومن حيث شمولية ملفاته لحاجات الطلبة بنسبة (76.5).

أما ما يتعلق بكلا من كفاية الميزانية السنوية، ومساهمة ركن التعلم الذاتي في الحصيلة المعرفية لمعلمي المواد الدراسية، فجاءت أقل من المتوسط على التوالي بنسبة (44.1%) و (44.1%). وهذا يستدعي من الجهات المعنية الأخذ في الاعتبار النتيجة المتعلقة بالميزانية حين تخصيصها للموازنة العامة لإدارة التربية الخاصة. والتعاون بين إدارة التربية الخاصة وإدارات المدارس في إثراء ركن التعلم الذاتي للنهوض بالحصيلة المعرفية لمعلمي المواد الدراسية.



شكل (1): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية

معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة:

أما بالنسبة لتقييمات معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة للبرنامج فقد بلغت بنسبة تجاوزت المتوسط (66.7%).

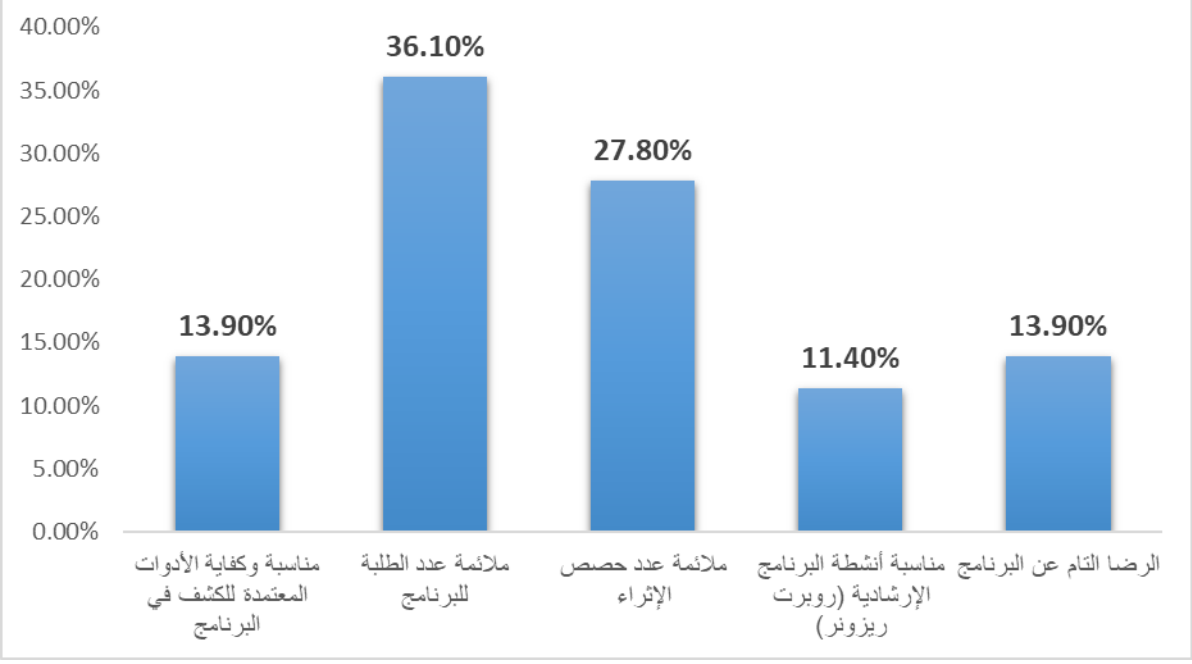
II) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق

والموهبة(2-أ-II)"، والاختيار من بين الـ(48 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (2) أن معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث مناسبة وكفاية الأدوات المعتمدة للكشف، والرضا التام عن البرنامج متدنية حيث بلغت (13.90%)، وكذلك الحال بالنسبة لرأيهم حول مناسبة أنشطة البرنامج الإرشادية حيث كانت نسبة الموافقون بشدة متدنية جداً حيث بلغت (11.40%).

ولوحظ ارتباطاً بما سبق، انخفاض نسبة كل من ملائمة عدد الطلبة للبرنامج، وملائمة عدد حصص الإثراء، وتوفر عدد حصص الإرشاد الملائمة إلى ما دون المتوسط حيث بلغت على التوالي (36.10%)، (27.80%)، و(28.6%). وجميع تلك النسب هي مؤشرات واضحة على عدم فعالية البرنامج في تحقيقه لأهدافه، مما يستدعي وبالضرورة إعادة التخطيط للبرنامج من خلال تكوين فرق عمل من جميع الأطراف ذوي العلاقة وبالأخص مطبقي البرنامج في الصفوف الدراسية.



شكل (2): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة

معلمو المواد الدراسية:

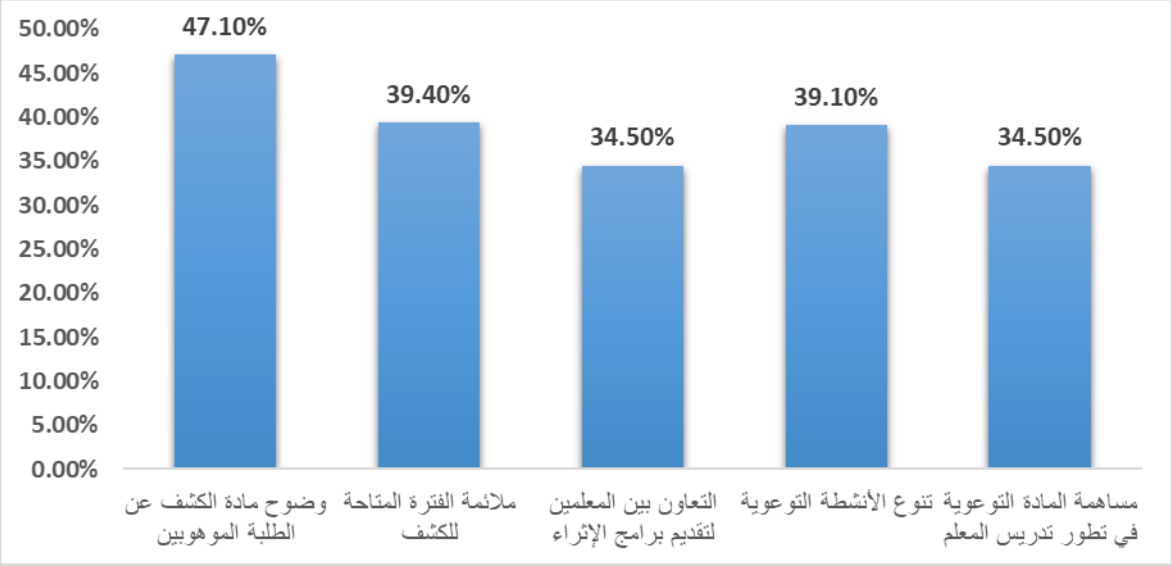
وعند النظر إلى تقييم معلمي المواد الدراسية للخدمات المقدمة إلى الطلبة المتفوقين والموهوبين، فيلاحظ أن تقيمهم لمستوى الخدمات تراوح ما بين ما فوق المتوسط والجيد بنسبة (68.2%-75.2%)، وتمثل هذه النسب تأييد معلمي المواد الدراسية لأهمية تقديم التغذية الراجعة عن تطور موهبة كل طالب، وضرورة المشاركة في إبراز منتجات الطلبة الموهوبين، ووعيهم بأهمية الكشف عن الطلبة الموهوبين وأهمية تزويدهم بقائمة أسماء الطلبة الموهوبين المنضمين في البرنامج.

III) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية (ملحق: 2-أ-III) "، والاختيار من بين الـ(18 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (3) أن معلمي المواد الدراسية المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث تنوع الأنشطة التوعوية واسهاماتها في تطوير تدريسهم جاءت متدنية وبنسب متقاربة حيث بلغت على التوالي (39.10%)، و(34.50%). وكذلك الحال بالنسبة لانخفاض التعاون بين المعلمين في تقديمهم لبرامج الإثراء حيث كانت النسبة أقل من المتوسط، وبلغت (34.50%). وقد يعزى التدني في نسب استجابات معلمي المواد الدراسية إلى غياب استراتيجية واضحة لتعظيم تبادل الخبرات فيما بينهم وتعزيز مهاراتهم التدريسية(البيداغوجية).

ويتبين أن معلمي المواد الدراسية متفقين إلى حد ما مع معلمي واختصاصيي الموهبة من حيث عدم كفاية وفعالية مادة الكشف عن الموهوبين من خلال النسب التي جاءت أقل من المتوسط، حيث بلغت من حيث وضوحها، وملائمة الفترة المتاحة لها على التوالي (47.10%)، و(39.40%).



شكل (3): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية

الطلبة المتفوقون والموهوبون:

أما فيما يتعلق بتقييم أثر خدمات وبرنامج الرعاية للتفوق والموهبة، في تنمية الخصائص والقدرات الشخصية لدى المتفوقين والموهوبين فقد أظهرت استجاباتهم أن أثر هذه الخدمات تراوح بين (70.7% –80.5%)، والتي تتمثل في مساعدة البرنامج على إبراز مواهب الطالب وتنميتها، وزيادة حب استطلاعه لتعلم الجديد، وزيادة مقدراته على التفكير في إيجاد حلول للمشكلات، والعمل باستقلالية وتعرف الطالب الموهوب لمصادر متنوعة للوصول للمعرفة.

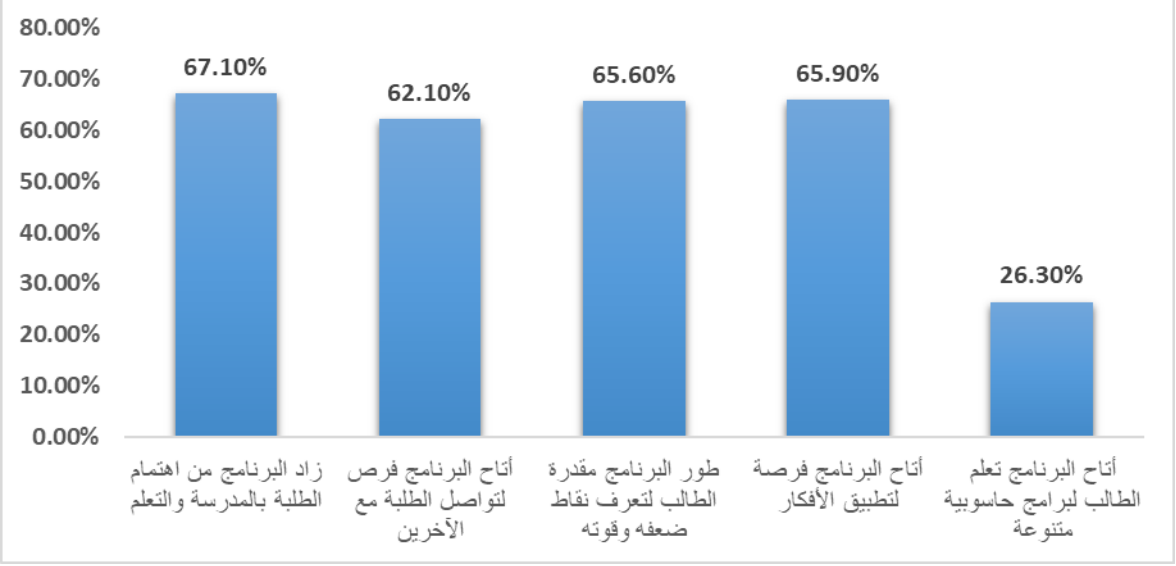
IV) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظرهم:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين (ملحق: 2–أ–IV)"، والاختيار من بين الـ(12 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (4) أن الطلبة المتفوقين والموهوبين المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث زيادته لاهتمامهم بالمدرسة والتعلم، وإتاحته الفرصة لهم للتواصل مع الطلبة الآخرين، وتطوير البرنامج لمقدراتهم في تعرف نقاط ضعفهم ومواطن قوتهم،

وإتاحته الفرصة لهم لتطبيق الأفكار جاءت جميعها بنسب لم تتجاوز الـ 70%، والتي تحتاج منا إلى وقفة مراجعة للبرنامج كونهم المستفيد النهائي من البرنامج.

وتواكب مع ذلك، التدني الواضح في عدم إتاحة البرنامج للطالب فرصة تعلم برامج حاسوبية متنوعة حيث بلغت ما نسبته (26.30%)، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة تعظيم الاستفادة من إمكانيات الوزارة والتسهيلات التي هيأتها لمدارس الوزارة بشأن الارتقاء بمعرفة الطلبة ومهاراتهم الحاسوبية وتمكينهم رقمياً.



شكل (4): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظرهم

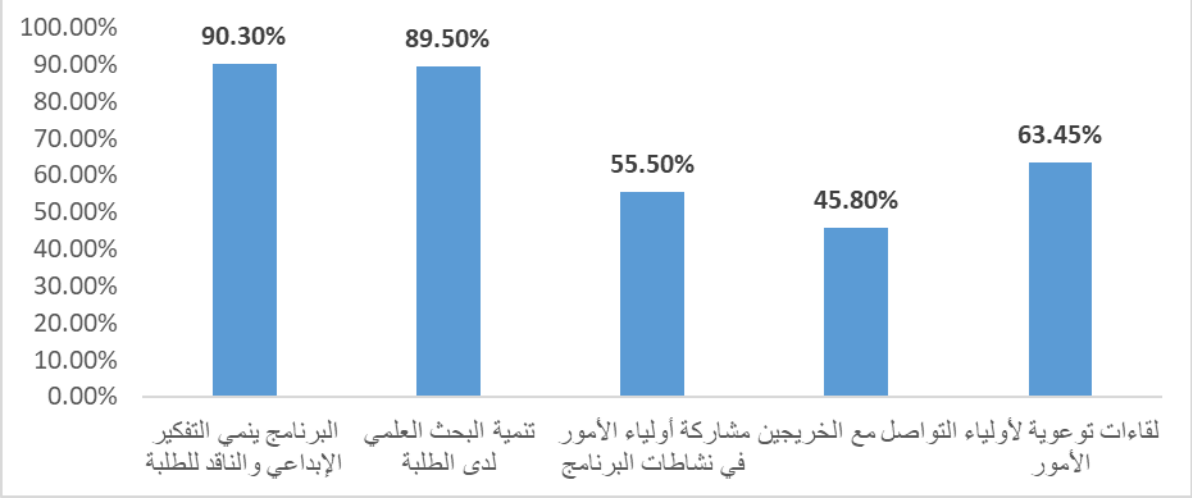
أولياء أمور الطلبة المتفوقين والموهوبين:

جاءت تقييمات أولياء الأمور على برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين مرتفعة جدًا تجاوزت نسبة الـ (90%)، مع ملاحظة أن استجاباتهم على عبارات الاستبانة يمكن اعتباراها لا يمكن الوثوق بها لارتباطها بمصطلحات فضفاضة مثل (تهيئة قيادات واعدة في شتى المجالات)، أو العبارات المتضمنة لمفاهيم متعددة مثل (يعمل البرنامج على تطوير مهارات الحوار والانفتاح واحترام الرأي الآخر لدى التلاميذ).

V) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر أولياء أمورهم:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم(ملحق:2-أ-V)"، والاختيار من بين الـ(20 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (5) أن أولياء أمور الطلبة المتفوقين والموهوبين تم استجابتهم على عبارات الاستبيان التي يصدرون من خلالها أحكاماً على البرنامج هي ليست من مهامهم، لذا جاءت النسب الموضحة على الرسم التوضيحي متعارضة، فكيف تكون الحاجة للقاءات توعوية مع أولياء الأمور بلغت (63.45%) وهم قد قدروا تنمية البرنامج للتفكير الإبداعي والناقد لدى أبنائهم بنسبة(90.3%) مع الأخذ في الاعتبار حاجة أولياء الأمور لاستيعاب مفهومي التفكير الإبداعي، والتفكير الناقد من خلال ممارسة الأبناء. وخاصة أن ممارسة الأبناء تلك ستكون نتيجة لما يقدمه البرنامج من أنشطة إثرائية تطويرية وإجبارية (العبارة رقم 4 في الاستبيان). وكذلك تُظهر النسبة (55.50%) مشاركة متواضعة لأولياء الأمور في نشاطات البرنامج. وهنا تبرز الحاجة الماسة لمعدي الأداة البحثية الأخذ في الاعتبار خصائص الفئة المستفتى رأيها، وطبيعة الدور الذي تلعبه في البرنامج، فهل فئة أولياء الأمور المستفتاة هي التي لا زال أبنائها على مقاعد الدراسة فإذا كان ذلك هو الواقع فكيف يستفتى رأيهم بشأن عبارة(متابعة الخريجين والتواصل معهم)؟، إضافة إلى التأكد من تضمين عبارات الاستبيان فكرة واحدة مركزة يستجاب عليها حيث يبقى السؤال المعلق في أذهاننا والذي يطرح علامة استفهام حول مستوى موثوقية نسبة استجابة أولياء الأمور (90.3%) على متضمنات عبارة الاستبيان (4) المذكورة أعلاه.



شكل (5): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة المتفوقين والموهوبين في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم

مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني:

نص السؤال الفرعي الثاني على " **ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟** "، وفيما يلي مناقشة نتائجه:

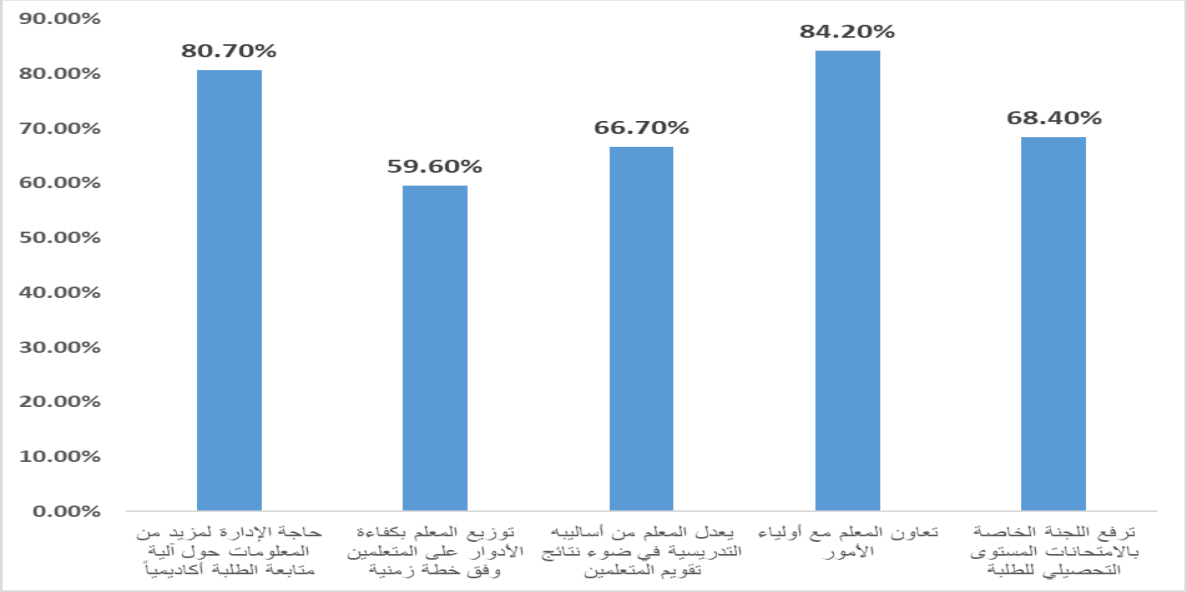
لقد جاءت تقييمات أعضاء الهيئة الإدارية لتصب في اتجاه تأكيد التعاون من قبل معلمي الصعوبات مع الإدارة من خلال أخذهم بملاحظاتها حول التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم بنسبة بلغت (82.5%)، وتعاونهم مع الإدارة في حصر التلاميذ المنضمين للجنة الخاصة بنسبة بلغت (98.2%)، وتعاونهم مع معلمي اللغة العربية والرياضيات في العمل بنسبة بلغت (86.0%)، وكذلك سلامة إجراءات التدريس من خلال تنويع معلم الصعوبات للأنشطة وتوظيفها توظيفا فعالا بنسبة بلغت (80.7%)، واستخدامه لأساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم بنسبة بلغت (73.7%).

ا) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر الهيئة الإدارية:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية (ملحق:2–ب–ا)"، والاختيار من بين الـ(37 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (6) أن الهيئة الإدارية المستجيبة على عبارات الاستبيان كان تفضيلها على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث حاجتها للمزيد من المعلومات حول آلية المتابعة الأكاديمية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم، جاء مرتفعًا وبنسبة بلغت (80.7%). وهذا يطرح تساؤلاً حول مدى وجود تلك الآلية بين يدي معلم الصعوبات.

ويتبين وبوضوح تعاون المعلم مع أولياء الأمور بنسبة تجاوزات الـ (80%)، وهذا في صالح الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، ويلعب دوراً هاماً فيما يتعلق بكيفية مساعدة أولياء الأمور أبنائهم في حل الواجبات البيتية. ولكن أداء المعلم تخصص صعوبات، من حيث توزيعه وبكفاءة للأدوار والمهام على المتعلمين داخل الصف وفق خطة زمنية محددة، وتعديله لأساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين والذين جاءا على التوالي بنسبة (59.6%)، و(66.7%) بحاجة إلى مراجعة وإعادة نظر خاصة إذا تم الأخذ في الاعتبار نوعية الامتحانات التحصيلية، وطريقة إدارة اللجنة الخاصة لطالب الصعوبات والتي لم يتجاوز نسبة إسهام الأخيرة في رفع المستوى التحصيلي للطلبة الـ (70%).



شكل (6): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية

معلمو واختصاصيو صعوبات التعلم:

وفيما يتعلق بتقييمات معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم لخدمات الرعاية، يلاحظ أنها في مجال التنفيذ بالنسبة لبعد الحصر تفاوتت ما بين الضعيف والجيد المرتفع بنسبة (23.5%–79.4%)، أما فيما يتعلق ببعد التشخيص فقد جاءت تقييمات معلمي واختصاصي الصعوبات من حيث اعتمادهم على مصادر مختلفة (اختبارات الوزارة التشخيصية والنمائية) لتحديد الصعوبة الأكاديمية لدى التلميذ، جاءت متراوحة بين الضعيف وفوق المتوسط بنسبة بلغت (20.9%–63.2%).

وضمن بعد غرفة مصادر التعلم جاء تقييمها من حيث توفر الأركان التعليمية بها عالٍ بلغ نسبة (80.9%)، وكذلك دور المعلم في تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية بنسبة بلغت (94.0%) ضمن بعد طرق التدريس.

وفي مجال الدعم والمساندة كان للإدارة دور بمستوى جيد مرتفع، وقد جاءت تقييمات معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم على نفس المجال بالنسبة لتعاون معلم نظام الفصل معهم بنسبة (22%)، واعتبار معلمي اللغة العربية والرياضيات عوامل مساعدة لهم بنسبة (63.8%). ولكن لم يتجاوز دور المرشد الاجتماعي في مساعدتهم على علاج حالات صعوبات التعلم مستوى المتوسط بنسبة (41.2%)، مع تدني اسهام أولياء الأمور في علاج تلك الحالات إلى (18%)، بينما جاءت تقييمات معلمي واختصاصيي الصعوبات لدور الاختصاصي المشرف في مساعدتهم في علاج الحالات

الخاصة بنسبة بلغت (79.1%)، وقد وجدوا فيه الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد بنسبة بلغت (91%)، وانعكس ذلك على تفضيلهم لاستمرار المشرف بمتابعتهم في المدرسة نتيجة الفائدة المتحصلة منهم والتي بلغت (86.4%).

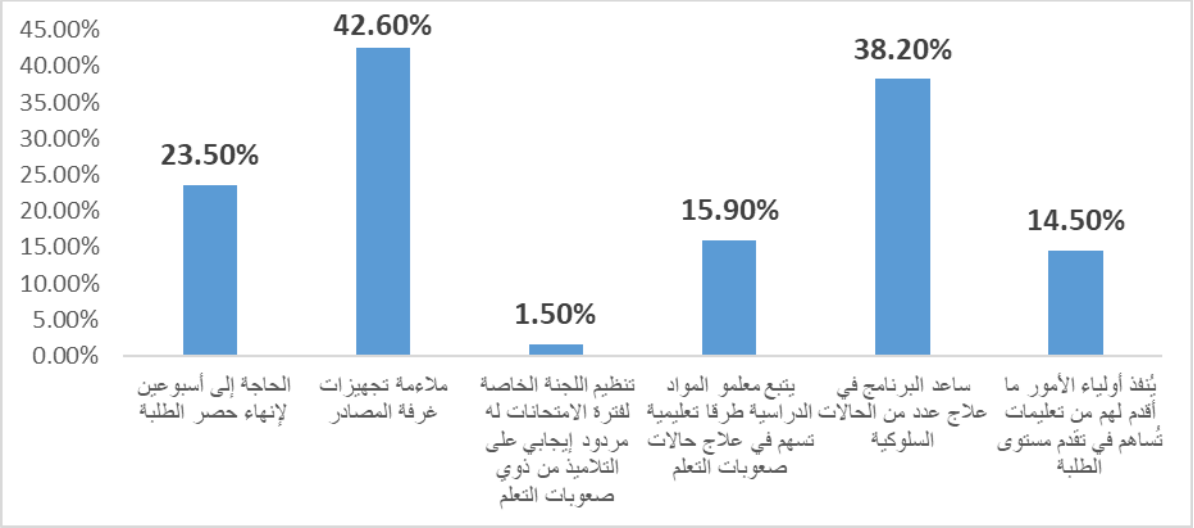
II) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم:

لقد تم استعراض جميع المجالات وأبعادها والعبارات ضمن الأبعاد في" استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم (ملحق: 2-ب-II)"، والاختيار من بين الـ(60 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (7) أن معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج تفاوتت ما بين (1.5%) و(42.60%). حيث يتبين الحاجة لمدة أطول من أسبوعين لإنهاء حصر الطلبة. وأن أولياء الأمور لا ينفذون تعليمات معلمي واختصاصي صعوبات التعلم المتعلقة بالإسهام في تقدم مستوى أبنائهم.

ويجد المستفتون من معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم، أن معلمي المواد الدراسية متعاونون ومتفهمون لأهمية الزيارة الصفية بالنسبة للطلبة، ولكنهم لا يتبعون طرقاً تعليمية تسهم في علاج حالات صعوبات التعلم، وأن تجهيزات غرفة المصادر ملائمة بنسبة بلغت (42.60%).

وأكد معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم أن البرنامج ساعد في علاج عدد من الحالات السلوكية بنسبة بلغت (38.20%)، وعلى الرغم من تدني هذه النسبة إلا أن البرنامج غير معني بها بشكل مباشر. وجاءت تقييمات معلمو واختصاصيو صعوبات التعلم بالنسبة لـ " تنظيم اللجنة الخاصة لفترة الامتحانات له مردود إيجابي على التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم " متدنية جدا بنسبة بلغت (1.5%).



شكل (7): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم

معلمو المواد الدراسية:

جاءت تقييمات معلمي المواد الدراسية بالنسبة لتعاونهم مع معلم الصعوبات في تشخيص التلاميذ وتقييمهم، ومتابعة تقدم مستوى أدائهم، وتعرف حالات الصعوبات وتحويلهم للبرنامج، والسماح للتلاميذ بالذهاب إلى غرفة المصادر ضمن جدول متفق عليه بنسبة تراوحت ما بين (55.9%–77.4%)، وذلك التعاون يسهم في فعالية برنامج الرعاية.

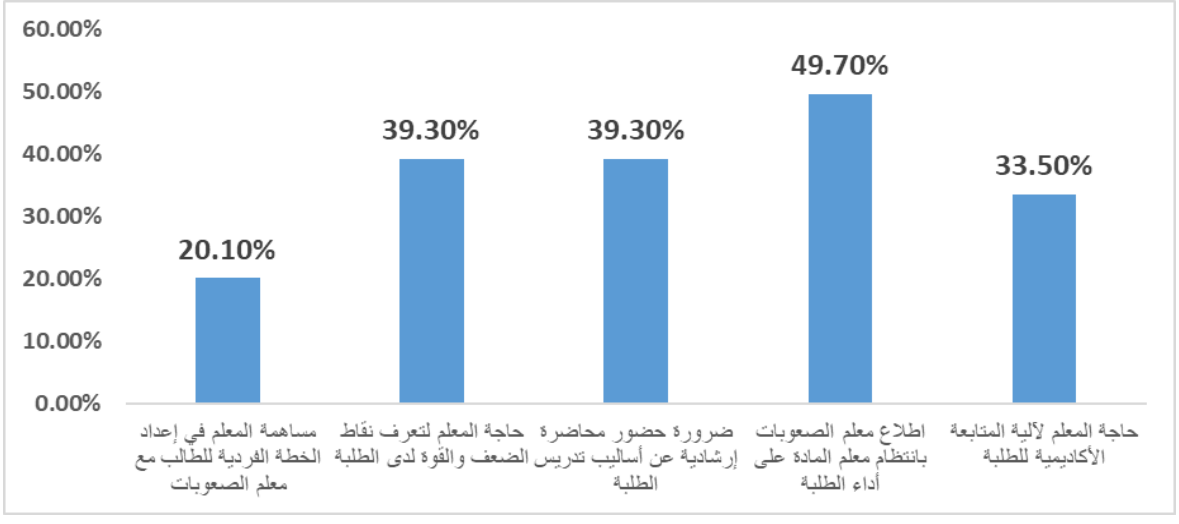
III) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في "استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية (ملحق:2–ب–III)"، والاختيار من بين الـ(12 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (8) أن استجابات معلمي المواد الدراسية على عبارات الاستبيان على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج، جاءت متفاوتة من حيث أوجه تعاونهم مع معلمي صعوبات التعلم في تشخيص وتقييم الطلبة من ذوي صعوبات التعلم. فتظهر حاجة معلمي المواد الدراسية لآلية لمتابعة الطلبة

أكاديمياً لأقل من المتوسط (33.50%) في ظل انتظام معلم الصعوبات في اطلاعهم على أداء الطلبة بنسبة مقاربة للمتوسط (49.70%).

واعتماداً على ما سبق، فإن إسهام معلمي المواد الدراسية مع معلمي صعوبات التعلم في إعداد الخطط الفردية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم، جاء بنسبة متدنية بلغت (20.10%)، وذلك مؤشر للحاجة إلى إشراكهم في التخطيط بشكل أكبر مستقبلاً، ودعوتهم لحضور اللقاءات التي تعرفهم بنقاط ضعف الطلبة ومواطن قوتهم وترفع وعيهم بالأساليب المناسبة للتعامل مع هؤلاء الطلبة المدمجين في الصف من ذوي صعوبات التعلم، في ظل النسبة الضئيلة لهم في هذين المجالين والتي لم تتجاوز المتوسط (39.30%).



شكل (8): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية

أولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم:

لقد اجمع ما نسبته (70.9%) من أولياء الأمور على أن التدريس العلاجي لأبنائهم يزيد من مستوى أدائهم في مهارات القراءة والكتابة والحساب، وهذا يعكس فعالية برنامج صعوبات التعلم.

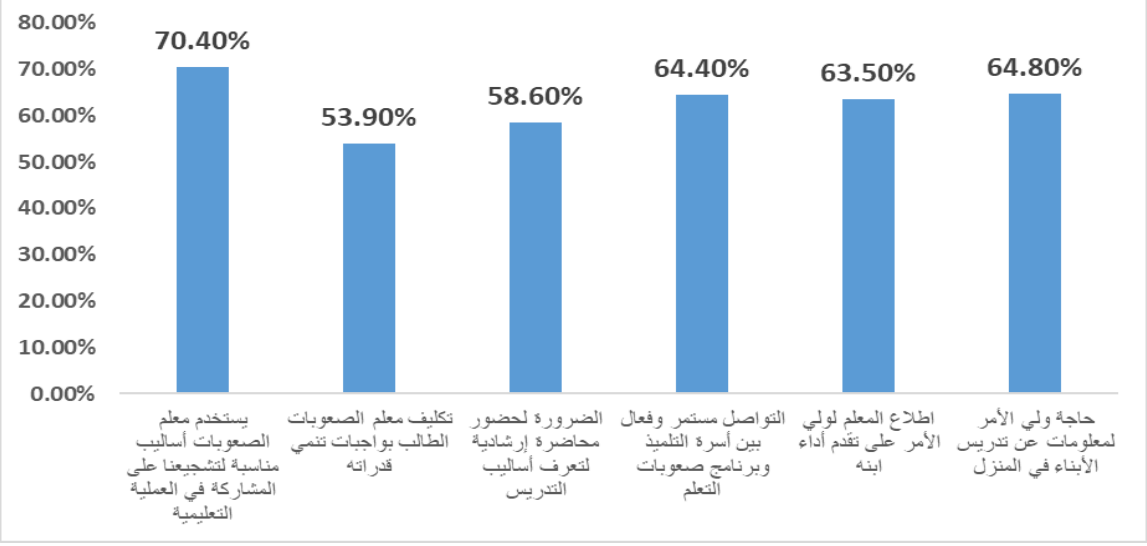
IV) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين التي بحاجة لمراجعة من وجهة نظر أولياء أمورهم

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم (ملحق: 2–ب–IV)"، والاختيار من بين الـ(10عبارات)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر

فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (9) أنه على سلم تقدير التفضيلات بدرجة(الممتاز)، جاءت نسبة حاجة أولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم لمعلومات عن تدريس أبنائهم في المنزل، واطلاعهم على مستوى تقدمهم الدراسي، متقاربة متجاوزة المتوسط على التوالي (64.80%)، و(63.50%). وهذه النسب مؤشر لأهمية تكثيف التواصل مع أولياء أمور هؤلاء الطلبة في المجالين المذكورين، وخاصة أنه تم البيان صراحة لحاجتهم لتواصل مستمر وفعال بنسبة بلغت (64.4%). اضافة إلى بيانهم وبنسبة استجابة بلغت (58.60%) لضرورة حضورهم محاضرة إرشادية لتعرف أساليب تدريس أبنائهم.

وعلى الرغم من النسب العالية التي تبرز حاجة أولياء الأمور، إلا أنها تأتي متناقضة مع نسبة استجابتهم على عبارة الاستبيان المتضمنة استخدام المعلم لأساليب مناسبة لتشجيعهم على المشاركة في العملية التربوية، والتي جاءت عالية بنسبة (70.4%)، على الرغم من عدم وضوح ماهية تلك الأساليب ومسمياتها. فكيف هو مشارك هنا وبنسبة عالية، وفي نفس الوقت بحاجة إلى إشراكه فيما يتعلق باطلاعه على تقدم ابنه الدراسي دورياً بنسبة بلغت (63.5%).



شكل (9): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم

مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثالث:

نص السؤال الفرعي الثالث على " **ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟** "، وفيما يلي مناقشة نتائجه:

وفيما يتعلق بتقييمات أعضاء الهيئة الإدارية لبرنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، يلاحظ أنها في بعد برنامج دمج الطلبة من ذوي اضطراب التوحد جاءت مرتفعة جدًا بنسبة بلغت (100%) لـ "يوفر البرنامج بيئة تعليمية تراعي المتعلمين من ذوي اضطراب التوحد"، أما "توفير البرنامج للخطط الفردية العلاجية للطلبة" فقد جاءت مرتفعة بنسبة بلغت (90.9%). وبالنسبة لبُعد التدريس الفردي تفاوتت ما بين المرتفع جدا وفوق المتوسط بنسبة تراوحت بين (100%-80%)، وفي بعد الأنشطة اللاصفية فقد جاءت تقييماتهم لتعاون معلمي التوحد ومشاركتهم في تلك الأنشطة مرتفعة جدا من حيث تنويع المعلم في إعداد الأنشطة وتوظيفها توظيفا فعالا، ومشاركته في الطابور الصباحي، وتعاونه مع أولياء الأمور مباشرة بنسبة بلغت (100%) لكل منها.

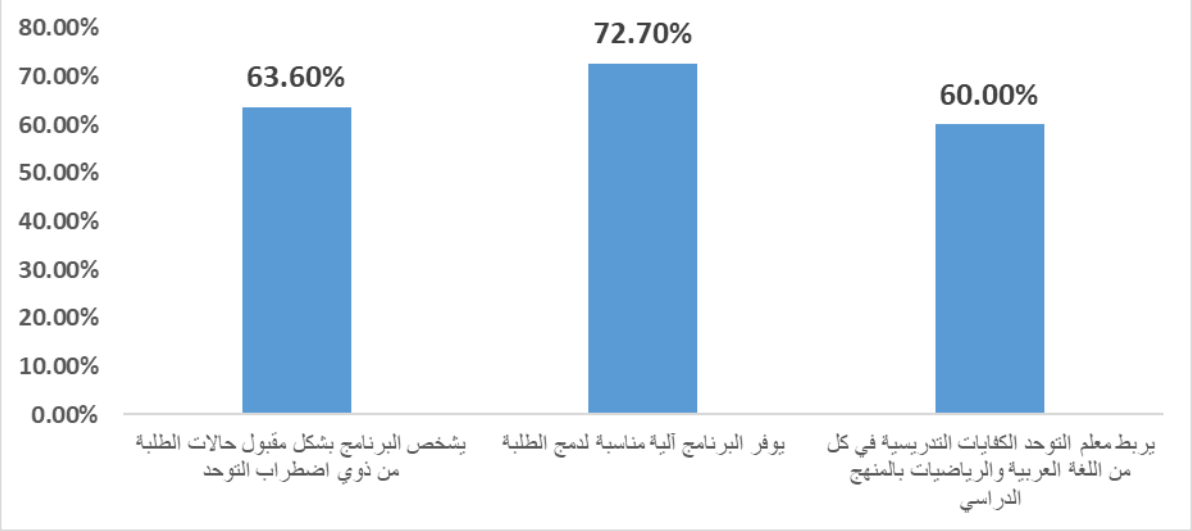
1)تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية:

لقد تم استعراض جميع المجالات وأبعادها والعبارات ضمن الأبعاد في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية (ملحق:2-ج-ا)"، والاختيار من بين الـ(28 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

على الرغم من أن تقييمات الهيئة الإدارية المستجيبة على سلم تقدير عبارات الاستبيان بدرجة (الممتاز) كما يوضحها الجدول(13) في الفصل الرابع تراوحت ما بين (100%-80%)، وهذه نسب مرتفعة جداً عكست نجاح أساليب التدريس والبرامج الإثرائية وفعالية الأنشطة ومدى تعاون معلمي اضطراب التوحد ومعلمي المواد الدراسية ومشاركتهم بالأنشطة اللاصفية والفعاليات المدرسية، إلا أن شكل (10) يُظهر أهمية ربط معلم التوحد بين الكفايات التدريسية في كل من اللغة العربية والرياضيات بالمنهج الدراسي، حيث بلغت نسبة الاستجابة على هذا البُعد من أبعاد التدريس(60.00%).

تلاها التقييمات ضمن بُعد البرنامج، حيث جاءت نسبة (63.60%) ونسبة (72.70%)على التوالي لكلا من "يشخص البرنامج بشكل مقبول حالات الطلبة من ذوي اضطراب التوحد"، و "يوفر البرنامج

آلية مناسبة لدمج الطلبة"، ويتضح من ذلك أهمية الارتقاء بفعالية البرنامج على التشخيص كأولوية قصوى ليتجاوز نسبة (80%) على أقل تقدير، ليكون متمتعاً بصدقٍ عالٍ كبرنامج صُمم لرعاية هذه الفئة من الطلبة. وذلك ينطبق على ضرورة أن يوفر البرنامج الآلية المطلوبة لدمج طلبة التوحد مع نظرائهم من الطلبة العاديين بنسبة تتجاوز الـ (70%) بشكل يتسق وسياسة الدمج في وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين.



شكل (10): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية

معلمو اضطراب التوحد:

وفيما يتعلق بتقييمات معلمي اضطراب التوحد لخدمات الرعاية، يلاحظ أنها في مجال التنفيذ بالنسبة لبعد التقييم تفاوتت ما بين الضعيف والمرتفع جدًا بنسبة (39.5%-97.5%)، أما فيما يتعلق ببعد التدريس الفردي فقد جاءت تقييمات معلمي اضطراب التوحد من حيث إعدادهم للأدوات الخاصة بكل كفاية ودرس من قبل المعلمات، وإعداد الدروس الخاصة لكل تلميذ استنادا على خطة تربوية فردية، مرتفعة جدا بنسبة تراوحت بين (97.7%-100%).

وضمن بعد صف التوحد وتجهيزاته، فقد جاء تقييمها فوق المتوسط لجميع العبارات، ماعدا ملائمة مساحة الصف وتقسيماته فقد جاءت أقل من المتوسط بنسب تراوحت بين (39.5%-44.2%).

وفي بعد عملية الدمج الجزئي جاءت تقييمات معلمي اضطراب التوحد فيما يتعلق بـ "وضوح آلية اختيار الصف المناسب لدمج التلميذ التوحدي دمجاً جزئياً"، و" التعاون مع معلمات الصف لتنظيم جدول لدمج التلميذ التوحدي في حصص اللغة العربية والرياضيات" بنسبة بلغت (71.4%) لكل منها. وأكد معلمي

اضطراب التوحد إن التدريس الإثرائي للتلميذ في صف التوحد يساعده على مواكبة المستوى التحصيلي للتلاميذ في الصف العادي بنسبة بلغت (73.8%).

وفي بعد عملية التدريس جاءت النتائج متفاوتة بين الجيد جدا والمرتفع لكل من (توفر الوسائل التعليمية والعلاجية، تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية،) بنسب تراوحت بين (83.7% – 95.3%).

وأكد معلمي اضطراب التوحد أن الاختصاصي المشرف يقدم التوجيه المناسب لهم في مجال عملهم كمعلمين توحد بنسبة مرتفعة بلغت (85.7%). وجاءت تقييماتهم لمساعدة الاختصاصي المشرف لهم في علاج الحالات الخاصة بنسبة متوسطة بلغت (57.1%).

II) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي اضطراب التوحد:

لقد تم استعراض جميع المجالات وأبعادها والعبارات ضمن الأبعاد في استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي اضطراب التوحد(ملحق:2–ج–II)"، والاختيار من بين الـ(65 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

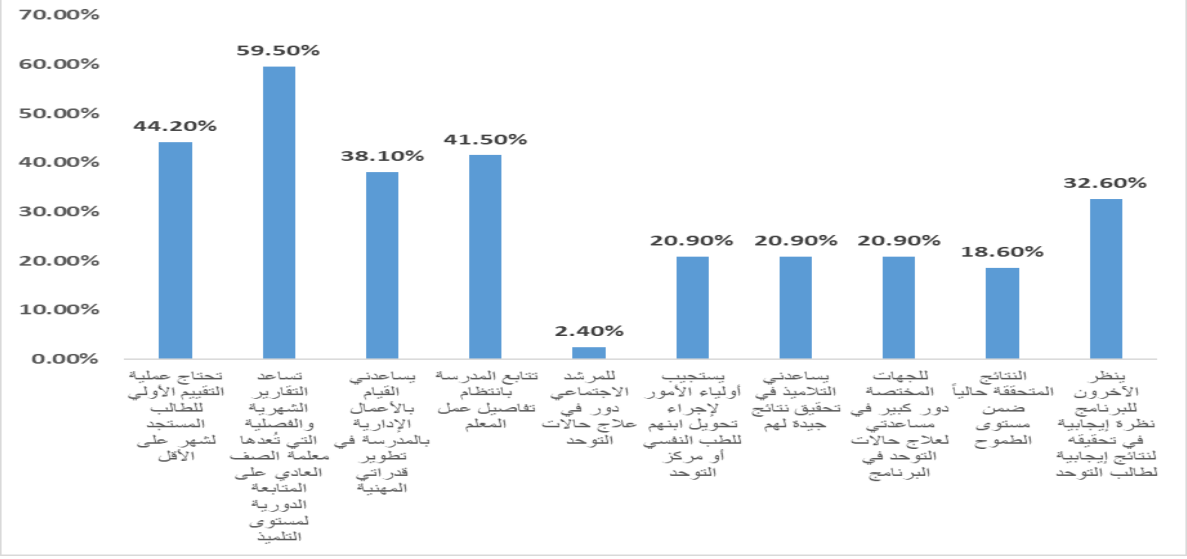
ويُظهر شكل (11) أن تقييم معلمي اضطراب التوحد المستجيبين على عبارات مجال التنفيذ وضمن بُعد التقييم، كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) لما يتعلق بحاجة عملية التقييم الأولي لطالب التوحد المستجد لشهر على الأقل جاء بنسبة (44.2%). وفي المجال نفسه، ولكن ضمن بُعد (الدمج الجزئي) فقد جاءت التقارير الشهرية والفصلية كمساعدة في المتابعة الدورية لمستوى طالب التوحد بنسبة بلغت (59.5%)، وضمن بُعد (المتابعة اللاصفية) بلغت مساعدة قيام معلم التوحد بالأعمال الإدارية بالمدرسة في تطوير قدراته المهنية نسبة (38%10.).

وفي مجال المساندة والدمج، جاءت متابعة الإدارة المدرسية كبُعد لتفاصيل عمل معلم التوحد بانتظام كما قيمها المعلم بنسبة بلغت (41.50%)، وهي نسبة لا تتسق وتقييمات الإدارة المدرسية لبرنامج التوحد كما عكستها نسب تقييمات الهيئة الإدارية لعبارات استبانة: "خدمات برنامج الرعاية لطلبة التوحد"، حيث بلغت أكثر من 50% من عبارات الاستبيان، ما نسبته 90%، وحوالي 25% من عبارات الاستبانة بلغت ما نسبته 100%.

ويلاحظ من الشكل التراجع الهائل في دور المرشد الاجتماعي في مساعدته في علاج حالات التوحد حيث كانت النسبة متدنية جداً وصلت إلى (2.40%)، وعلى غرارها جاءت نسبة "دور أولياء الأمور في

استجابتهم لإجراء تحويل ابنهم للطب النفسي أو مركز التوحد"، التي بلغت (20.90%)، وكذلك نسبة "للجهات المختصة دور كبير في مساعدة معلم التوحد لعلاج حالات التوحد في البرنامج"، حيث بلغت (20.90%). وبنفس النسبة الأخيرة (20.90%) جاءت كذلك كنسبة لتقييم معلمي التوحد على عبارة "يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم"، في استبانة "تقييم خدمات الرعاية المقدمة لطلبة اضطراب التوحد"، " ضمن بُعد "التلميذ التوحدي".

ويعتبر تدني التقييمات لأبعاد ذات أهمية بـ " خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد"، مسوغ لاهتمام أكبر بها من قبل وزارة التربية ومتخذي القرار، والعمل على تعزيز كافة أوجه التعاون والحوار ما بين معلمي اضطراب التوحد ومعلمي المواد الدراسية، وكذلك الجهات ذات العلاقة من أولياء أمور وجهات مختصة أخرى. والأمر اللافت، هو تدني تقييمات معلمي اضطراب التوحد على البرنامج ضمن مجال الواقع والتطلعات، على عبارة" النتائج المتحققة حالياً ضمن مستوى الطموح" بنسبة منخفضة بلغت (18.60%)، وكذلك الحال بالنسبة لنظرة الآخرين للبرنامج وتحقيقه لنتائج إيجابية للتلميذ فقد كانت متدنية بلغت (32.60%). وتلك النسب مؤشرات تبين أن ما تحقق من نتائج في برنامج الرعاية، لم تصل إلى المستوى المطلوب من طموح معدي برنامج خدمة رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد.



شكل (11): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي اضطراب التوحد

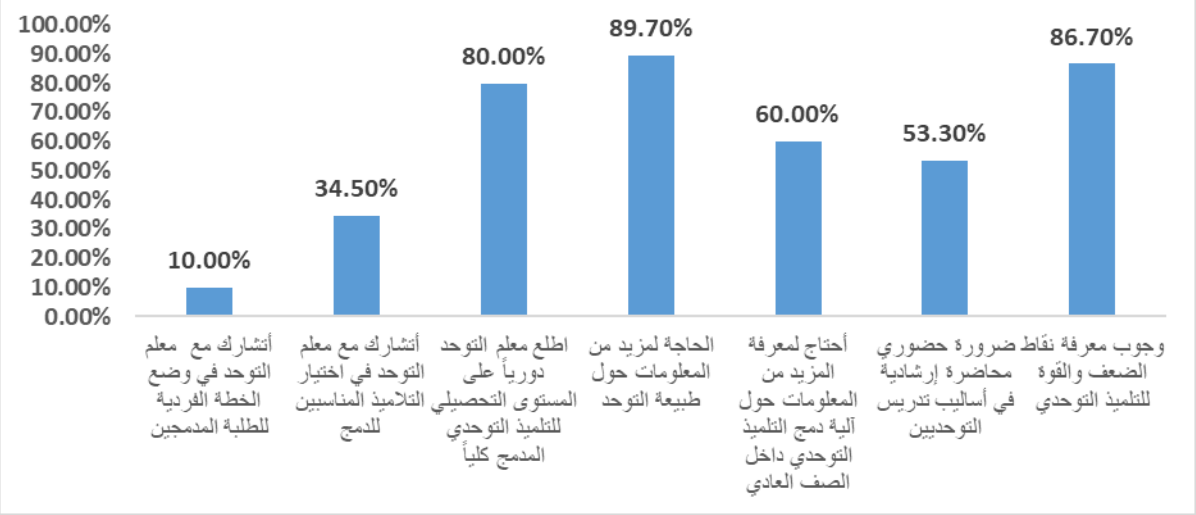
معلمو المواد الدراسية:

أكد معلمو المواد الدراسية على التزام التلميذ التوحدي بالحضور للصف العادي وفق جدول محدد متفق عليه بنسبة مرتفعة بلغت (90%).

III) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في (استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية ملحق:2-ج-III)"، والاختيار من بين الـ(11 عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (12) أن تقييمات معلمي المواد الدراسية المستجيبين على عبارات الاستبيان على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج جاءت بنسب متفاوتة، ولكنها جميعاً تحتاج إلى وقفة مراجعة من خلال التأكيد على مشاركة معلمي المواد الدراسية مع معلمي اضطراب التوحد في وضع الخطط الفردية الصفية أو الاطلاع عليها على الأقل خاصة مع تدني نسبة تلك المشاركة إلى(10.00%)، وكذلك تدني نسبة إشراك معلم التوحد لمعلم المادة في اختيار التلاميذ المناسبين للدمج بنسبة تجاوزت الـ 25% ، وكون معلم المادة شريك لمعلم التوحد في تصميم العملية التعليمة لتلميذ التوحد، فإنه من المهم تعظيم التشاركية في العمل فيما بينهما لصالح طالب التوحد. وعلى الجانب الآخر، فإن معلمي المواد الدراسية يبدون تعاونهم في إطلاع معلمي التوحد دورياً بمستوى التلميذ التحصيلي، ويتضح ذلك من النسبة العالية لذلك التعاون والتي بلغت (80.00%).



شكل (12): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي المواد الدراسية

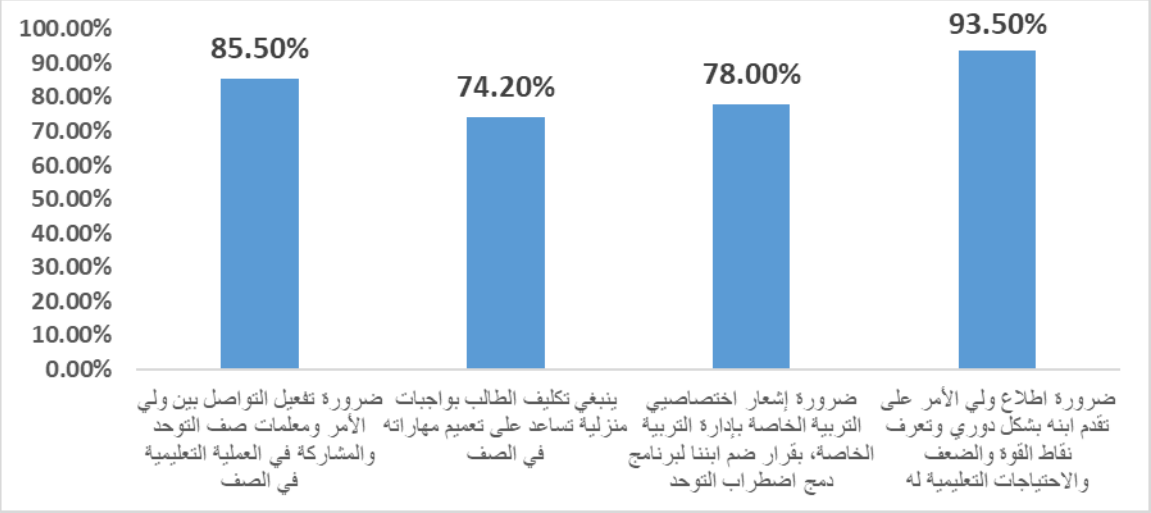
أولياء أمور الطلبة من ذوي اضطراب التوحد:

لقد أكد أولياء أمور الطلبة من ذوي اضطراب التوحد إن التدريس العلاجي الذي يقدم لأولادهم قد عمل على زيادة مستوى أدائهم في مهارات القراءة والكتابة والحساب بنسبة جيدة بلغت (79%).

IV) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في "استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم (ملحق:2-ج-IV)"، والاختيار من بين الـ(7عبارات)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (13)، أن تقييمات أولياء أمور الطلبة من ذوي اضطراب التوحد المستجيبين على عبارات الاستبيان على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج من حيث حاجاتهم تراوحت ما بين(74.2%- 93.50%)، والتي عبر عنها أولياء الأمور في رغبتهم بتكليف أبنائهم بواجبات منزلية تساعدهم على تعميم المهارات المدرسية في الصف بنسبة (74.20%)، وحاجة أولياء الأمور لإشعار اختصاصيي إدارة التربية الخاصة بقرار ضم أبنائهم لبرنامج دمج اضطراب التوحد بنسبة(78.00%)، وضرورة تفعيل تواصلهم مع معلمات صف التوحد والمشاركة في العملية التعليمية بنسبة وصلت إلى (85.50%)، وبلغت حاجتهم في إبقاءهم على اطلاع مستمر على تقدم ابنهم وتعرف نقاط قوته وضعفه والاحتياجات التعليمية له بنسبة(93.50%). ومما لا شك فيه فإن حاجات أولياء أمور الطلبة من ذوي اضطراب التوحد هذه غاية في الأهمية، ويتطلب تحقيقها وضع خطة تنفيذية مع جميع الأطراف من ذوي العلاقة ببرنامج الرعاية بالطلبة من ذوي اضطراب التوحد ودمجهم في الصفوف الدراسية مع نظرائهم من الطلبة العاديين بما يُسهم في نماءهم الشخصي والأكاديمي.



شكل (13): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي اضطراب التوحد في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم

مناقشة نتائج السؤال الفرعي الرابع:

نص السؤال الفرعي الرابع على: " **ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئتين الإدارية والتعليمية وأولياء أمورهم؟** "، وفيما يلي مناقشة نتائجه:

أكد أعضاء الهيئة الإدارية على أن برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون يوفر خطط فردية علاجية لتلاميذ الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، وجاءت نسبتها مرتفعة حيث بلغت (89.5%). أما فيما يخص بعد التدريس، فقد جاءت نسبة استخدام معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون لاستراتيجيات وطرق تدريس تسهم في رفع مستوى التحصيل لدى التلاميذ جيدة جدا حيث بلغت (80.7%). ويتضح في بعد الأنشطة والمشاركات اللاصفية، إن معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون يتعاون مع أولياء الأمور مباشرة، ويشارك في الفعاليات التي تقيمها المدرسة بنسب متساوية، حيث بلغت (86.8%).

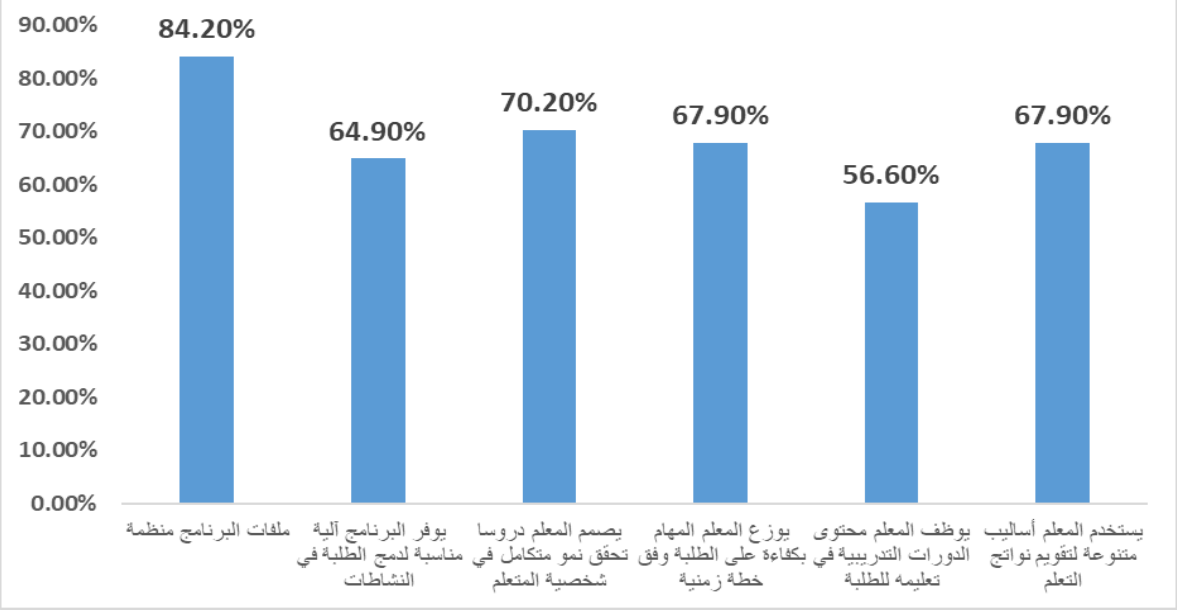
ا) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية:

لقد تم استعراض جميع الأبعاد والعبارات المتضمنة في "استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية(ملحق:2-د-ا)"، والاختيار من بين الـ(29عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود

حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (14) أن تقييمات أعضاء الهيئة الإدارية على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج جاءت إيجابية ومرتفعة في معظمها تجاوزت فيه نسبة (80.0%)، وذلك مؤشر على نجاح خدمات برنامج الرعاية وأثرها في تحسين قدرات الطلبة العقلية والاجتماعية من خلال التأكيد ضمن بُعد البرنامج على توفر ملفات منظمة للبرنامج بنسبة (84.20%)، وتوفير البرنامج آلية مناسبة لدمج الطلبة في النشاطات المدرسية المناسبة بنسبة بلغت (64.90%).

ولقد تراوحت النسب المئوية لتقييمات بعض عبارات بُعد التدريس في صف الدمج ما بين (56.60%) و(70.20%)، والتي عكست مقدرة معلم الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون على تصميم دروسا تؤكد على تكامل النمو في شخصية الطالب في جوانبها المعرفية والوجدانية والمهارية واهتمامه بجميع الطلبة في صف الدمج بتوزيع المهام عليهم بكفاءة ووفق خطة زمنية مرنة تتناسب وقدرات الطلبة ومتطلبات العملية التعليمية، ويوظف ما اكتسبه من معرفة في الدورات التدريبية في تعليم طلبته مع تنويعه لأساليب تقويم نواتج تعلمهم. وتبرز حسب تقييم الهيئة الإدارية، مشاركات المعلم في مجمل الأنشطة والمشاركات الصفية لتبلغ نسبة وقدرها (67.9%).



شكل (14): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية

معلمو الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون:

وفيما يتعلق بتقييمات معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون لخدمات الرعاية، يلاحظ أنها في مجال التنفيذ بالنسبة لبعد الحصر تفاوتت ما بين الضعيف والجيد جدا بنسبة (36.6%–84.0%)، أما فيما يتعلق ببعد التشخيص فقد جاءت تقييمات معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون جاءت متراوحة بين فوق المتوسط والجيد جدا بنسبة تراوحت بين (56.0%–85.3%)، حيث جاءت تقييماتهم بالنسبة لاعتمادهم على تشخيصهم في بداية العام الدراسي وملاحظاتهم الخاصة مرتفعة بنسبة بلغت (85.3%).

وضمن بعد غرفة مصادر التعلم جاء تقييمها من حيث توفر الأركان التعليمية بها عالٍ بلغ نسبة (85.1%). وفي بعد طرق التدريس جاء تقييم معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون لتفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لديهم عال بنسبة بلغت (89.2%).

وفي بعد الإدارة المدرسية وضمن مجال الدعم والمساندة كان للإدارة دور بمستوى مرتفع، حيث جاءت تقييماتهم بنسبة بلغت (81.3%).

وفي بعد الاختصاصي المشرف، أكد معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون أن عدد الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة بنسبة مرتفعة بلغت (82.4%).

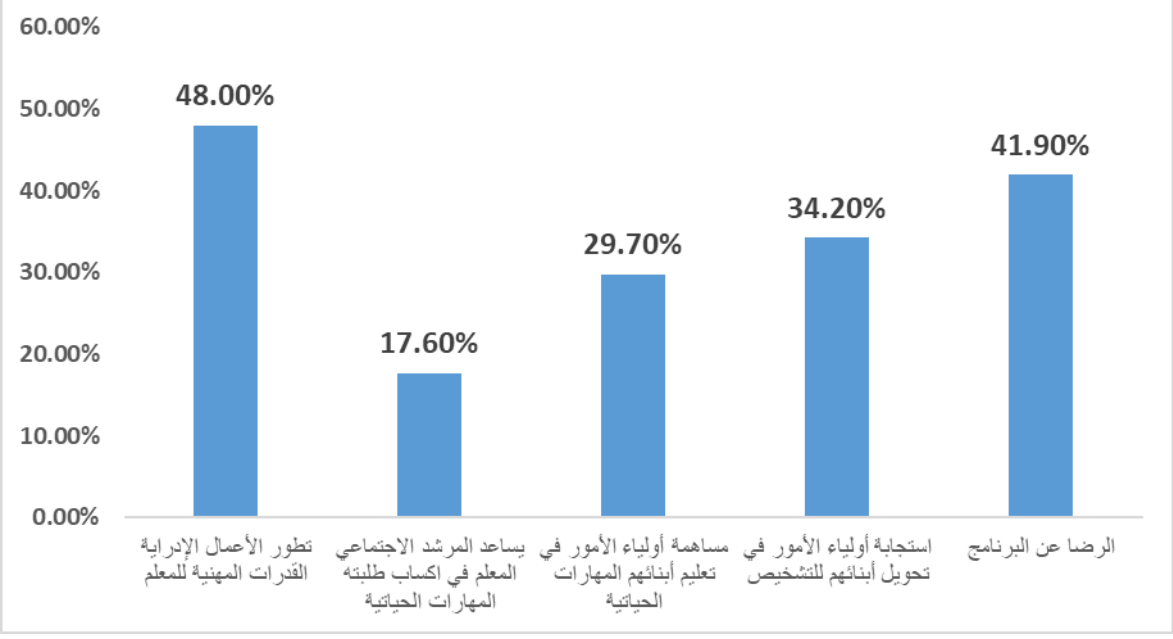
II) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون:

لقد تم استعراض جميع المجالات وأبعادها والعبارات ضمن الأبعاد في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون (ملحق:2–د–II)"، والاختيار من بين الـ(53عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (15) أن تقييمات معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون جاءت على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج، إيجابية ومرتفعة لمعظم خدمات وأنشطة خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة وكذلك للفعاليات وتعاون الأطراف ذات العلاقة بين هيئة إدارية ومعلمي المواد الدراسية وأولياء الأمور والمرشدين الاجتماعيين وغيرهم.

ولكن جاءت تقييمات المعلمين منخفضة على عبارات ضمن كل من بُعد الحصر، وبُعد المصادر والبيئة الصفية، وبُعد المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور، وبُعد التلميذ ذو الإعاقة الذهنية، وبُعد الجهات المختصة (الطب النفسي/الصحة المدرسية)، وأخيراً الواقع الحالي للبرنامج.

فلقد جاء اعتماد المعلمين على ملاحظات أولياء الأمور، ونتائج التقييمات الفصلية للطلبة ضمن بُعد الحصر بنسبة مئوية على التوالي (41.1%) و(36.6%). وهذه النسبتين تدلل على وجود خلل في آلية التواصل مع طرف مهم لصيق بطالب الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون وهو ولي الأمر بحيث لا تحتسب ملاحظاتهم في عملية حصر هؤلاء الطلبة. وكذلك الحال بالنسبة لتدني الاعتماد على تقييمات حصر الطلبة الفصلية، والتي يفترض أن من يعدها من داخل المدرسة متخصص في هذا النوع من الإعاقة وقد يكون من المهم إعادة النظر في محتوى التقييمات الفصلية ورفع مستواها لتكون معياراً يُحتكم إلى نتائجها حين حصر هؤلاء الطلبة.



شكل (15): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

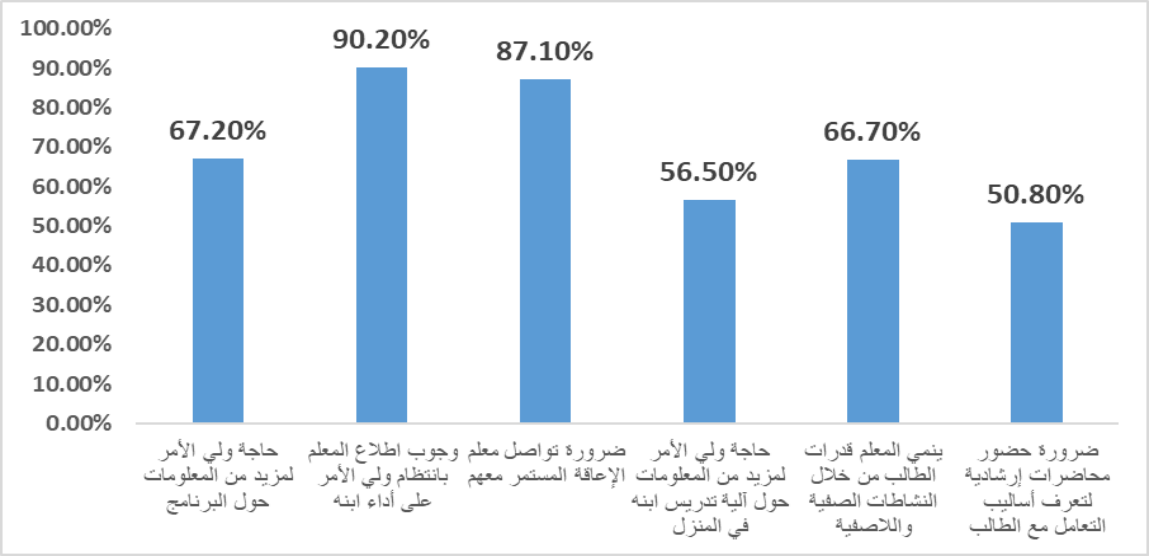
أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون:

لقد اجمع ما نسبته (72.4%) من أولياء الأمور على أن التدريس العلاجي لأبنائهم يزيد من مستوى أدائهم في المهارات الحياتية، وهذا يعكس فعالية برنامج دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.

I) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم:

لقد تم استعراض العبارات المتضمنة في استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم (ملحق 2–د–III)"، والاختيار من بين الـ(10عبارات)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (16) أن تقييمات أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج متفاوتة، تراوحت ما بين الممتاز المرتفع والمتوسط بنسبة بلغت (90.2%–50.8%). ولقد جاءت حاجة أولياء الأمور لمزيد من المعلومات حول البرنامج بنسبة بلغت (67.2%)، بينما جاءت حاجتهم إلى اطلاعهم بانتظام على أداء أبنائهم عالية جدًا بنسبة (90.20%)، وكذلك ضرورة تواصل معلم الإعاقة المستمر معهم بنسبة عالية بلغت (87.1%). وتقاربت حاجتهم لكل من حضور محاضرات إرشادية لتعرف أساليب التعامل مع أبنائهم، وتزويدهم بمزيد من المعلومات حول آلية تدريس أبنائهم في المنزل ضمن حدود المتوسط بنسب بلغت على التوالي (55.8%) و(56.5%). وعلى الرغم من تأكيد ما يزيد عن (50%) من أولياء الأمور على أثر الواجبات والنشاطات في تنمية قدرات أبنائهم المختلفة إلا أن الصورة العامة لتقييم أولياء الأمور لخدمات برنامج الرعاية المقدم لأبنائهم جاءت أغلبها بمستوى متوسط في القضايا المتعلقة بالبرنامج كموضوعات، وأساليب التعامل مع أبنائهم، وآليات تدريسهم، وزادت النسبة إلى مستوى الممتاز بالنسبة لحاجتهم لإبلاغهم بانتظام عن مستوى تقدم أبنائهم الأكاديمي، وبمستوى جيد جدا فيما يتعلق بالتواصل معهم.



شكل (16): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم

مناقشة نتائج السؤال الفرعي الخامس:

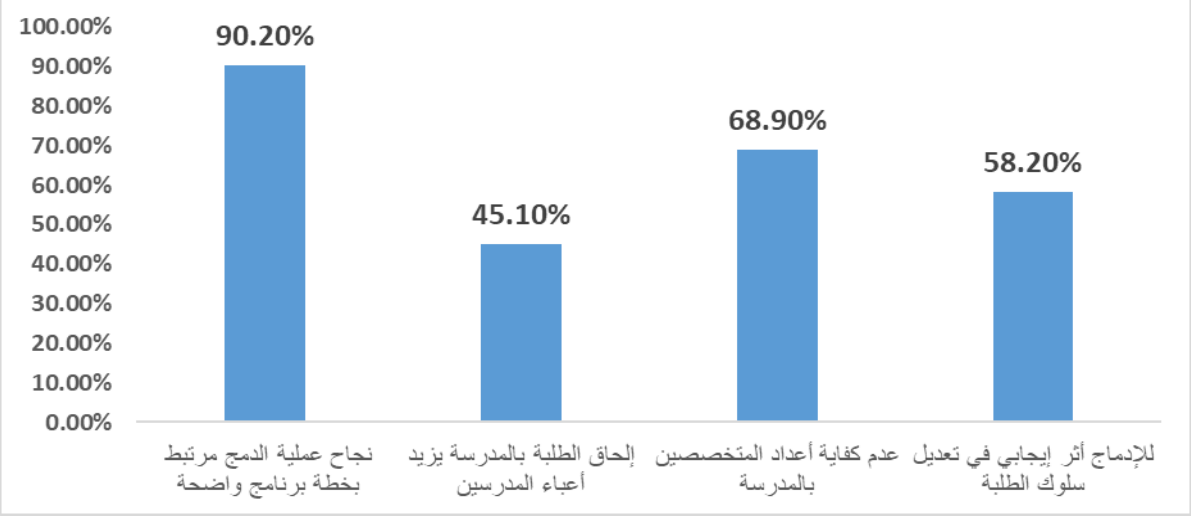
نص السؤال الفرعي الخامس على: " **ما واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المقدمة من وزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية والطلبة العاديين وأولياء أمورهم، وأولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية؟** "، وفيما يلي مناقشة نتائجه:

جاء تقييم أعضاء الهيئة الإدارية لخدمات برنامج دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية على العبارة المتضمنة: " يُعد التخطيط الجيد لعملية الدمج هو المفتاح لإنجاح التجربة"، مرتفعا بنسبة بلغت (88.5%).

ا) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية:

لقد تم استعراض العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية (ملحق:2-هـ-ا)"، والاختيار من بين الـ(16عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (17) أن تقييم الهيئة الإدارية المستجيبة على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج متمحور حول أهمية وجود خطة برنامج واضحة كشرط أساسي لنجاح عملية الدمج بنسبة بلغت (90.20%)، وهذا يمكن أن يُسهم في تعظيم أثر الإدماج في تعديل سلوك الطلبة بنسبة تتجاوز (85.20%) إذا تم التخطيط بشكل جيد للبرنامج. وللتغلب على الإشكاليات المتعلقة بعدم كفاية أعداد المتخصصين من معلمين مساندين للطلبة المكفوفين والصم في مدارس الوزارة الحكومية كما تظهر في الرسم البياني والتي بلغت (68.90%)، وخاصة أن إلحاق الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية يشكل عبئًا على معلمي المواد الدراسية بمستوى يقارب المتوسط.



شكل (17): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الهيئة الإدارية

أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية:

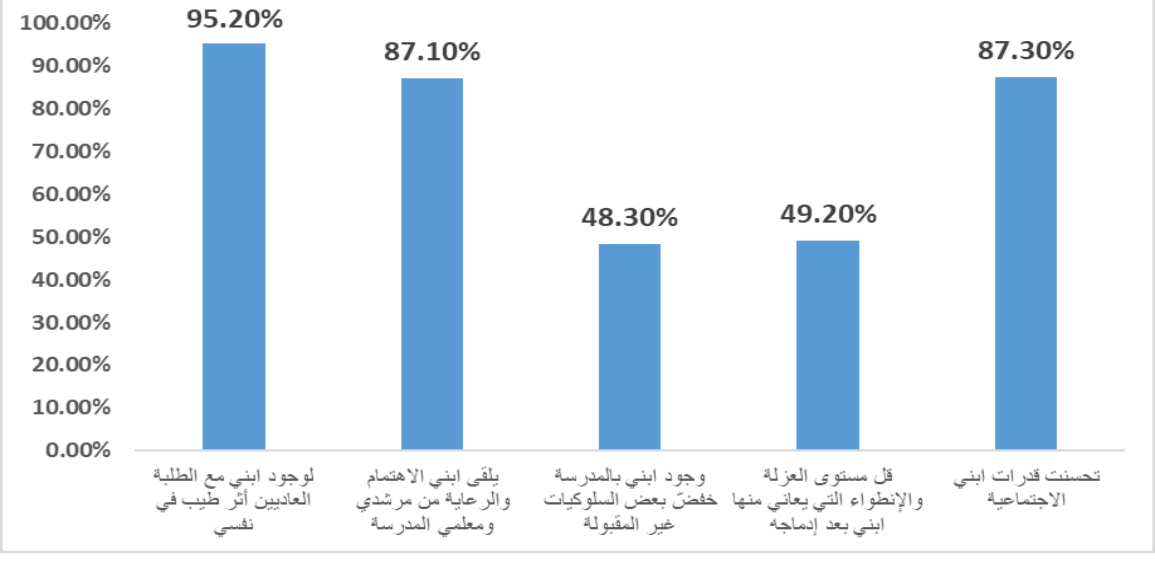
جاءت تقييمات أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية للبرنامج متفاوتة بين الضعيف والمرتفع بنسبة تراوحت بين (11.3%-95.2%)، حيث أكد أولياء الأمور على حب أبنائهم للذهاب إلى المدرسة للعب مع التلاميذ العاديين بنسبة بلغت (82.3%)، كما أن البرنامج ساعد على تكوين مجموعة من الأصدقاء لأبنائهم بنسبة جيدة بلغت (79.4%).

ا) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم (ملحق:2-هـ-II)"، والاختيار من بين الـ(11عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة

النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (18) أن تقييمات أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المستجيبين على عبارات الاستبيان على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج إيجابية. فقد كان للبرنامج الأثر الطيب في نفوس أولياء الأمور نتيجة وجود أبنائهم مع الطلبة العاديين مما أدى إلى تحسن قدراتهم الاجتماعية بنسبة (87.3%)، والتي لا تتسق مع النسبة المئوية (67.2%) التي تشير لـ "تحسن تعامل ابني معنا في المنزل ومع إخوته كثيرا منذ ذهابه للمدرسة"، ويُدلل على ذلك أن دمج أبنائهم لم يقلل مستوى العزلة والانطواء لديهم بنسبة (50.8%)، وكذلك لم يخّفض السلوكيات غير المقبولة لديهم بنسبة مقاربة بلغت (51.7%)، وعلى الرغم من ذلك فإن أبنائهم يجدون الاهتمام والرعاية من المرشدين والمدرسين في المدرسة والتي تظهرها نسبة استجابات أولياء الأمور على ذلك والتي بلغت (87.1%). وبشكل عام لتعظيم فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، ينبغي أن يركز البرنامج على تضمينه وحدات تدريسية تتعلق بتحسين قدرات الطلبة الاجتماعية.



شكل (18): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمورهم

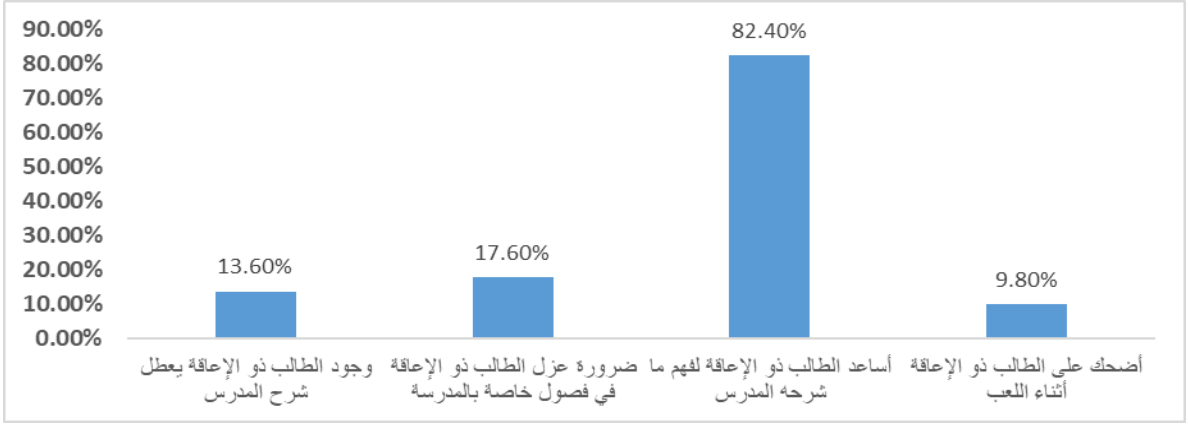
الطلبة العاديين:

أظهر الطلبة العاديين موافقتهم على دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية معهم في الصفوف العادية، حيث أبدى ما نسبته (88.3%) من الطلبة العاديين إسراعهم في تقديم المساعدة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية عند حاجتهم لذلك.

III) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الطلبة العاديين:

لقد تم استعراض العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين (ملحق: 2-هـ-III)"، والاختيار من بين الـ(10عبارات)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (19) أن تقييم الطلبة العاديين في صفوف الدمج مع الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج إيجابي مرتفع. ويتبين استعدادهم لمساعدة زملائهم الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية لفهم ما شرحه المدرس بنسبة بلغت (82.40%). وتصاحب مع ذلك إجماع الطلبة العاديين على عدم الضحك على الطالب ذو الإعاقة أثناء اللعب، وأنه لا ضرورة لعزله في صفوف خاصة في المدرسة، وأن وجوده في الصف لا يعطل شرح الدرس، بنسب جاءت على التوالي (90.2%)، (82.4%)، و (86.4%).



شكل (19): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر الطلبة العاديين

أولياء أمور الطلبة العاديين:

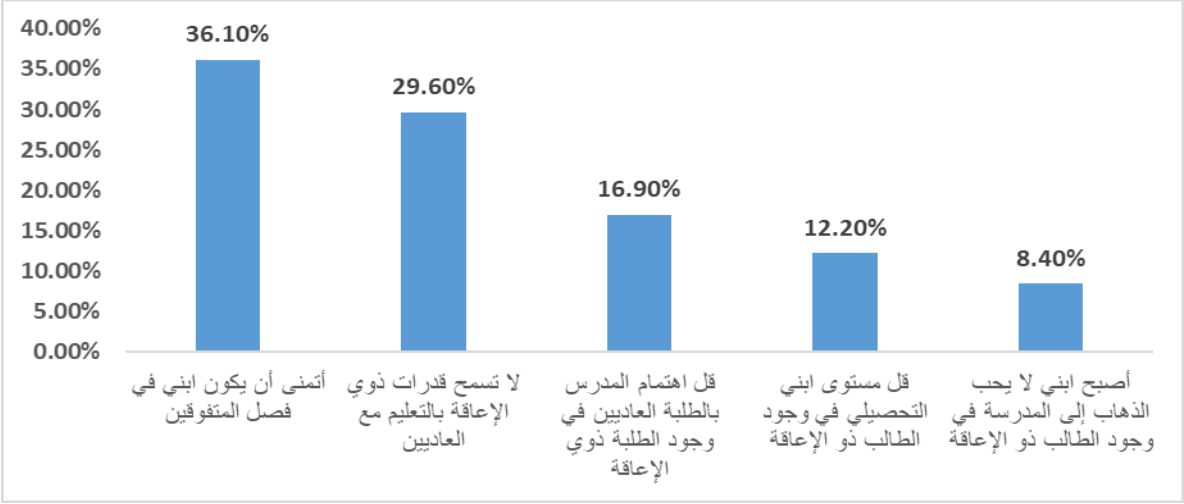
فيما يتعلق بنتائج تقييم أولياء أمور الطلبة العاديين لخدمات برنامج الدمج، اتفق ما نسبته (82.7%) منهم على أن من الأفضل اشراك الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية مع الطلبة العاديين في أنشطة اللعب.

IV) تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة العاديين:

لقد تم استعراض جميع العبارات المتضمنة في " استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين (ملحق:2-هـ-IV)"، والاختيار من بين الـ(11عبارة)، ما يؤشر إلى التقييمات الدالة على وجود حاجة لمراجعة البرنامج وإعادة النظر فيه، حتى يتمكن صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة (بالحذف، أو الإيقاف، أو الإضافة والتطوير للبرنامج) في ضوئها.

ويُظهر شكل (20) أن تقييم أولياء أمور الطلبة العاديين المستجيبين على عبارات الاستبيان كان تفضيلهم على سلم التقدير بدرجة (الممتاز) للبرنامج يُظهر فعالية عالية لخدمات برنامج الرعاية وذلك من خلال اجماعهم على عدم تأثير تواجد الطلبة من ذوي الإعاقة على المستوى التحصيلي لأبنائهم، ومقدرة الطلبة ذوي الإعاقة على التعلم مع أبنائهم بنسبة تراوحت بين (87.8%-70.40%). ولذا فإن أولياء أمور الطلبة العاديين متفقين بنسبة بلغت (63.9%) على عدم تفضيلهم بأن يكون ابنهم في فصل المتفوقين. ومع ذلك فإن أكثر من (90%) يؤكدون على أن وجود الطالب ذو الإعاقة لم يؤدِ إلى كراهية ابنهم للذهاب إلى المدرسة.

واعتماد على ما سبق، فإن تقييمات أولياء أمور الطلبة العاديين تدلل على فعالية إجراءات خدمات برنامج الرعاية والدمج المقدم في مدارس الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.



شكل (20): تلخيص لأبرز نتائج تقييم فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية في مملكة البحرين من وجهة نظر أمور الطلبة العاديين

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الدراسة الحالية توصي بما يلي:

التوصيات على مستوى وزارة التربية والتعليم

–تحديد مرشد اجتماعي خاص ببرامج الرعاية للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في كل مدرسة.

أولاً: خدمات برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين

– زيادة الميزانية المخصصة لبرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين.

ثانياً: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

–تطوير دور المرشد الاجتماعي بحيث يساعد الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون على اكتساب المهارات الحياتية.

ثالثاً: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية

–زيادة عدد المتخصصين من خلال توظيف كفاءات متخصصة في مجال دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

التوصيات على مستوى إدارة التربية الخاصة

أولاً: خدمات برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين

1. إعادة التخطيط لبرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين من خلال تكوين فرق عمل من جميع الأطراف ذوي العلاقة بالطلبة المتفوقين والموهوبين، وبالأخص مطبقي البرنامج في الصفوف الدراسية، توطئة لعلاج إشكاليات عدم ملائمة عدد الطلبة للبرنامج، وعدم ملائمة عدد حصص الإثراء والإرشاد.

2. إعداد استراتيجية وخطة عمل واضحة لتعظيم تبادل الخبرات بين معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة ومعلمي المواد الدراسية لتعزيز مهاراتهم التدريسية.

3. وضع مادة كافية وفعالة للكشف عن الطلبة المتفوقين والموهوبين.

ثانيًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

1. بلورة آلية للمتابعة الأكاديمية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم، معتمدة رسميًا، وتدريب معلمي الصعوبات عليها من خلال إعداد برنامج تدريبي بشأنها.

2. زيادة الفترة الزمنية المخصصة لحصر الطلبة من ذوي صعوبات التعلم لأكثر من أسبوعين.

3. تطوير برنامج تدريبي لمعلمي المواد الدراسية يتضمن طرائق تعليمية تُسهم في علاج حالات الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

4. تطوير مقنن تجهيزات غرفة المصادر لبرنامج صعوبات التعلم بشكل يحقق أهداف البرنامج.

5. إيقاف اللجنة الخاصة بالطلبة من ذوي صعوبات التعلم التي تُنظم في فترة الامتحانات، نتيجة عدم وجود أي مردود إيجابي لها على هؤلاء الطلبة في ضوء تقييم معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم.

ثالثًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد

1. الاستمرار في تقديم برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد، وتطويره بما يضمن تعظيم استفادة هؤلاء الطلبة منه، خاصة وأنه يوفر آلية مناسبة لدمجهم، وتوفير الوسائل التعليمية، وتفعيل العديد من الأنشطة العلاجية.

2. ضرورة إعداد برنامج تدريبي لمعلمي التوحد يتضمن آلية ربط الكفايات التدريسية في كل من اللغة العربية والرياضيات بالمنهج المدرسي.

3. عقد برنامج تدريبي للاختصاصيين المشرفين بإدارة التربية الخاصة يتعلق بطرق علاج الحالات الخاصة من الطلبة من ذوي اضطراب التوحد.

4. إعداد خطة تنفيذية مع جميع الأطراف من ذوي العلاقة ببرنامج الرعاية بالطلبة من ذوي اضطراب التوحد ودمجهم في الصفوف الدراسية مع نظرائهم من الطلبة العاديين بما يسهم بنمائهم الشخصي والأكاديمي.

رابعًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

1. تدقيق إدارة التربية الخاصة للتقييمات الفصلية ومعاييرها الخاصة بالطلبة الذين يتم تحويلهم إلى إدارة التربية الخاصة.

خامسًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية

1. إعداد خطة عملية واضحة المعالم لإنجاح عملية دمج الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

2. تضمين خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية خطة واضحة وعملية تتضمن طرق تدريس ونشاطات منهجية ولامنهجية لتطوير وتحسين قدرات الطلبة الاجتماعية في المدرسة والبيت.

3. الاستمرار في تقديم برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية وتطويره ما يضمن تعظيم استفادة هؤلاء الطلبة منه.

التوصيات على مستوى المدارس الحكومية المطبقة لخدمات برامج رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة

أولاً: خدمات برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين

1. إثراء ركن التعلم الذاتي للنهوض بالحصيلة المعرفية لمعلمي المواد الدراسية.

2. زيادة الأنشطة التوعوية وتنويعها بحيث تسهم في تطوير العملية التدريسية في الصفوف.

3. زيادة التعاون والتشاركية في تقديم معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة للبرامج الإثرائية مع معلمي المواد الدراسية.

4. تضمين عمليات التعليم والتعلم للطلبة والمتفوقين الموهوبين برامج حاسوبية متنوعة.

5. زيادة مشاركة أولياء الأمور في نشاطات برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين.

ثانيًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

1. تعديل معلم تخصص الصعوبات لأساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين، واعتماده خطة زمنية محددة لذلك آخذا في الاعتبار كفاءة توزيع الأدوار والمهام على المتعلمين داخل الصف.

2. زيادة التعاون بين معلمي نظام الفصل ومعلمي واختصاصيي صعوبات التعلم لدعم ومساندة تنفيذ برنامج رعاية الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

3. تطوير دور المرشد الاجتماعي لزيادة إسهامه في علاج حالات صعوبات التعلم.

4. عقد لقاءات تعريفية لأولياء الأمور حول تعليمات معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم بالمدرسة المتعلقة بالإسهام في تقدم مستوى أبنائهم.

5. ضرورة إشراك معلمي المواد الدراسية مع معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم في إعداد الخطط الفردية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

6. عقد لقاءات دورية لتعريف معلمي المواد الدراسية بنقاط ضعف الطلبة ومواطن قوتهم، وترفع وعيهم بالأساليب المناسبة للتعامل مع هؤلاء الطلبة.

7. عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور حول معلومات عن تدريس أبنائهم في المنزل واطلاعهم على مستوى تقدمهم الدراسي.

ثالثًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد

1. الحرص على ملائمة مساحة الصف وتقسيماته مع حاجات الطلبة من ذوي اضطراب التوحد.

2. تعزيز التشاركية بين معلمي المواد الدراسية ومعلمي اضطراب التوحد في وضع الخطط الفردية الصفية، واختيار التلاميذ المناسبين للدمج.

3. تكليف الطلبة من ذوي اضطراب التوحد بواجبات منزلية تساعدهم على تعميم المهارات الدراسية في الصف بناء على رغبة أولياء أمورهم.

4. ضرورة تفعيل تواصل أولياء الأمور مع معلمات صف التوحد، والمشاركة في العملية التعليمية، وإطلاع أولياء الأمور بشكل دوري على تقدم مستوى أبنائهم التحصيلي، واحتياجاتهم التعليمية.

رابعًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

1. عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور لبناء قناعات لديهم بأهمية تحويل أبنائهم للتشخيص، لتفادي ضياع فرصة الحاقهم ببرنامج الدمج المناسب.

2. عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور حول برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، واطلاعهم بانتظام على أداء أبنائهم.

3. إعداد خطة للتواصل طوال العام الدراسي مع أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.

خامسًا: خدمات برنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية

1. زيادة الأنشطة وتنويعها التي تمكن طالب الإعاقة الحسية والجسدية من المشاركة مع زملائه الطلبة في الصفوف الدراسية.

خلاصة عامة:

لقد جاءت معظم التقييمات لخدمات برامج الرعاية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة (المتفوقون الموهوبون، ذو صعوبات التعلم، ذو اضطراب التوحد، ذو الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون، وذو الإعاقة الحسية والجسدية) متراوحة بين الجيد والمرتفع، وهذا يدل على فعالية بعض البرامج من جهة وحاجة البعض الآخر إلى التطوير.

أكدت النتائج على ضرورة تطوير دور المرشد الاجتماعي في رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال التوصية الواردة أعلاه على مستوى وزارة التربية والتعليم والمتمثلة في تحديد مرشد اجتماعي خاص ببرامج الرعاية للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في كل مدرسة من المدارس الحكومية.

كما أوضحت النتائج الحاجة إلى إعداد برامج تدريبية موجهة إلى الاختصاصيين المشرفين بإدارة التربية الخاصة، ومعلمي واختصاصي التربية الخاصة، ومعلمي المواد الدراسية بحيث تلبي احتياجات خاصة كما هو وارد في التوصيات على مستوى إدارة التربية الخاصة رقم (2) في برنامج صعوبات التعلم، والتوصيتين رقم (2) و(3) في برنامج اضطراب التوحد.

وأكدت النتائج على الاستمرار في تقديم برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد، والطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، وتطويرها بما يضمن تعظيم استفادة الطلبة من تلك البرامج ويتبين ذلك في التوصيات على مستوى إدارة التربية الخاصة، إذ يتضح في التوصية (1) بالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد، والتوصية (3) بالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية، والأخذ بالتوصيات على مستوى وزارة التربية والتعليم، ومستوى إدارة التربية الخاصة ومستوى المدارس الحكومية من أجل تطوير برامج الرعاية الخاصة بالطلبة المتفوقين والموهوبين كما يتضح في التوصية (5) ، والطلبة من ذوي صعوبات التعلم كما يتضح في التوصية (3)، والطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.

وأشارت النتائج إلى ضرورة عقد لقاءات تعريفية لمعلمي المواد الدراسية، وأولياء الأمور في المجالات التي تتطلب ذلك على مستوى المدارس الحكومية، فبالنسبة لبرنامج صعوبات التعلم يتضح ذلك في التوصيتين (6) و(7)، وفي برنامج الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون يتبين ذلك في التوصيتين (1) و(2).

وأظهرت النتائج الحاجة إلى تعزيز التشاركية بين معلمي المواد الدراسية ومعلمي واختصاصيي التربية الخاصة في برامج رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجالات التي تتطلب ذلك والمتعلقة بمهارات التدريس وطرائق التعليم العلاجية أو الإثرائية، كما هو وارد في التوصيات على مستوى المدارس الحكومية المطبقة لبرامج التربية الخاصة، ويتبين ذلك في توصية (3) بالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين، وتوصية (5) بالنسبة لبرنامج صعوبات التعلم، وتوصية (2) بالنسبة لبرنامج اضطراب التوحد.

وبينت النتائج ضرورة تفعيل تواصل أولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة مع معلمي واختصاصي التربية الخاصة، بما يساهم في تلبية حاجات الطلبة التعليمية ويتيح الفرصة لأولياء الأمور المشاركة في العملية التعلمية، والاطلاع على تقدم مستوى أبناءهم التحصيلي بشكل دوري، ويتضح ذلك في التوصيات على مستوى المدرسة الحكومية المطبقة لبرامج التربية الخاصة، فبالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين يتضح ذلك في توصية (5)، وبالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة من ذوي اضطراب التوحد يتبين ذلك في توصية (4)، أما بالنسبة لبرنامج رعاية الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيط ومتلازمة داون فيتضح ذلك في توصية (3).

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

أبونيان، إبراهيم. (2012). **صعوبات التعلم: طرق التدريس والاستراتيجيات المعرفية**. الرياض: الناشر الدولي للنشر والتوزيع.

البطاينة، محمد أسامة، الرشدان، مالك، السيايلة، عبيد، والخطاطبة، عبدالمجيد. (2005). **صعوبات التعلم: النظرية والممارسة**. عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

جروان، فتحي. (2014). **الموهبة والتفوق والابداع**. عمّان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

الجغيمان، عبدالله (2018). **الدليل الشامل لتخطيط برامج تربية الطلبة ذوي الموهبة**. الرياض: العبيكان للنشر.

الخطيب، جمال. (2001). **تعديل سلوك الأطفال المعوقين**. الإمارات العربية المتحدة: دار الفلاح.

الخطيب، عبدالله، والزعبي، محمود، ومجدولي، عبدالرحمن. (2013). **مستوى فاعلية مؤسسات ومراكز التربية الخاصة التي تُعنى بالتوحد في الأردن وفقا للمعايير العالمية**. مجلة جامعة القدس للأبحاث والدراسات التربوية والذهنية 1(4).

الروسان، فاروق. (1998). **قضايا ومشكلات في التربية الخاصة**. عمّان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

الزبيدي، عبد القوي وكاظم، علي، وحمدان، أحمد (2015). **الخصائص السلوكية للطلبة المتفوقين في الصفوف من (5-10) في سلطنة عمان، مجلة العلوم التربوية والنفسية**، 16 (3)، 64-91

الزغول، عماد، والصمادي، عبدالله. (2015). **الموهوبون ثنائيو الاحتياجات**. عمّان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الزريقات، عبدالله. (2010). **التوحد: السلوك والتشخيص والعلاج**. عمّان: دار وائل للنشر والتوزيع.

الزغول، عماد. (2007). **الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدى الأطفال**. عمّان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

العايد، واصف. (ب. ت) **مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لهم في غرف المصادر في مدينة عمان**. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية (1). استرجعت من https:faculty .mu.edu.sa

عبيد، ماجدة (2012). **تقييم مستوى فاعلية مراكز الإعاقة العقلية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان**. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. المجلد (20) العدد (2).

العتيبي، بندر(2017). **الرضا الأسري عن مستوى الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في برامج ومعاهد التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية**. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

عطا الله، صلاح الدين (ب. ت). استخدام البناء العاملي لبطارية الكشف في معالجة بيانات الكشف عن الموهوبين (استراتيجية مقترحة كنظام من أنظمة اختيار الموهوبين، **مجلة علم النفس العربي المعاصر**، 2 (2)، 12-37.

علام، صلاح (2010). **تقييم الطلاب ذوي الحاجات الخاصة**. عمّان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

الغصاونة، يزيد وآخرون (2007). **تقييم البرامج التي تقدم في صفوف التربية الخاصة بمدارس العاديين في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين والمديرين. مجلة البحث العلمي في التربية**، (18)، 347-369

قنازع، عبير(2011). **تقييم خدمات الارشاد المهني للطلبة الموهوبين الملتحقين في مدارس جلالة الملك عبدالله الثاني للتميز في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة)**. الجامعة الأردنية، عمّان.

محمد، ربيع، وعامر، طارق. (2008). **الإدراك البصري وصعوبات التعلم**. عمّان: اليازوري.

المكانين، هشام، والصمادي، جميل (2014). **تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في ضوء المؤشرات النوعية العالمية**. كلية العلوم التربوية. الجامعة الأردنية: عمّان.

المصري، عماد، والقطوف، خالد. (ب ت). **مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب المعوقين سمعيًا وأسرهم والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء أمورهم**. ورقة عمل مقدمة في مؤتمر المسئولية الاجتماعية والأخلاقية والقانونية تجاه رعاية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع. استرجعت من www.qou.edu.sretcepd, drimad amasri

النبهان، موسى. (2013). **أساسيات القياس في العلوم السلوكية** (ط.2). عمّان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

وزارة التربية والتعليم. (2012). **وثيقة برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين في المدارس الحكومية**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2014). **اللوائح والأنظمة لإدارة التربية الخاصة**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2015). **تجربة برنامج رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين في مدارس مملكة البحرين**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2017). **نبذة عن قسم صعوبات التعلم**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2017). **نبذة عن قسم التوحد**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2017). **برنامج دمج الطلبة ذوي الإعاقات الذهنية البسيطة ومتلازمة داون في المدارس الحكومية بمملكة البحرين**. مملكة البحرين.

وزارة التربية والتعليم. (2017). **قسم الإعاقات الحسية والجسدية**. مملكة البحرين.

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

Beveridge, S. (1997). Special education needs in schools. Lvndom, NY; Routledge.

Comer, R. (2010). Abnormal psychology. World Publisher, NY.

قائمة الملحقات

ملحق (1) قرار بتشكيل لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة.

ملحق (2) الاستبانات التي أُستخدمت في الدراسة:

ملحق (2–أ) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين.

ملحق (2–ب) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

ملحق (2–ج) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد.

ملحق (2–د) استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.

ملحق (2-هـ) استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية.

ملحق (1): قرار بتشكيل لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة

KINGDOM OF BAHRAIN
MINISTRY OF EDUCATION
OFFICE OF THE MINISTER

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مكتب الوزير

التاريخ: ١٥ ربيع الآخر ١٤٣٦هـ
الموافق: ٤ فبراير ٢٠١٥م

قرار رقم (٣٨ /م ع ن/٢٠١٥)

بتشكيل لجنة تقويم المناهج التربوية والتعليمية في مجال التربية الخاصة

وزير التربية والتعليم،

- بعد الاطلاع على القانون رقم (٢٧) لسنة ٢٠٠٥ بشأن التعليم،
- وعلى المرسوم رقم (٢٩) لسنة ٢٠٠٦ بإعادة تنظيم وزارة التربية والتعليم وتعديلاته،
- وبناء على عرض وكيل الوزارة لشئون التعليم والمناهج،

قـــــرر:

المادة الأولى

تُشكل لجنة لتقييم البرامج والفعاليات والأنشطة المقترحة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المؤسسة المدرسية برئاسة مدير إدارة التربية الخاصة، وعضوية كل من:

- الأستاذة سمية عبدالقادر خنجي	رئيس مجموعة إعداد برامج صعوبات التعلم بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذ صالح عبدالرضا صالح	رئيس متابعة برامج الطلبة المتفوقين بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذة بدرية أحمد الرويعي	رئيس إعداد البرامج التأهيلية بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذ أحمد عباس عاشور	اختصاصي تربية خاصة أول بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذة زهراء مكي محمد	اختصاصي تربية خاصة أول بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذة منى صالح جناحي	اختصاصي أول إشراف بقسم نظام الفصل بإدارة الإشراف التربوي
- الأستاذة عائشة عبدالله سيادي	اختصاصي تربية خاصة بإدارة التربية الخاصة
- الأستاذة عائشة عبدالله الجنيد	اختصاصي مناهج مواد اجتماعية بإدارة المناهج
- الأستاذة نورة يوسف السهلي	أخصائي شئون منظمات بإدارة شئون المنظمات واللجان

المادة الثانية

تختص اللجنة بالمهام الآتية:

- دراسة جميع البرامج والفعاليات والأنشطة المقدمة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة المدرسية وتقييمها.
- تقييم أداء المعلمين القائمين على تعليم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المؤسسة المدرسية.
- إعداد أدوات التشخيص التي تساهم في عملية تقييم البرامج والمعلمين.

ص.ب: ٤٣ المنامة – مملكة البحرين – هاتف : ١٧٦٨٠٠٧١(٩٧٣+) – فاكس: ١٧٦٨٠١٦١(٩٧٣+)
P.O.Box: 43 - Manama - Kingdom of Bahrain - Tel. (+973) 17680071 - Fax (+973) 17680161
website: www.moe.gov.bh - E-mail: moe.minister@moe.gov.bh

المادة الثالثة

تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها مرة كل شهر، أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك ولا تكون اجتماعات اللجنة صحيحة إلا بحضور أغلبية الأعضاء، على أن يكون من بينهم الرئيس.

المادة الرابعة

للجنة أن تستعين في أداء مهامها بمن تراه مناسباً من ذوي الخبرة والاختصاص.

المادة السادسة

ترفع اللجنة تقريراً إلى وزير التربية والتعليم عن ما تم إنجازه فور الانتهاء من أداء عملها.

المادة السابعة

يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره، وعلى الجهات المعنية تنفيذه كل فيما يخصه.

الدكتور ماجد بن علي النعيمي
وزير التربية والتعليم

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم - مكتب الوزير

وزارة التربية والتعليم
استلم
04 FEB 2015
1:13
مكتب الوكيل المساعد للخدمات التربوية والأنشطة المدرسية

ص.ب: ٤٣ المنامة – مملكة البحرين – هاتف: ١٧٦٨٠٠٧١ (٩٧٣+) – فاكس: ١٧٦٨٠١٦١ (٩٧٣+)
P.O.Box: 43 - Manama - Kingdom of Bahrain - Tel. (+973) 17680071 - Fax (+973) 17680161
website: www.moe.gov.bh - E-mail: moe.minister@moe.gov.bh

ملحق (2-أ) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة المتفوقين والموهوبين

2-أ-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية.

2-أ-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة.

2-أ-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية.

2-أ-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين.

2-أ-V) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم.

2-أ-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الهيئة الإدارية

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين	1	وضوح السياسات الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين				
	2	وضوح الأهداف الخاصة ببرنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين				
	3	وضوح التعريف الإجرائي للموهوب				
	4	يعد برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين ضروريا لمدرسة متكاملة				
	5	ملفات البرنامج منظمة بما يسهل العملية التعليمية				
	6	شمولية ملفات البرنامج لأبعاد البرنامج بما يسهل العملية التعليمية				
	7	يوفر البرنامج بيئة تعليمية تراعي الموهوبين والمتفوقين				
	8	يساهم البرنامج في رفع مستوى الجودة بالمدرسة				
	9	كفاية الميزانية السنوية الخاصة بالبرنامج لتحقيق أهداف برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين بجميع أبعادها				
	10	دور معلم برنامج رعاية الطلبة الموهوبين والمتفوقين في القدرة على تطبيق البرنامج في المدرسة بشكل يخدم العملية التعليمية				
	11	تتوفر جميع المستلزمات الضرورية لتطبيق البرنامج بما يحقق أهدافه.				
	12	تتواصل إدارة البرنامج مع الهيئة الإدارية بالمدرسة لتجويد العمل وحل المشكلات				
	13	يوجد تعاون بين برنامج رعاية الطلبة الموهوبين، والمتفوقين، والأقسام والبرامج الأخرى بالمدرسة				
	14	توجد لجنة لرعاية الطلبة الموهوبين برئاسة مدير المدرسة وعضوية معلم الموهبة والتفوق، وتقوم بدورها في رعاية الطلبة ذوي المواهب المختلفة				
	15	يتم تقويم الأداء الوظيفي لمعلم الموهبة والتفوق، بالتعاون مع الاختصاصي المشرف من قبل إدارة التربية الخاصة				
الكشف والتعرف	16	وضوح آلية الكشف				
	17	تتوفر العدالة في آلية الكشف.				
برنامج مهارات التفكير	18	وضوح أهداف برامج التفكير .				
	19	تنمي برامج التفكير المهارات المعرفية للتلميذ الموهوب والمتفوق.				
	20	تنمي برامج التفكير المهارات الأدائية للتلميذ الموهوب والمتفوق.				
البرنامج	21	وضوح أهداف برنامج بناء تقدير الذات				

البُعد	الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	ضعيف	لا يتحقق
الإرشادي	22	ينمي برنامج بناء تقدير الذات المهارات المعرفية للتلميذ الموهوب والمتفوق				
	23	ينمي برنامج بناء تقدير الذات المهارات الأدائية للتلميذ الموهوب والمتفوق				
البحث العلمي	24	وضوح أهداف البحث العلمي				
	25	يساهم البحث العلمي في تنمية مهارات البحث لدى التلاميذ الموهوبين والمتفوقين				
	26	يساهم البحث العلمي على التعرف على مشكلات التلاميذ في المدرسة وحلها				
رعاية المواهب	27	تساعد عملية الرعاية في برنامج رعاية المواهب على تنمية مواهب التلاميذ الموهوبين				
	28	تساعد عملية الرعاية على مشاركة التلاميذ الموهوبين في الفعاليات الداخلية والخارجية				
	29	تساهم البرامج في إبراز مكانة المدرسة				
ركن التعلم الذاتي	30	يساهم ركن التعلم الذاتي في تشجيع التعلم الذاتي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين				
	31	يساهم ركن التعلم الذاتي في تنمية الحصيلة المعرفية للمعلمين في مجال الموهبة والابداع				
	32	يساهم ركن التعلم الذاتي في تنمية الحصيلة المعرفية للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين في مجال الموهبة والابداع				
تدريب المعلمين	33	يساهم التدريب على رفع كفاءة المعلمين في مهارات وطرق التدريس الحديثة.				
	34	يساهم التدريب على رفع كفاءة المعلمين في إثراء المادة العلمية				
	35	يساهم التدريب على رفع التحصيل لدى التلاميذ.				
الفعاليات والمشاريع	36	تظهر الفعاليات والمشاريع إنجازات ومواهب التلاميذ الموهوبين				
	37	تحقق الفعاليات والمشاريع النمو الشخصي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين				
	38	تحقق الفعاليات والمشاريع النمو المعرفي للتلاميذ الموهوبين والمتفوقين				

2-أ-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي واختصاصيي التفوق والموهبة

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الكشف	1	تطبيق رزمة تقييم الإبداع لفرانك ويليامز (الصورة ب) على جميع تلاميذ الصف الثالث في الفصل الدراسي الثاني.					
	2	سهولة تصحيح رزمة تقييم الإبداع فرانك ويليامز وتحليل نتائجها إحصائياً.					
	3	تطبيق اختبار الاستدلال (سيجز2) على جميع تلاميذ الصف الثالث في الفصل الدراسي الثاني.					
	4	سهولة تصحيح اختبار الاستدلال (سيجز2) وتحليل نتائجه إحصائيا.					
	5	أمكانية تدريب المعلمين على تطبيق استمارة الخصائص السلوكية في بُعدي (الدافعية والقيادة).					
	6	تعطي مصفوفة بالدوين صورة وافية ومتكاملة للتلميذ المرشح للاختيار.					
	7	توفر قائمة بيانات متجددة تحتوي على البيانات والمعلومات الخاصة بالتلاميذ المتفوقين والموهوبين وتطورهم في البرنامج.					
	8	أرى أن الأدوات المعتمدة للكشف في البرنامج مناسبة وكافية.					
	9	أرى أن عدد التلاميذ بالبرنامج ملائم.					
البرامج الإثرائية	10	يقدم البرنامج أنشطة إثرائية وتطويرية اختيارية وإجبارية لتنمية التفكير الإبداعي والناقد لدى التلاميذ.					
	11	يعمق البرنامج فهم التلاميذ للمعارف الأساسية.					
	12	يعمل البرنامج على تهيئة قيادات واعدة في شتى المجالات.					
	13	يعمل البرنامج على تنمية البحث العلمي.					
	14	يعمل البرنامج على تطوير وتعميق النظرة الشمولية للمستقبل والتخطيط له بشكل علمي سليم.					
	15	توفر المدرسة فرص لعقد اللقاءات الإثرائية.					
	16	توفر عدد حصص الإثراء ملاءمة.					
	17	يساعد البرنامج على تطوير فهم الطلبة لذواتهم					
	18	يدرب البرنامج الطلبة على مهارات الاتصال الفعال					
	19	يساعد البرنامج الطلبة على تطوير شخصية قادرة					

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
		على التكيف لمواجهة الصعوبات.					
البرامج الإرشادية	20	ينمي البرنامج الاتجاهات والقيم والمواقف الإيجابية لدى الطلبة.					
	21	تناسب أنشطة برنامج بناء الذات لروبرت ريزونر الفئة العمرية التي يطبق عليها.					
	22	توفر المدرسة فرص لعقد اللقاءات الإرشادية.					
	23	توفر عدد حصص إرشاد ملاءمة.					
رعاية المواهب	24	يقدم البرنامج قوائم خاصة لحصر كل موهبة على حدة.					
	25	يتيح البرنامج للطلبة الموهوبين المشاركة في الفعاليات الداخلية والخارجية.					
	26	يراعي البرنامج حاجات الطلبة الموهوبين من ذوي الاحتياجات الخاصة.					
	27	أرى أن البرنامج ينظم مسابقات وفعاليات كافية لرعاية الطلبة الموهوبين بالمدارس.					
طرق التدريس	28	تتوفر لدي الوسائل التعليمية المطلوبة لإثراء الدروس.					
	29	الخطط الإجرائية للدروس تسهل العمل.					
	30	يمكن تفعيل العديد من الأنشطة الإثرائية المتوفرة لدي					
	31	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بالطلبة الموهوبين والمتفوقين.					
البيئة الصفية	32	توفر غرفة مخصصة للبرنامج.					
	33	مساحة الغرفة المخصصة مناسبة لتنفيذ فعاليات البرنامج.					
	34	موقع الغرفة المخصصة للبرنامج مناسب.					
	35	تجهيزات الغرفة المخصصة للبرنامج مقبولة ومناسبة.					
	36	الأركان التعليمية بغرفة البرنامج تساهم في عملية إثراء الطلبة الموهوبين والمتفوقين.					
الاختصاصي المشرف	37	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب لي في مجال عملي.					
	38	لدى الاختصاصي المشرف الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد.					
	39	أرى ان الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف					

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
		كافية ومفيدة					
	40	يساهم الاختصاصي المشرف في إعطاء حلول للمشكلات التي تواجه المعلم/الاختصاصي.					
	41	أفضل استمرار العمل مع الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.					
الإدارة المدرسية	42	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.					
	43	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر					
	44	تساعد اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة على تطوير البرنامج.					
	45	يلعب البرنامج دورا إيجابياً في العملية التعليمية التعلمية.					
الواقع الحالي للبرنامج	46	أشعر بالرضا التام عن برنامج التفوق والموهبة المطبق.					
	47	إن النتائج المتحققة حالياً من البرنامج دون مستوى الطموح المطلوب.					
	48	ساعد البرنامج في إثراء البيئة المدرسية في مجال التفوق والموهبة.					

2-أ-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل معلمي المواد الدراسية

البُعد	الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشده
الكشف والتعرف	1	وعي المعلم بأهمية الكشف عن الطلبة الموهوبين					
	2	وضوح المادة العلمية المقدمة للكشف عن الطلبة الموهوبين لدى المعلم					
	3	مناسبة توقيت ورشة الكشف عن الطلبة الموهوبين لمعلم المادة					
	4	سهولة تطبيق أدوات الكشف					
	5	ملاءمة الفترة الزمنية المتاحة للكشف عن الموهوبين					
	6	أهمية تزويد المعلمين بقائمة أسماء الطلبة الموهوبين المنضمين في البرنامج					
رعاية المواهب	7	وضوح معايير استمارة ترشيح الطالب الموهوب					
	8	تزويد المعلمين بقاعدة بيانات متجددة تحتوي المعلومات الكافية عن موهبة كل طالب					
	9	أهمية اسهام المعلمين في وضع خطة لرعاية الطلبة الموهوبين					
	10	تتوافر فرص للتعاون بين معلمي المواد المختلفة لتقديم برامج إثرائية لرعاية الطلبة الموهوبين					
	11	ضرورة المشاركة في إبراز منتجات الطلبة الموهوبين					
	12	أهمية تقديم التغذية الراجعة عن تطور موهبة كل طالب					
التوعية	13	زودت بنشرات توعوية في مجال الموهبة والإبداع					
	14	عملت على تنظيم لقاءات توعوية تدريبية في مجال الموهبة والإبداع					
	15	ساهمت المادة العلمية المقدمة في تطور المعلم في العملية التعليمية					
	16	تنوعت الأنشطة التوعوية لتشمل (ورش، لقاءات، نشرات)					
	17	متابعة تطبيق المادة التوعوية من قبل معلم/ اختصاصي التفوق					
	18	الحرص على أخذ رأينا حول المادة التوعوية التي نرغب في تلقيها					

2-أ-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل الطلبة المتفوقين والموهوبين

الرقم	العبارة	أكثر بكثير	أكثر	أقل	أقل بكثير
1	زاد البرنامج اهتمامي بالمدرسة، وبعملية التعلم.				
2	أتاح البرنامج لي فرص التواصل إلى، وحسن علاقتي مع الآخرين.				
3	زاد البرنامج من قدرتي على العمل بمفردي وبشكل مستقل.				
4	زاد من حب الاستطلاع لدي حول تعلم أشياء جديدة.				
5	زاد البرنامج من قدرتي على التفكير في إيجاد حلول للمشكلات.				
6	زاد البرنامج من مستوى أداء عملي كقائد.				
7	طور البرنامج من قدرتي على معرفة نقاط قوتي وضعفي.				
8	ساعد البرنامج في إبراز مواهبي، وتنميتها.				
9	أتاح لي البرنامج فرصة صناعة الأشياء، والتجربة، وتطبيق الأفكار.				
10	علمني البرنامج برامج متنوعة في الحاسوب.				
11	حسن البرنامج من قدرتي على تحمل المسؤولية.				
12	زاد البرنامج من قدرتي على الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة.				

2-أ-V) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة المتفوقين والموهوبين من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يعمق البرنامج فهم التلاميذ للمعارف والمهارات الأساسية.					
2	يساعد البرنامج التلاميذ على تطوير فهمهم لذواتهم وتدريبهم على مهارات الاتصال الفعال.					
3	يبرز البرنامج مواهب التلاميذ وينميها ويهيئ الفرص التعليمية الملاءمة لهم.					
4	يقدم البرنامج أنشطة إثرائية تطويرية اختيارية وإجبارية لتنمية التفكير الإبداعي والناقد لدى التلاميذ.					
5	يساعد البرنامج التلاميذ على تطوير شخصية قادرة على التكيف لمواجهة التحدي.					
6	البرنامج يعمل على تهيئة قيادات واعدة في شتى المجالات.					
7	يعمل البرنامج على تنمية مهارات البحث العلمي لدى التلاميذ.					
8	يعمل البرنامج على تطوير وتنمية اهتمامات وقدرات التلاميذ في العلوم والرياضيات.					
9	يعمل البرنامج على تنمية وتطوير استعدادات التلاميذ القيادية والإبداعية.					
10	يعمل البرنامج على تطوير مهارات الحوار والانفتاح واحترام الرأي الآخر لدى التلاميذ.					
11	يشارك أولياء الأمور في نشاطات البرنامج.					
12	تنظم إدارة البرنامج لقاءات دورية مع أولياء الأمور، وتحرص على مشاركتهم في النشاطات والبرامج التربوية.					
13	يوجد في المدرسة باصات لنقل التلاميذ، وتنفيذ برامج النشاطات والرحلات والزيارات العلمية.					
14	يتم متابعة الخريجين والتواصل معهم.					
15	تقيم إدارة البرنامج علاقات عمل، وتبادل خبرات، وزيارات مع برامج أخرى خاصة بالموهوبين.					
16	تقيم إدارة البرنامج علاقات تعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي لدعم وتطوير النشاطات الصفية واللاصفية.					
17	تتضمن خطة البرنامج نشاطات يُكلف بها التلاميذ لخدمة المجتمع المحلي.					
18	تنظم إدارة البرنامج لقاءات لتوعية أولياء الأمور حول					

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	خصائص التلاميذ الموهوبين، وحاجاتهم، وأساليب التعامل معهم.					
19	تنظم إدارة البرنامج حملة توعية سنوية في المجتمع المحلي حول إجراءات القبول والبرامج الدراسية التي تقدمها.					
20	تتضمن المناهج الدراسية متطلبات للدراسة الحرة وإجراء البحوث الفردية والجماعية.					

ملحق (2–ب) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية

لفئة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم

2–ب–I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية.

2–ب–II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم

2–ب–III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية.

2–ب–IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم.

2-ب-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل الهيئة الإدارية

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
برنامج صعوبات التعلم	1	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في تعرف حالات صعوبات التعلم وتحويلهم للبرنامج.				
	2	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في إعداد الخطة الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
	3	يطلعني معلم صعوبات التعلم بشكل دوري على التقدم في أداء التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرفة المصادر.				
	4	أنا بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
	5	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية متابعة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أكاديمياً داخل الصف العادي.				
	6	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.				
	7	أجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدني على معرفة أساليب تدريس التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
التدريس العلاجي في غرفة المصادر	8	يأخذ معلم صعوبات التعلم بملاحظاتي حول التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
	9	أزود معلم صعوبات التعلم بالمعلومات اللازمة عن كل تلميذ الملتحق ببرنامج صعوبات التعلم.				
	10	يستشيرني معلم صعوبات التعلم في التشخيص وتقييم التلاميذ.				
	11	يزودني معلم صعوبات التعلم بملاحظاته عن التلميذ ومتابعة تقدم مستوى أدائه في الفصل العادي من خلال الزيارات الصفية.				
	12	التزم بخروج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لغرفة المصادر ضمن جدول متفق عليه.				
	13	ينمي معلم صعوبات التعلم الاتجاهات والقيم السلوكية الايجابية للطلاب ذوي صعوبات التعلم.				
	14	يربط معلم صعوبات التعلم كفايات الاختبارات التشخيصية في اللغة العربية والرياضيات بالمنهج الدراسي.				
	15	يوزع معلم صعوبات التعلم الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطة الزمنية المحددة.				
	16	يعدل معلم صعوبات التعلم الخطة الزمنية بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.				
	17	يوظف معلم صعوبات التعلم بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.				
	18	يوظف معلم صعوبات التعلم محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.				
	19	يستخدم معلم صعوبات التعلم أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
	20	يطلع معلم صعوبات التعلم المعنيون (إدارة المدرسة، أولياء الأمور، موجهو صعوبات التعلم...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.				
	21	يعدل معلم صعوبات التعلم من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين.				
	22	يتقبل معلم صعوبات التعلم الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.				
	23	يتعاون معلم صعوبات التعلم مع زملائه المعلمين (اللغة العربية، الرياضيات) في العمل.				
	24	ينوع معلم صعوبات التعلم في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.				
	25	يضبط معلم صعوبات التعلم الصف أثناء الشرح.				
المشاركات اللاصفية	26	يتمتع معلم صعوبات التعلم بروح المبادرة وحسن التقدير.				
	27	يحضر في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.				
	28	يتعاون مع أولياء الأمور مباشرة، ويشكل حلقة اتصال دائمة في المتابعة بين البيت والمدرسة.				
	29	يشارك في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.				
اللجنة الخاصة في فترة الامتحانات	30	إدارة المدرسة تؤيد وجود اللجنة الخاصة.				
	31	يؤيد المعلمون وجود اللجنة الخاصة.				
	32	يؤيد التلاميذ وجود اللجنة الخاصة.				
	33	ساعدت اللجنة الخاصة في رفع المستوى التحصيلي للتلاميذ				
	34	ساعدت اللجنة الخاصة في مراعاة الحالة النفسية للتلاميذ.				
	35	يتعاون معلم صعوبات التعلم مع الإدارة المدرسية في حصر التلاميذ المنضمين للجنة				
	36	تحقق اللجنة الخاصة الأهداف التي من أجلها شُكلت.				
	37	آلية اختيار التلاميذ للجنة الخاصة واضحة ومحددة.				

2-ب-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي واختصاصيي صعوبات التعلم

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
مجال التنفيذ						
الحصر	1	اعتمد على نتائج التلميذ التحصيلية في المدرسة للعام السابق				
	2	اعتمد على تقارير من جهات متخصصة.				
	3	اعتمد على ملاحظات معلم الفصل.				
	4	4. اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.				
	5	اعتمد على نتائج الاختبارات المسحية التي تقدمها المدرسة.				
	6	احتاج إلى أسبوعين فقط للانتهاء من عملية الحصر.				
التشخيص	7	اعتمد على اختبارات الوزارة التشخيصية الأكاديمية وملاحظاتي الخاصة.				
	8	اعتمد على أدوات أخرى للتشخيص كالاختبارات النمائية للتلاميذ				
	9	الفترة الزمنية للتشخيص تستغرق شهرًا ونصف الشهر.				
	10	تساعدني الاختبارات التشخيصية لاتخاذ قرار ضم التلاميذ للبرنامج.				
	11	الاختبارات التشخيصية للغة العربية ملاءمة في مستوياتها الثلاثة في تحديد الصعوبة الأكاديمية لدى التلميذ.				
	12	الاختبارات التشخيصية للرياضيات ملاءمة في مستوياتها السبعة في تحديد الصعوبة الأكاديمية لدى التلميذ.				
المصادر والبيئة الصفية	13	غرفة المصادر مقبولة من حيث المساحة.				
	14	غرفة المصادر مقبولة من حيث الموقع.				
	15	غرفة المصادر مقبولة من حيث التجهيزات.				
	16	الأركان التعليمية بغرفة المصادر متوفرة.				
	17	الأركان التعليمية بغرفة المصادر مفعلة وجذابة.				
	18	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة في توفير مستلزمات الغرفة.				
	19	تقدم إدارة التربية الخاصة العون والمشورة في توفير مستلزمات الغرفة.				
طرق التدريس	20	تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي كمعلم صعوبات التعلم.				
	21	تنظيم الملفات في البرنامج المناسب.				
	22	22.الاستمارات الرسمية تساهم في تنظيم العمل.				
	23	الخطط الفردية تسهل عليّ العمل.				
	24	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	25	اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة يعرقل عملي كمعلم صعوبات التعلم.				
	26	أشارك في برامج الطابور الصباحي.				
	27	الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة تساهم في تطويري المهني.				
	28	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بذوي صعوبات التعلم.				
	29	تنظيم اللجنة الخاصة لفترة الامتحانات له مردود إيجابي على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
	30	القيام بالأعمال الإدارية بالمدرسة يساعدني في تطوير قدراتي المهنية.				
مجال الدعم والمساندة						
الإدارة المدرسية	31	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.				
	32	اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة ترفع وتطور البرنامج.				
	33	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.				
الهيئة التعليمية	34	معلمو اللغة العربية والرياضيات بالمدرسة عوامل مساعدة لي.				
	35	معلمو نظام الفصل هم من يمكن التعاون معهم فقط.				
	36	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في علاج حالات صعوبات التعلم.				
	37	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية الزيارات الصفية للتلاميذ.				
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	38	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي لعلاج حالات صعوبات التعلم.				
	39	يساهم أولياء الأمور في علاج حالات صعوبات التعلم.				
	40	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات تساهم في تقدم مستوى التلاميذ.				
	41	يستجيب أولياء الأمور لتحويل أبنائهم للتشخيص في الصحة المدرسية.				
الاختصاصي المشرف	42	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال عملي كمعلم صعوبات التعلم.				
	43	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.				
	44	وجدت الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد لدى الاختصاصي المشرف.				
	45	الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
	46	أفضل استمرار الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.				
التلميذ ذو صعوبات التعلم	47	التلميذ ذو صعوبات التعلم هو محور اهتمامي الأول.				
	48	تنوع الحالات ضمن البرنامج يشتت جهدي ويؤثر على عملي.				
	49	قلة الدافعية نحو التعلم هي السمة الغالبة على التلاميذ.				
	50	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.				
	51	استمرار ضعف المستوى التحصيلي للتلاميذ يسبب لهم الإحباط.				
	52	عدد تلاميذ صعوبات التعلم ملائم.				
الجهات المختصة (الطب النفسي الصحة المدرسية)	53	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة في معرفة الصعوبات التي يعاني منها التلاميذ في البرنامج.				
	54	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي لعلاج الحالات الموجودة لدي في البرنامج.				
	55	تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.				
	56	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.				
مجال الواقع والتطلعات المستقبلية						
الواقع والتطلعات	57	أشعر بالرضا التام عن برنامج صعوبات التعلم المطبق.				
	58	النتائج المتحققة حاليًا دون مستوى الطموح بكثير.				
	59	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة دونية وأنه لا يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.				
	60	ساعد البرنامج في علاج عدد من الحالات السلوكية.				

2-ب-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل معلمي المواد الدراسية

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
1	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في تعرف حالات صعوبات التعلم وتحويلهم للبرنامج.				
2	أساهم مع معلم صعوبات التعلم في إعداد الخطة الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
3	يطلعني معلم صعوبات التعلم بشكل دوري على التقدم في أداء التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرفة المصادر.				
4	أنا بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
5	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية متابعة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أكاديمياً داخل الصف العادي.				
6	أنا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.				
7	أجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدني على معرفة أساليب تدريس التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
8	يأخذ معلم صعوبات التعلم بملاحظاتي حول التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.				
9	أزود معلم صعوبات التعلم بالمعلومات اللازمة عن كل تلميذ الملتحق ببرنامج صعوبات التعلم.				
10	يستشيرني معلم صعوبات التعلم في التشخيص وتقييم التلاميذ.				
11	يزودني معلم صعوبات التعلم بملاحظاته عن التلميذ ومتابعة تقدم مستوى أدائه في الفصل العادي من خلال الزيارات الصفية.				
12	التزم بخروج التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لغرفة المصادر ضمن جدول متفق عليه.				

2-ب-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
1	ضرورة اشعار معلم صعوبات التعلم على قرار ضم ابننا لبرنامج صعوبات التعلم.				
2	إننا بحاجة للمزيد من المعلومات حول صعوبات التعلم.				
3	يطلعنا معلم صعوبات التعلم على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري.				
4	نحن بحاجة للمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والاحتياجات التعليمية لدى أبنائنا.				
5	نحن بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية تدريس ابناؤنا داخل المنزل.				
6	التواصل مستمر وفعال بين أسرة التلميذ وبرنامج صعوبات التعلم .				
7	يزيد التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا من مستوى أدائه في مهارات القراءة والكتابة والحساب.				
8	يكلف معلم صعوبات التعلم ابننا بواجبات ونشاطات تنمي قدراته المختلفة.				
9	نجد ضرورة لحضور محاضرات إرشادية تساعدنا على معرفة أساليب التدريس لابننا.				
10	يستخدم معلم صعوبات التعلم لابننا الأساليب المناسبة لتشجيعنا على المشاركة في العملية التربوية.				

ملحق (2-ج) استبانات تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي اضطراب التوحد

2-ج-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية

2-ج-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي اضطراب التوحد

2-ج-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية

2-ج-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم

2-ج-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل الهيئة الإدارية

البعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
برنامج دمج ذوي اضطراب التوحد	1	يعد برنامج اضطراب التوحد من ضروريات المدرسة المتكاملة.				
	2	يوفر البرنامج تشخيصًا مقبولاً لحالات ذوي اضطراب التوحد.				
	3	يوفر البرنامج الخطة الفردية العلاجية لذوي اضطراب التوحد.				
	4	يوفر البرنامج بيئة تعليمية، تراعي المتعلمين من ذوي اضطراب التوحد.				
	5	ملفات البرنامج منظمة، بما يسهل العملية التعليمية.				
	6	يساهم البرنامج في تميز المدرسة ضمن برنامج ضمان هيئة الجودة.				
	7	يوفر البرنامج آلية مناسبة لدمج تلاميذ التوحد في الصفوف العادية (جزئياً أو كلياً).				
التدريس الفردي في صف التوحد	8	تساعد الاختبارات التشخيصية على التعرف على حالات التوحد المناسبة للبرنامج.				
	9	يصمم معلم التوحد دروسه بما يحقق النمو المتكامل لشخصية المتعلم (معرفيًا، وجدانيًا، مهارياً، اجتماعياً).				
	10	يوفر معلم التوحد مناخًا صفيًا، يشجع المتعلمين على التفاعل الاجتماعي والتواصل اللغوي.				
	11	يستخدم معلم التوحد استراتيجيات وطرق تدريس، تسهم في تطوير قدرات الطالب التوحدي.				
	12	ينمي معلم التوحد الاتجاهات والقيم السلوكية الايجابية للتلاميذ ذوي اضطراب التوحد.				
	13	يربط معلم التوحد بين الكفايات التدريسية في اللغة العربية والرياضيات بالمنهج الدراسي.				
	14	يوزع معلم التوحد الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطط التربوية الفردية المحددة.				
	15	يعدل معلم التوحد الخطط التربوية الفردية، بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.				
	16	يوظف معلم التوحد بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.				
	17	يوظف معلم التوحد محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.				
	18	يستخدم معلم التوحد أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم.				
	19	يطلع المعلم المعني (إدارة المدرسة، أولياء الأمور، موجهو				

البعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
		التوحد...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.				
التدريس الفردي في صف التوحد	20	يعدل معلم التوحد من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم الطلبة التوحديين.				
	21	يتقبل معلم التوحد الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.				
	22	يتعاون معلم التوحد مع زملائه المعلمين (اللغة العربية، الرياضيات، اللغة الإنجليزية، معلمي حصص الأنشطة) في العمل.				
	23	ينوع معلم التوحد في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.				
	24	يضبط معلم التوحد الصف أثناء الشرح.				
المشاركات المدرسية اللاصفية	25	يتعاون المعلم ويتمتع بروح المبادرة وحسن التقدير.				
	26	يحضر المعلم في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.				
	27	يتعاون المعلم مع أولياء الأمور مباشرة، ويكون حلقة اتصال دائم في المتابعة بين البيت والمدرسة.				
	28	يشارك المعلم في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.				

2-ج-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي اضطراب التوحد

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
التقييم	1	اعتمد على نتائج اختبارات الوزارة التشخيصية التحصيلية وملاحظات الاختصاصي المشخص.				
	2	اعتمد على تقارير من جهات رسمية متخصصة.				
	3	اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.				
	4	اعتمد على نتائج الاختبار التقييمي لكفايات تحليل السلوك التطبيقي.				
	5	تحتاج عملية التقييم الأولي للطالب المستجد لشهر على الأقل.				
	6	أعد الخطة التربوية الفردية اعتماداً على نتائج التقييم.				
	7	يتم اطلاع أولياء الأمور على الخطة التربوية الفردية.				
التدريس الفردي	8	اعد الدروس الخاصة بكل تلميذ استناداً إلى الخطة التربوية الفردية.				
	9	يتم اعداد الأدوات الخاصة بكل كفاية ودرس من قبل المعلمات.				
	10	يتم اعداد جدول لتدريس التلاميذ بحيث يتم تدريس التلميذ الكفايات المحددة من قبل جميع المعلمات.				
	11	ينتقل التلميذ خلال الحصص بين الأركان بسهولة.				
	12	يمكن من كتابة التقارير الشهرية للتلاميذ.				
	13	يتيح المتابعة الدورية مع أولياء الأمور لاطلاعهم على مستوى التلميذ التحصيلي والسلوكي داخل الصف.				
صف التوحد	14	الصف مقبول من حيث المساحة.				
	15	الصف مقبول من حيث الموقع.				
	16	الصف مقبول من حيث التقسيم والتبطين.				
	17	توافر وتفعيل الأركان التعليمية وتجهيزاتها.				
	18	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة لي وتعمل على توفير مستلزمات الصف.				
الدمج	19	وضوح آلية اختيار الصف المناسب لدمج التلميذ التوحدي دمجاً جزئياً.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
الجزئي	20	يتم التعاون مع معلمة الصف؛ لتنظيم جدول لدمج التلميذ التوحدي في حصص اللغة العربية والرياضيات.				
	21	سهولة انتقال التلميذ من صف التوحد لحصص الدمج.				
	22	تساعد استمارة تسجيل استجابات التلميذ من قبل معلمة الصف على المتابعة الدورية لمستوى التحصيلي له.				
	23	تساعد التقارير الشهرية والفصلية التي تعدها معلمة الصف العادي على المتابعة الدورية لمستوى التلميذ.				
	24	يعيق مرافقة معلمة صف التوحد للتلميذ المدمج سير العمل في صف التوحد.				
	25	يساعد التدريس الإثرائي للتلميذ في صف التوحد على مواكبة المستوى التحصيلي للتلاميذ في الصف العادي.				
	26	تشتت سلوكيات التلميذ التوحدي انتباه التلاميذ داخل الصف العادي.				
	27	يساهم تعاون التلاميذ مع التلميذ التوحدي وتفاعلهم الاجتماعي في تحسن التلميذ التوحدي.				
التدريس	28	اعمل على تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي.				
	29	عمل على تنظيم ملفات البرنامج المناسب.				
	30	تساهم الاستمارات الرسمية في تنظيم العمل.				
	31	تسهل الخطط الفردية عملي.				
	32	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.				
المتابعة اللاصفية	33	يعرقل اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة عملي كمعلم في صف التوحد.				
	34	أشارك في برامج الطابور الصباحي.				
	35	تساهم الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة في التطوير المهني لمعلم التوحد.				
	36	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي عن ذوي اضطراب التوحد.				
	37	يساعدني القيام بالأعمال الإدارية بالمدرسة في تطوير قدراتي المهنية.				
الإشراف	38	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال				

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
		عملي كمعلم في صف التوحد.				
	39	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.				
	40	وجدت الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد لدى الاختصاصي المشرف.				
	41	تعد الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.				
	42	أفضل استمرار الاختصاصي المشرف معي لعدة سنوات.				
مجال المساندة والدمج						
الإدارة المدرسية	43	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة لنجاح البرنامج.				
	44	تطور اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة البرنامج.				
	45	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.				
الهيئة التعليمية	46	يعد معلمو المواد الأساسية بالمدرسة عوامل مساعدة لي كمعلم توحد.				
	47	يمكن التعاون مع معلمو نظام الفصل فقط.				
	48	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في علاج حالات التوحد.				
	49	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية دمج الطلبة التوحديين في حصص الأنشطة والمواد الأساسية.				
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	50	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي لعلاج حالات التوحد.				
	51	يساهم أولياء الأمور في علاج حالات التوحد.				
	52	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات تساهم في تقدم مستوى التلاميذ التحصيلي.				
	53	يستجيب أولياء الأمور لأي اجراء يتخذ نحو ابنهم سواء التحويل للطب النفسي أو مركز توحد.				
التلميذ التوحدي	54	يعد التلميذ ذو اضطراب التوحد هو محور اهتمامي الأول.				
	55	يعمل تنوع الحالات ضمن البرنامج على تشتيت جهدي ويؤثر على عملي كمعلم في صف التوحد.				
	56	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.				
	57	عدد تلاميذ التوحد ملائم.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
الرعاية الطبية والنفسية	58	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة تشخيص الطلبة ذوي اضطراب التوحد وتحديد درجة الاضطراب.				
	59	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي لعلاج الحالات الموجودة لدي في البرنامج.				
	60	تعد تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.				
	61	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.				
مجال الواقع والتطلعات						
الواقع والتطلعات	62	أشعر بالرضا التام عن برنامج اضطراب التوحد المطبق.				
	63	النتائج المتحققة حاليًا ضمن مستوى الطموح.				
	64	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة ايجابية وأنه يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.				
	65	ساعد البرنامج في دمج عدد من حالات اضطراب التوحد دمجا كليا.				

2-ج-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل معلمي المواد الدراسية

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أشارك معلم صف التوحد في اختيار التلاميذ المناسبين للدمج في الصف العادي.				
2	أشارك معلم صف التوحد في وضع الخطة التربوية الفردية للتلاميذ المدمجين دمجا جزئيا أو كلياً.				
3	يتم اطلاع معلم صف التوحد على مستوى التلميذ التحصيلي والتقدم الدوري له في الصف العادي.				
4	ينبغي معرفة نقاط القوة والضعف للتلميذ التوحدي.				
5	ينبغي معرفة المزيد من المعلومات، حول طبيعة ذوي اضطراب التوحد.				
6	احتاج لمعرفة المزيد من المعلومات، حول آلية دمج التلميذ التوحدي داخل الصف العادي.				
7	ضرورة حضوري لمحاضرات إرشادية في أساليب تدريس التلاميذ ذوي اضطراب التوحد.				
8	التزم بتزويد معلم صف التوحد بملاحظات دورية حول المستوى التحصيلي للتلميذ التوحدي.				
9	يلتزم التلميذ التوحدي بالحضور للصف العادي وفق جدول محدد متفق عليه.				
10	أشارك في كتابة التقرير النهائي للتلميذ التوحدي.				
11	في حالة دمج التلميذ التوحدي دمجاً كلياً أقوم باطلاع معلمي صف التوحد بمستوى التلميذ التحصيلي بشكل دوري.				

2-ج-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي اضطراب التوحد من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أرى ضرورة إشعار اختصاصيي التربية الخاصة بإدارة التربية الخاصة، بقرار ضم ابننا لبرنامج دمج اضطراب التوحد.				
2	نحتاج للمزيد من المعلومات حول اضطراب التوحد.				
3	ضرورة الاطلاع على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري وتعرف نقاط القوة والضعف والاحتياجات التعليمية له.				
4	الحاجة لتعرف الأساليب التدريسية المتبعة مع الطالب؛ لتطبيقها في المنزل.				
5	ضرورة تفعيل التواصل بين أسرة الطالب ومعلمات صف التوحد، والمشاركة في العملية التعليمية في الصف.				
6	عمل التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا؛ على زيادة مستوى أدائه في مهارات القراءة والكتابة والحساب.				
7	ينبغي تكليف الطالب بالواجبات المنزلية، التي تساعد على تعميم المهارات المدرسية في الصف.				

ملحق (2–د) استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

2–د–I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية.

2–د–II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون.

2–د–III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم.

2-د-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل الهيئة الإدارية

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون	1	يعد برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، من ضروريات المدرسة المتكاملة.				
	2	يوفر البرنامج تشخيصاً مقبولا لحالات الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	3	يوفر البرنامج الخطة الفردية العلاجية لتلاميذ الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	4	يوفر البرنامج بيئة تعليمية تراعي المتعلمين من ذوي الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	5	ملفات البرنامج منظمة بما يسهل العملية التعليمية				
	6	يساهم البرنامج في رفع نسبة الجودة في المدرسة.				
	7	يوفر البرنامج آلية مناسبة لدمج التلاميذ في الأنشطة المدرسية المناسبة.				
التدريس في صف الدمج	8	لدى معلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، القدرة على تشخيص الحالات بالمدرسة.				
	9	يساعد مقياس السلوك التكيفي على تشخيص حالات الإعاقة الذهنية البسيطة.				
	10	يصمم معلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الدروس، لتحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلم (معرفياً، وجدانياً، مهارياً)				
	11	يوفر معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، مناخاً صفياً يشجع المتعلمين على التعلم.				
	12	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون، استراتيجيات وطرق تدريس تسهم في رفع مستوى التلاميذ التحصيلي بالبرنامج				
	13	ينمي معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الاتجاهات والقيم السلوكية الإيجابية للتلاميذ.				
	14	يربط معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون كفايات مقياس السلوك التكيفي بالمهارات الحياتية.				
	15	يوزع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الأدوار والمهام بكفاءة على المتعلمين وفق الخطة الزمنية المحددة.				
	16	يعدل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الخطة الزمنية بما يناسب قدرات المتعلمين ومتطلبات العملية التعليمية.				
	17	يوظف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون بفاعلية الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمدرسة في عمليتي التعليم والتعلم.				
	18	يوظف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون محتوى الدورات التدريبية في العملية التعليمية.				
	19	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون أساليب متنوعة لتقويم				

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
		نواتج التعلم.				
	20	يطلع المعنيون (إدارة المدرسة، المعلم، أولياء الأمور، موجهو الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون...) على نتائج التقويم؛ لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.				
	21	يعدل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون من أساليبه التدريسية في ضوء نتائج تقويم المتعلمين.				
	22	يتقبل معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الإرشادات والتوجيهات والنقد البناء.				
	23	يتعاون معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون مع زملائه المعلمين (صفوف الدمج الكلي والجزئي) في العمل.				
	24	ينوع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في إعداد الأنشطة ويوظفها توظيفًا فعالاً.				
	25	يضبط معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون الصف أثناء الشرح.				
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	26	يتمتع معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون بروح المبادرة وحسن التقدير.				
	27	يحضر معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في وقت مبكر ويشارك في الطابور الصباحي.				
	28	يتعاون معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون مع أولياء الأمور مباشرة، ويُشكل حلقة اتصال دائمة في المتابعة بين البيت والمدرسة.				
	29	يشارك معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في الفعاليات التي تقيمها المدرسة.				

2-د-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل معلمي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
مجال التنفيذ						
الحصر	1	اعتمد على النتائج التشخيصية للطالب.				
	2	اعتمد على تقارير من جهات متخصصة.				
	3	اعتمد على ملاحظات معلم الفصل.				
	4	اعتمد على ملاحظات أولياء الأمور.				
	5	اعتمد على نتائج التقييمات الفصلية التي تقدمها المدرسة.				
التشخيص	6	اعتمد على التقارير الطبية الصادرة من وحدة الأطفال والناشئة أو مركز خدمات الصحة المدرسية.				
	7	يساعدني مقياس السلوك التكيفي على قياس المهارات الحياتية للمستجدين وبناء الخطة التربوية الفردية.				
	8	أعتمد على تشخيصي بداية العام الدراسي وملاحظاتي الخاصة.				
المصادر والبيئة الصفية	9	صف الدمج مقبول من حيث المساحة.				
	10	صف الدمج مقبول من حيث الموقع.				
	11	صف الدمج مقبول من حيث التجهيزات.				
	12	الأركان التعليمية بصف الدمج متوفرة.				
	13	الأركان التعليمية بصف الدمج مفعلة وجذابة.				
	14	تقدم إدارة المدرسة العون والمشورة لي في توفير برنامج صف الدمج.				
	15	تقدم إدارة التربية الخاصة العون والمشورة لي في توفير مستلزمات البرنامج.				
طرق التدريس	16	أعمل على تفعيل العديد من الأنشطة العلاجية المتوفرة لدي.				
	17	أعمل على تنظيم الملفات في البرنامج المناسب.				
	18	تساهم الاستمارات الرسمية في تنظيم العمل.				
	19	تسهل الخطط الفردية العمل.				
	20	تتوافر لدي الوسائل التعليمية والعلاجية.				
الأنشطة والمشاركات اللاصفية	21	يعرقل اشتراكي في لجان المدرسة المتعددة عملي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	22	أشارك في برامج الطابور الصباحي.				
	23	تساهم الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي تنظمها إدارة التربية الخاصة في تطويري المهني.				
	24	تساعد المطويات والنشرات التي أعدها في نشر الوعي التثقيفي بذوي الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	25	تساعد الأعمال الإدارية بالمدرسة في تطوير قدراتي المهنية.				
الإدارة	26	تقدم إدارة المدرسة الدعم والمساعدة، لنجاح البرنامج.				

البُعد	الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
المدرسية	27	تعمل اجتماعاتي ولقاءاتي مع إدارة المدرسة على تطوير البرنامج.				
	28	تتابع إدارة المدرسة تفاصيل عملي بشكل مستمر.				
الهيئة التعليمية	29	يعد معلمو مواد الأنشطة المدرسية بالمدرسة عوامل مساعدة لي.				
	30	يتبع المعلمون طرقًا تعليمية تساهم في اكتساب المهارات الحياتية والاكاديمية البسيطة.				
	31	هناك صعوبة في اقناع المعلمين بأهمية الدمج الجزئي للتلاميذ.				
المرشد الاجتماعي وأولياء الأمور	32	للمرشد الاجتماعي دور في مساعدتي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون في اكساب المهارات الحياتية.				
	33	يساهم أولياء الأمور في تعليم المهارات الحياتية لأبنائهم.				
	34	ينفذ أولياء الأمور ما أقدم لهم من تعليمات، تساهم في تقدم مستوى التلاميذ.				
	35	يستجيب أولياء الأمور لتحويل أبنائهم للتشخيص في الصحة المدرسية.				
مجال الدعم والمساندة						
الاختصاصي المشرف	36	يقدم الاختصاصي المشرف التوجيه المناسب في مجال عملي كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	37	يساعدني الاختصاصي المشرف في علاج الحالات الخاصة.				
	38	يمتلك الاختصاصي المشرف الخبرة والكفاءة والتعامل الجيد.				
	39	الزيارات التي قام بها الاختصاصي المشرف كافية ومفيدة.				
	40	أفضل استمرار العمل مع الاختصاصي المشرف لعدة سنوات.				
التلميذ ذو الإعاقة الذهنية	41	يعد التلميذ ذو الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون هو محور اهتمامي الأول كمعلم للإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
	42	تعد الاعاقة الذهنية السمة الغالبة لتحديد الدافعية للتعلم.				
	43	يساعدني التلاميذ في تحقيق نتائج جيدة لهم.				
	44	إن استمرار ضعف المستوى التحصيلي للتلاميذ يسبب الإحباط لهم.				
	45	عدد تلاميذ الإعاقة الذهنية ملائم.				
الجهات المختصة (الطب النفسي /الصحة المدرسية)	46	يمكن الاعتماد على الجهات المختصة في تحديد نوع المشكلة التي يعاني منها التلاميذ.				
	47	للجهات المختصة دور كبير في مساعدتي للالتحاق بالبرنامج.				
	48	تقارير الجهات المختصة نظرية ولا تتضمن خطة عمل.				
	49	أجد صعوبة في تفسير بعض عبارات التقارير الطبية.				
مجال الواقع والتطلعات المستقبلية						
الواقع الحالي للبرنامج	50	أشعر بالرضا التام عن برنامج دمج ذوي الإعاقة الذهنية المطبق.				
	51	النتائج المتحققة حاليًا دون مستوى الطموح بكثير.				
	52	ينظر الآخرون للبرنامج نظرة دونية وأنه لا يحقق نتائج إيجابية للتلميذ.				
	53	ساعد البرنامج في اكتساب المهارات الحياتية.				

2-د-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة ومتلازمة داون من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	ضرورة اشعار معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون على قرار ضم ابننا للبرنامج.				
2	الحاجة للمزيد من المعلومات حول برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
3	ينبغي أن يطلعنا معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون على التقدم في أداء ابننا بشكل دوري.				
4	ينبغي تزويدنا بالمزيد من المعرفة حول نقاط القوة والاحتياجات التعليمية لدى أبنائنا.				
5	نحن بحاجة للمزيد من المعلومات عن كيفية تدريس ابناؤنا داخل المنزل				
6	ضرورة التواصل المستمر والفعال بين أسرة التلميذ ومعلم برنامج الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون.				
7	يزيد التدريس العلاجي الذي يقدم لابننا من مستوى أدائه في المهارات الحياتية.				
8	يكلف معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون ابننا بواجبات ونشاطات، تنمي قدراته المختلفة.				
9	ضرورة حضور محاضرات إرشادية تساعدنا على معرفة أساليب التعامل مع ابننا				
10	يستخدم معلم الإعاقة الذهنية ومتلازمة داون لابننا الأساليب المناسبة، لتشجيعنا على المشاركة في العملية التربوية				

ملحق (2-هـ) استبانات تقييم واقع خدمات برنامج الرعاية للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية

2–هـ–I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية.

2–هـ–II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم.

2–هـ–III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين.

2–هـ–IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين.

2-هـ-I) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الهيئة الإدارية

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	يعد دمج ذوي الإعاقة مع العاديين في المدرسة أمر طبيعي.			
2	يتفاعل ذوي الإعاقة مع العاديين بصعوبة في المدرسة.			
3	يؤدي إشراك المعاق بصرياً في أنشطة العاديين إلى زيادة التفاعل الإيجابي بينهم.			
4	لا تسمح قدرات ذوي الإعاقة المحدودة بالتعامل مع العاديين.			
5	أرى أن نظام التعليم الخاص ذوي الإعاقة بمفردهم أفضل لهم.			
6	لا يستفيد ذوي الإعاقة كثيراً من اندماجهم مع العاديين.			
7	زادت مشاكل المدرسة منذ إلحاق ذوي الإعاقة بها.			
8	يؤدي إلحاق ذوي الإعاقة بالمدرسة إلى زيادة الأعباء على المدرسين.			
9	عدد المتخصصين في التربية الخاصة غير كاف بالمدرسة.			
10	إن أنسب الأوقات لدمج ذوي الإعاقة مع العاديين هي حصص النشاط فقط.			
11	يعطل ذوي الإعاقة التلاميذ العاديين عن فهم دروسهم بالفصل.			
12	يعد استثماراً ناجحاً ما ينفق على تجربة دمج ذوي الإعاقة مع العاديين.			
13	تعدل سلوك العاديين نتيجة لتعاملهم مع زملائهم ذوي الإعاقة.			
14	يعد التخطيط الجيد لعملية الدمج هو المفتاح لإنجاح التجربة.			
15	يؤدي وجود خطة واضحة لعملية الدمج إلى نجاحها.			
16	تعديل سلوك ذوي الإعاقة نتيجة لتعاملهم مع زملائهم العاديين.			

2-هـ-II) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمورهم

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	وجود ابني بين التلاميذ العاديين بالمدرسة كان له أثر طيب في نفسي.			
2	سلوك ابني تحسن كثيراً بعد إلحاقه بهذه المدرسة.			
3	يجد ابني كل رعاية واهتمام من المرشدين والمدرسين بالمدرسة.			
4	يحب ابني الذهاب إلى المدرسة؛ ليلعب مع التلاميذ العاديين.			
5	تحسن تعامل ابني معنا في المنزل ومع أخوته كثيراً منذ ذهابه للمدرسة.			
6	وجود ابني بالمدرسة أدى إلى خفض بعض السلوكيات غير المقبولة.			
7	بدأ ابني يتحسن في كلامه منذ اختلاطه بالتلاميذ العاديين في المدرسة.			
8	زاد توتر ابني وعصبيته منذ أن ذهب إلى المدرسة.			
9	غالباً ما يعود ابني باكيا من المدرسة لسوء معاملة زملائه العاديين له.			
10	قل مستوى العزلة والانطواء التي كان يعاني منها ابني بعد ذهابه للمدرسة مع العاديين.			
11	أفضل كثيراً إلحاق ابني بالمدرسة الخاصة به.			
12	لا جدوى من ذهاب ابني لمدرسة العاديين لأنه لا يستطيع أن يتعلم شيئاً منهم.			
13	تعلم ابني كيف يعتمد على نفسه في كثير من الأمور منذ إلحاقه بالمدرسة.			
14	تقدم ابني كثيراً في دروسه منذ إلحاقه بهذه المدرسة.			
15	أصبح لدى ابني العديد من الأصدقاء.			
16	تحسنت قدرات ابني الاجتماعية.			
17	أصبح ابني أكثر واقعية في تعامله مع الآخرين.			

2-هـ-III) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل الطلبة العاديين

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	لا أحب أن أجلس بجوار زميلي ذوي الاعاقة بالفصل.			
2	وجود زميلي ذوي الاعاقة بالفصل يعطل شرح المدرس.			
3	لا أفهم الدروس من الضوضاء التي تحدث من ذوي الإعاقة بالفصل.			
4	لا أحب أن أشترك في حصص النشاط التي يشترك فيها ذوي الإعاقة.			
5	أرى ضرورة عزل ذوي الإعاقة في فصول خاصة بالمدرسة.			
6	من الأفضل أن يكون ذوي الإعاقة في مدارس خاصة بهم.			
7	أقدم العون لذوي الإعاقة لفهم ما شرحه لنا المدرس.			
8	أتخير مكاني في الطابور دائماً بجوار أصدقائي العاديين بعيداً عن ذوي الإعاقة.			
9	أحب مشاهدة زملائي ذوي الإعاقة أثناء اللعب لأنهم يثيرون الضحك.			
10	إذا وجدت فرداً من ذوي الإعاقة في مكان ما ويحتاج لمساعدة فإنني أسرع لمعاونته.			

2-هـ-IV) استبانة تقييم واقع فعالية خدمات برنامج الرعاية التي تقدمها الوزارة للطلبة من ذوي الإعاقة الحسية والجسدية من قبل أولياء أمور الطلبة العاديين

الرقم	العبارة	أوافق	غير متأكد	غير موافق
1	يعوق الحركة ومستوى الأداء اختلاط ذوي الإعاقة مع العاديين في الفصول.			
2	كنت أتمنى أن يكون ابني في فصل متفوقين وليس في فصل ذوي الإعاقة.			
3	تعليم ذوي الإعاقة يعتبر أهدار للمال العام وليس منه فائدة.			
4	من الأفضل إشراك ذوي الإعاقة مع العاديين في أنشطة اللعب.			
5	لا تسمح قدرات ذوي الإعاقة المحدودة له بالتعليم مع العاديين.			
6	أصبح اهتمام المدرس بالتلاميذ العاديين أقل بعد دخول التلاميذ ذوي الإعاقة معه.			
7	أصبح مستوى ابني التحصيلي للدروس أقل بعد دخول التلاميذ ذوي الإعاقة معه.			
8	لم يعد ابني يحب الذهاب للمدرسة منذ دخول ذوي الإعاقة معه في المدرسة.			
9	بدأ ابني يقلد التلميذ ذوي الإعاقة في طريقة كلامه وحركته.			
10	يندهش ابني كثيراً من قدرات التلاميذ ذوي الإعاقة معه في المدرسة.			
11	دائماً يعود ابني باكياً خائفاً من اعتداء زملائه ذوي الإعاقة عليه.			